

## Ответы на вопросы чата от 10.02.2017

### Получение ПО РИС ГИА-9 по защищенному каналу связи

**Вопрос:** 1360: Как долго будет открыта возможность получить Базу? По техническим причинам пока со стороны организации попасть в закрытый канал связи не удастся, работаем с техподдержкой и ждем сертификат

*Тех. спец. 1747: такая же проблема как в 1360*

*Кадырова Л.А. (Школа 1317): добрый день, согласно письму от 6 февраля наше ОО провело тестирование системы передачи данных, но компания Элвис до сих пор не прислала ключи доступа, с данной компанией мы связались, компания говорит, что мы получили сертификаты согласно очереди. Каким образом нам получить базу?? Ждать пока нам вышлют ключи или направляться в РЦОИ за флешкой?*

*Гимназия 1358: По техническим причинам гимназия 1358 не может получить базу через защищенный канал. Есть ли еще у нас другая возможность получения базы???*

*Сибирякова: добрый день, согласно письму от 6 февраля наше ОО провело тестирование системы передачи данных, но компания Элвис до сих пор не прислала ключи доступа, с данной компанией мы связались, компания говорит, что мы получили сертификаты согласно очереди. Каким образом нам получить базу?? Ждать пока нам вышлют ключи или направляться в РЦОИ за флешкой?*

*Сибирякова: ГБОУ Школа № 386. Мы не подключены к FTP. Ключа нет. Сегодня в РЦОИ ПО РИС ГИА-9 нам не выдали. Как быть дальше? В техподдержку обращались неоднократно. Ответной информации до сих пор нет.*

*Шаталова В.М. Школа 2098: ГБОУ Школа 2098. Подключиться к защищенному каналу не удалось. Какие-то технические причины. Где получить базу?*

*Шаталова В.М. Школа 2098: ГБОУ школа № 2098. Наша школа находится на севере города. Мы после вебинара технически не успеваем приехать за базой. Что делать?*

*ГБОУ Школа № 1250: Получили сертификат из компании Элвис. Ключ установить не смогли. Какая-то ошибка. Отправили запрос снова. Базу получить пока не можем. Спасибо.*

*ГБОУ Школа № 1250: присоединяемся к вопросу школы 830*

*ГБОУ Школа №627 Сухова Н.И.: Что делать если ПО "Сбор РИС ГИА-9" по защищенному каналу не пришло?*

*школа № 514: Те, кто не имеет подключение к FTP? когда получают РИС ГИА -9, сегодня?, без регистрации?*

*школа № 514: А нельзя ли получить РИС ГИА -9 по другому защищенному каналу*

*878: Компания Элвис вторые сутки не высылает сертификат. Нельзя ли повлиять на них, чтобы они работали эффективно. На телефонные звонки они не отвечают, на запросы по электронной почте тоже*

*Школа 657: Получил сертификат и подключиться к каналу связи не удалось. Техподдержка не реагирует на обращения третий день. Как получить базу?*

*БОУ Школа 1207: Мы до сих пор не получили ключ для защищенного канала*

*Гимназия Свиблово: ПО "Сбор РИС ГИА-9" по защищенному каналу не пришел. В МРКО список работников не размещен, хотя в презентации только что сказали, что все выгружено.*

*ГБОУ Школа № 356 имени Н.З. Коляды: Клевцова Н.А.: У нас проблема с установкой сертификата на защищенный канал связи компании elvis! Обращались два дня в службу поддержки, ждем ответа! Не можем получить доступ к ресурсам РЦОИ!*

*школа 633: Мы тоже еще не подключены*

*Школа 1386 Юрченкова Н.Б.: Мы тоже стоим в очереди на получение сертификата Возможности получить базу по защищенному каналу пока нет*

*1363 Левоник С.В.: Сертификат к Заставе не подошел, новый не выслали, по деловой почте базу не прислали.*

*школа 830: мы стоим в очереди на получение сертификата Базу не получили. Можно ли получить ее на флешке в понедельник.*

*гбоу школа 329: У нас проблема с установкой сертификата на защищенный канал связи компании elvis! Обращались два дня в службу поддержки, ждем ответа! Не можем получить доступ к ресурсам РЦОИ!*

*гбоу школа 329: присоединяемся к вопросу школы 830*

*Надежда ГБОУ Школа №2073: Мы тоже стоим в очереди на получение сертификата Возможности получить базу по защищенному каналу пока нет*

*1574: Лицей 1574. Лицей не имеет продукта заставка -клиент. Как его получить?*

*Гусев Михаил 2104: с 07.02 не получили сертификат от компании Элвис. Запрос сформирован и отправлен*

**Ответ:** ОО необходимо ознакомиться на официальном сайте регионального центра обработки информации города Москвы, в разделе Информационная безопасность, со списком образовательных организаций города Москвы, имеющих мобильное защищенное автоматизированное рабочее место на базе ЗАСТАВА – клиент, в случае если ОО нашла себя в списке, необходимо провести тестовое подключение к серверу РЦОИ в соответствии с инструкцией, размещенной в личных кабинетах МРКО ОО, при успешном проведении тестового подключения ПО РИС ГИА-9 можно получить на защищенном FTP-сервере РЦОИ.

ОО подключенные к защищенному каналу связи с РЦОИ или находящиеся в процессе подключения получают ПО РИС ГИА-9 на защищенном FTP-сервере РЦОИ, после успешного тестового подключения.

ОО имеющие подключения к защищенному каналу связи с РЦОИ получают ПО РИС ГИА-9 через «Деловую почту» ViPNet Client или на защищенном FTP-сервере РЦОИ с помощью мобильного защищенного автоматизированного рабочего места на базе ЗАСТАВА – клиент.

ОО не имеющие подключения к защищенному каналу связи с РЦОИ на базе ЗАСТАВА-клиент или ViPNet Client получают ПО РИС ГИА-9 в региональном центре обработки информации города Москвы 10.02.2017 с 9.00 до 17.30 по адресам: г. Москва,

Семёновская площадь, д. 4;

г. Зеленоград, корпус 411-а;

г. Московский, микрорайон 1, дом 47.

**Вопрос:** *Гимназия Свиблово: Если мы имеем защищенный канал, то почему мы не можем отправлять письма для РЦОИ в соответствии с регламентом?*

**Ответ:** ОО имеющие подключения к защищенному каналу связи с РЦОИ на базе ЗАСТАВА-клиент или ViPNet Client могут направлять организационные письма в региональный центр

обработки информации г. Москвы, за исключением отчета СБ-04 «Регистрация на экзамены. Выверка», с тем, чтобы исключить потерю данных при сканировании.

### **Обучающиеся не прошедшие ГИА**

**Вопрос:** *ГБОУ Школа №2116 (Чуднова С.Н.): Обучающийся в 2015-2016 учебном году не прошел аттестацию по математике (русский язык получил аттестацию). В 2016-2017 учебном году данному обучающемуся сдавать только математику или плюс ещё два учебных предмета?*

*ГБОУ Школа № 978. Костикова Е.В.: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, если учащийся в 2015-2016 не сдал все 4 учебных предмета, сколько экзаменов он должен сдавать в этом году?*

*ГБОУ Школа № 904, Болховитина Галина Владимировна: Ребенок, допущенный к экзамену 2015-2016 учебном году, сдал все 4 экзамена на оценку 2. Я поняла, что в этом году он сдаст все 4, но на получение аттестата будут влиять только 2 обязательных экзамена. Это верно?*

**Ответ:** В соответствии с письмом Министерства образования и науки Российской Федерации от 24 марта 2015 г. № 08-432 «О повторном прохождении государственной итоговой аттестации» если обучающимся был получен неудовлетворительный результат по одному из обязательных учебных предметов, то он проходит повторную государственную итоговую аттестацию только по данному учебному предмету.

### **Выбор 5 предмета обучающимися ГИА-9**

**Вопрос:** *Исаченко Светлана Николаевна: Здравствуйте! Какие причины являются "уважительными" для выбора третьего предмета по выбору?*

*Школа Наследник: Здравствуйте! Если выпускник выбрал дополнительный экзамен по выбору (5), надо ли сдавать (и когда?) его заявление в РЦОИ?*

*ГБОУ Школа № 1210: Какая форма заявления на дополнительные предметы? Как это отобразить в РИС ГИА-9?*

**Ответ:** Образец заявления на сдачу дополнительных экзаменов ОГЭ размещен на официальном сайте регионального центра обработки информации г. Москвы [rcoi.msko.ru](http://rcoi.msko.ru) в разделе ГИА-9/ОГЭ-ГВЭ/Методические материалы. Заявление и официальное письмо от руководителя ОО для согласования расширенного перечня с обоснованием подаются в общественную приемную ГЭК ГИА-9 ответственным за проведение ГИА в ОО.

**Вопрос:** *Гимназия Свиблово: Приказ МИНОБРнауки обучающиеся 9 классов сдают не более 4 экзаменов.*

**Ответ:** При желании обучающийся имеет право написать заявление на сдачу дополнительных экзаменов ОГЭ. Образец заявления на сдачу дополнительных экзаменов ОГЭ размещен на официальном сайте регионального центра обработки информации г. Москвы [rcoi.msko.ru](http://rcoi.msko.ru) в разделе ГИА-9/ОГЭ-ГВЭ/Методические материалы. Заявление и официальное письмо от руководителя ОО для согласования расширенного перечня с обоснованием подаются в общественную приемную ГЭК ГИА-9 ответственным за проведение ГИА в ОО. в свою образовательную организацию на участие в дополнительном экзамене ОГЭ.

**Вопрос:** *ГБОУ Школа № 1210: В какие сроки проходят дополнительные экзамены?*

**Ответ:** Дополнительные экзамены ОГЭ проходят в резервные сроки основного периода.

### **Досрочный период**

**Вопрос:** *Сергеев А.В., ГБОУ Школа 1400: Здравствуйте! Возможно ли непрошедшим ГИА в 2016 году пересдавать в досрочные сроки, т.е. в апреле-мае 2017 года*

**Ответ:** В соответствии с п 26 приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 года № 1394 « Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» для обучающихся, не имеющих возможности по уважительным причинам, подтвержденным документально, пройти ГИА в сроки, ГИА проводится досрочно, но не ранее 20 апреля, в формах, устанавливаемых настоящим Порядком.

### **Заполнение ПО РИС ГИА-9**

**Вопрос:** *ГБОУ Школа № 1467 2: Если у ребенка было свидетельство о рождении, а сейчас он получил паспорт, каким образом внести изменения в РИС ГИА-9 (самим или писать оф. письмо с просьбой внести изменения)?*

*878: если учащийся 9 классы выбыл из школы сейчас, его можно из базы удалить или необходимо писать письмо в РЦОИ?*

**Ответ:** Внесение сведений в ПО РИС ГИА-9 осуществляется в соответствии с рекомендациями, озвученными на вебинаре от 10.02.17. Материалы вебинара размещены на официальном сайте регионального центра обработки информации г. Москвы [rcoi.mcko.ru](http://rcoi.mcko.ru) в разделе Семинары. Вебинары. Видеотрансляции.

### **Условие получение аттестата обучающимися по программе основного общего образования.**

**Вопрос:** *Исаченко Светлана Николаевна: Учащийся получает аттестат в случае, если успешные результаты по 4 учебным предметам. Как определяются условия в случае если учащийся сдает 5 предметов? Получает ли он аттестат, если успешно сданы русский, математика, 1 предмет по выбору и пятый дополнительный?*

**Ответ:** В соответствии с приказом Министерства образования и науки РФ от 14 февраля 2014 г. N 115 "Об утверждении Порядка заполнения, учета и выдачи аттестатов об основном общем и среднем общем образовании и их дубликатов" (с изменениями на 9 января 2017 года) основанием для выдачи аттестата об основном общем образовании будут являться положительные результаты экзаменов по четырем обязательным учебным предметам (русскому языку, математике и двум учебным предметам по выбору обучающегося). Итоговые отметки за 9 класс по другим учебным предметам выставляются на основе годовой отметки выпускника за 9 класс.

Дополнительные экзамены ОГЭ не являются частью ГИА и не учитываются при выдаче аттестата.

### **Организация специализированных условий.**

**Вопрос:** *ГБОУ Школа № 141 Казарина И.А.: У ученика 9 класса обострилось хроническое заболевание. Хотят оформлять сдачу ГИА как участник в ОВЗ. Запись на ЦПМПК сейчас только на 10 марта. Как быть с изменением количества и формы экзаменов?*

**Ответ:** После получения заключения ЦПМПК ОО оформляет официальное письмо о создании специализированных условий, с организационной схемой подачи документов и образцами оформления писем Вы можете ознакомиться на официальном сайте регионального центра обработки информации города Москвы [rcoi.mcko.ru](http://rcoi.mcko.ru) в разделе Организация специализированных условий.

**Вопрос:** *Балод Светлана Анатольевна, школа "Интеграция": Добрый день. Документы для участника с ОВЗ уже сдали в РЦОИ.*

*1363 Левоник С.В.: Можно ли детям с ОВЗ принимать лекарства, в справке ЦПМПК написали только +1,5 часа*

**Ответ:** В соответствии с п. 34 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 1394 "Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования" для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся детей-инвалидов и инвалидов во время

проведения экзамена организуются питание и перерывы для проведения необходимых медико-профилактических процедур.

**Вопрос:** *Мария 2: Подскажите пожалуйста, что делать в следующей ситуации: ребенок получил в заключении цмпк - нуждается в создании специальных условий при проведении ГИА по образовательной программе основного общего образования (увеличение на 1,5 часа). Ребенок с родителями хотели сдавать в форме ГВЭ. По их словам, в цмпк сказали, что по данному заключению они могут рассчитывать на ГВЭ. Так ли то? И если нет им вновь идти на цмпк?*

**Ответ:** Обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды и инвалиды имеют право выбрать любую форму государственной итоговой аттестации, в том числе форму ГВЭ. Повторно обращаться в ЦМПК не нужно.

**Вопрос:** *Светлана 2: Надо ли направлять письмо о создании специальных условий для ребенка-инвалида, если он будет сдавать 2 экзамена и никаких других спец. условий ему не требуется*

**Ответ:** В соответствии с п. 4 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 1394 "Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования" для участника с ОВЗ по желанию количество сдаваемых экзаменов сокращается до двух. ОО необходимо оформить официальное письмо о создании специализированных условий.

С организационной схемой подачи документов и образцами оформления писем Вы можете ознакомиться на официальном сайте регионального центра обработки информации города Москвы [gsoi.msko.ru](http://gsoi.msko.ru) в разделе Организация специализированных условий.

**Вопрос:** *2123 Ануров А.Ю.: Можно ли по защищенному каналу теперь передавать письма на специальные условия для ОВЗ с копиями документов в виде скана, а не привозить на Семеновскую?*

**Ответ:** ОО имеющие подключения к защищенному каналу связи с РЦОИ на базе ЗАСТАВА-клиент или ViPNet Client могут направлять организационные письма в региональный центр обработки информации г. Москвы через данное защищенное соединение.

**Вопрос:** *Нина Чечёткина ГБОУ ТРОЦ "Солнышко": можно уточнить: как диктуется текст для детей с РАС? Аудиозапись или организатором? Некоторые аути не воспринимают необращённую речь.*

**Ответ:** Текст диктанта зачитывается организатором в аудитории.

**Вопрос:** *Смагина Е.А. ГБОУ Школа 799: Как быть, если срок справки об инвалидности истекает в середине экзаменационного периода, а новую не дадут?*

*Фролова Л.В.: Как быть, если срок справки об инвалидности истекает в середине экзаменационного периода?*

**Ответ:** ОО оформляет официальное письмо о создании специализированных условий, с организационной схемой подачи документов и образцами оформления писем Вы можете ознакомиться на официальном сайте регионального центра обработки информации города Москвы [gsoi.msko.ru](http://gsoi.msko.ru) в разделе Организация специализированных условий, после окончания срока действия подтверждающего документа на создание специализированных условий, организация таких условий прекращается. ОО заранее предупреждает участника ГИА-9 и его родителей (законных представителей) о прекращении срока действия справки и о необходимости ее продления.

**Вопрос:** *547 школа (Ольга Владимировна Пискулева): У любого ребенка-инвалида может быть ассистент (именно ассистент, а не тьютор)? Где он находится в момент проведения экзамена?*

**Ответ:** Для подтверждения необходимости присутствия ассистента при проведении экзамена, обучающимся с ОВЗ, обучающимся детям-инвалидам, инвалидам, необходимо предоставить заключения ЦМПК с соответствующими рекомендациями. Ассистенты присутствуют при

проведении экзамена и оказывают необходимую техническую помощь обучающимся с учетом их индивидуальных особенностей.

### **Обучение организаторов ППЭ**

**Вопрос:** Балод Светлана Анатольевна, школа "Интеграция": Сотрудники школы, заявленные в качестве работников ППЭ не включены в списки для обучения. Будут ли они приглашены на обучение?

*Зенина Л.А. ГБОУ ЦО 1679: Все ли заявленные организаторы будут приглашены на обучение? На данный момент приглашены не все. По какому телефону это можно уточнить?*

*Сибирякова: ГБОУ Школа № 386. В списочном составе на обучение работников ППЭ, полученном от тьютора, руководителя ППЭ, отсутствуют 7 заявленных сотрудников нашей школы. Один человек в списке, указан как сотрудник нашей школы, но у нас не работает. На горячую линию дозвониться не получается. Операторы заняты. Как быть?*

*Сиротина Н В: Получена информация от руководителя ППЭ об обучении организаторов. По спискам это 50% всех внесенных в базу сотрудников. Как получить информацию о месте проведения обучения второй части сотрудников?*

**Ответ:** Лица, задействованные в подготовке и проведении государственной итоговой аттестации должны пройти обязательное обучение. Вопросы, связанные с распределением сотрудников ОО на обучение можно уточнить в информационно-консультационном центре регионального центра обработки информации города Москвы по номеру телефона: 8 (499) 653-94-50 или по электронной почте [rcoi77@mcko.ru](mailto:rcoi77@mcko.ru). **Вопрос:** Школа 49: помощник руководителя ППЭ уже прошел обучение в РЦОИ и получил удостоверение. а сейчас он опять в списках на обучение как организатор. в школе 1273. надо ли ему идти на эту учебу?

**Ответ:** Сотрудникам, успешно прошедшим обучение в качестве руководителя ППЭ/ помощника руководителя ППЭ и получившим удостоверение о повышении квалификации повторно проходить обучение не требуется, об этом необходимо проинформировать тьютора.

**Вопрос:** Сибирякова: ГБОУ Школа № 386. Может ли эксперт быть организатором в ППЭ?

**Ответ:** Назначение сотрудников, привлекаемых к проведению государственной итоговой аттестации остается в компетенции руководителя ОО.

**Вопрос:** Целикова Н.В.: Должна осуществляться видеосъемка всего процесса обучения и тестирования или только тестирования?

**Ответ:** Видеонаблюдение осуществляется при проведении всего процесса обучения организаторов ППЭ, привлекаемых к проведению ГИА-11.

Видеонаблюдение обучения организаторов ППЭ, привлекаемых к проведению ГИА-9 остается на усмотрение руководителя ППЭ.

**Вопрос:** Целикова Н.В.: Что делать, если педагог в указанные сроки тестирования не сможет присутствовать по уважительной причине (больничный лист/работа в другом месте)?

*Целикова Н.В.: Что делать, если педагог не сдаст экзамен? Если ли возможность пересдачи?*

*Гимназия Свиблово: Что делать, если педагог в указанные сроки тестирования не сможет присутствовать по уважительной причине (больничный лист/работа в другом месте)?*

**Ответ:** Педагогу, который не может пройти тестирование в указанные сроки или не сдал тестирование, необходимо обратиться к тьютору для назначения резервных дней тестирования. Вопросы, связанные с прохождением обучения и тестирования можно уточнить в информационно-консультационном центре регионального центра обработки информации города Москвы по номеру телефона: 8 (499) 653-94-50 или по электронной почте [rcoi77@mcko.ru](mailto:rcoi77@mcko.ru).

**Вопрос:** *Екатерина Зориевна Гржибовская ГБОУ Школа №641: После утверждения расписания для обучения организаторов 9 класса, выяснилось, что половина сотрудников одной из школ задействована в обучении организаторов ЕГЭ. Как можно узнать, кто будет проводить обучение организаторов 11 класса для согласования расписания?*

**Ответ:** Руководитель ППЭ ГИА-11 приглашает сотрудников, для проведения обучения организаторов ППЭ. При необходимости расписание обучения организаторов ППЭ, привлекаемых к проведению ГИА-11, корректируется.

**Вопрос:** *1363 Левоник С.В.: Создали ППЭ на дому, по справке ЦПМПК в феврале этих работников в базе нет. Каков порядок обучения данных работников?*

**Ответ:** Предусмотрены резервные сроки обучения работников ППЭ (руководителей ППЭ, членов ГЭК) для лиц не прошедших ранее или назначенных новых сотрудников. Информация будет размещена в личных кабинетах МРКО ОО

### **МЦКО-инфо**

**Вопрос:** *Ирина 2: Подскажите, пожалуйста, как получить логин и пароль от МЦКО-Инфо?*

*Милованова Елена Анатольевна: Как получить логин-пароль от МЦКО-инфо?*

*ГБОУ Школа 2113 Шварц Анна: Не могу получить логин и пароль от МЦКО-инфо. Два обращения через обратную связь остались без ответа.*

**Ответ:** Логин и пароли для доступа в личный кабинет МЦКО-инфо были направлены на личную почту ответственных сотрудников за проведение ГИА в ОО.

Если Вы ответственный за проведение ГИА в ОО и не получили логин и пароль для доступа в МЦКО-инфо на личную почту необходимо обратиться в информационно - консультационный центр регионального центра обработки информации города Москвы по номеру телефона 8 (499) 653-94-50.

### **Прочее**

**Вопрос:** *Светлана Щербакова 285: Помещения для СМИ на территории ППЭ или за пределами ППЭ*

**Ответ:** В соответствии с п. 36 Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 25 декабря 2013 г. № 1394 «Об утверждении порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования» в ППЭ выделяются помещения для представителей средств массовой информации, общественных наблюдателей и иных лиц, имеющих право присутствовать в ППЭ в день экзамена. Указанные помещения изолируются от аудиторий для проведения экзамена.

**Вопрос:** *Гимназия Свиблово: ППЭ 11 классов должны оснастить системой онлайн-наблюдения. Когда это будет сделано?*

**Ответ:** Работы по оснащению ППЭ ГИА-11 системой видеонаблюдения ведутся, более подробная информация будет сообщена дополнительно, отслеживайте информацию на официальном сайте регионального центра обработки информации г. Москвы [rsoi.msko.ru](http://rsoi.msko.ru) и по телефону информационно-консультационного центра обработки информации по телефону 8 (499) 653-94-50

**Вопрос:** *Вдовина Екатерина Алексеевна Гимназия №1583: А слайды презентации будут меняться?*

**Ответ:** Материалы вебинара будут размещены на официальном сайте регионального центра обработки информации города Москвы [rsoi.msko.ru](http://rsoi.msko.ru) в разделе Вебинары. Семинары. Видеотрансляции

**Вопрос:** 2107: почему не было оповещения в МЦКО-инфо о выдаче баз сегодня?

**Ответ:** Информация о выдаче ПО РИС ГИА-9 бала опубликован на официальном сайте регионального центра обработки информации г. Москвы [rsoi.mcko.ru](http://rsoi.mcko.ru) в разделе Главная и Новости 09.02.2017 г.

**Вопрос:** Лариса Егорян : Вносить ли в базу данных сведения учащегося, отказавшегося подписывать согласие о неразглашении персональных данных?

**Ответ:** Участника, отказавшегося от обработки персональных данных, в РИС вносить не нужно.

**Вопрос:** Сиротина Н В: Обучающийся 9 класса находится на лечении в стационаре первое полугодие и будет продолжать лечение до конца мая 2017 года. Нужно ли исключать ученика из базы ГИА-9?

**Ответ:** Из региональной информационной системы исключать данного обучающегося не нужно.

**Вопрос:** 547 школа (Ольга Владимировна Пискулева): Уволившийся сотрудник был назначен специалистом по инструктажам и лабораторным работам (ГИА-9). В школе нет равноценной замены, т.к. все специалисты, обладающие необходимыми знаниями (учителя биологии, физики, информатики и т.п.) уже заявлены. Что делать в этом случае? Можем ли заявить сотрудника, не обладающего такими знаниями?

**Ответ:** Назначение работников, привлекаемых к проведению ГИА, находится в компетенции руководителя ОО. Для всех категорий работников ППЭ будет организовано обучение.

**Вопрос:** Гимназия Свиблово: Большое спасибо РЦОИ за то, что присылают письма о внесении сведений в РИС, но, к сожалению, не на все отправленные письма приходят подтверждения. Как узнать, что изменения внесены в базу?

**Ответ:** Все внесенные изменения в РИС ГИА подтверждаются официальными письмами от регионального центра обработки информации г. Москвы, которые направляются в ОО.

**Вопрос:** ГБОУ Школа № 1210: Кто сдает заявления в ГЭК по дополнительным предметам: школа или законные представители?

**Ответ:** Обращения от обучающихся в общественную приемную ГЭК подаются ответственным от ОО за проведение ГИА.



**Список ОО, подключившихся к вебинару после 15:00**

№ п/п	Наименование ОО (имя участника вебинара)
1.	ГБОУ Школа №149: ГБОУ Школа 149, добрый день
2.	Янина: Янина. Добрый день
3.	ГБОУ Школа 705: Добрый день!
4.	Ольга 5: ОЧУ СОШ "Лидер". Добрый день!
5.	Ирина 853: Добрый день
6.	Ильинчева Елена Ивановна: ГБОУ Школа № 950. Добрый день.
7.	школа №852: Добрый день
8.	ГБОУ Школа №2006: Харсова Е.К.
9.	Елена Колесникова ГБОУ Школа № 2075: Здравствуйте
10.	Зенина Л.А. ГБОУ ЦО 1679: Зенина Л.А. ГБОУ ЦО №1679. Добрый день
11.	Гукова Наталья Валериевна: АНОО "Школа при Андреевском монастыре" Добрый день!
12.	ГБОУ Лицей 1524: Коллеги, добрый день!
13.	марина: Добрый день.
14.	ГБОУ Школа № 856: Добрый день!
15.	Татьяна 4: ГБОУ ШКОЛА № 1566 Добрый день, коллеги!
16.	ГБОУ Школа № 856: Добрый день!
17.	Татьяна 4: ГБОУ ШКОЛА № 1566 Добрый день, коллеги!

**Список ОО, указавших имя участника вебинара без ссылки на ОО**

№ п/п	Наименование ОО (имя участника вебинара)
1	Березин В.В.: Добрый день!
2	Швецова Лариса Владимировна: Здравствуйте!
3	Ольга 2: Добрый день
4	ирина: Добрый день, коллеги!
5	Vfhbz Vuјhtdyf: Добрый день, коллеги!
6	Елена 4: Добрый день!
7	людмила 2: Добрый день!
8	902 Диалог: Добрый день!
9	Юркова Юлия Викторовна: Добрый день!
10	Татьяна 2: Добрый день!
11	лариса егорян: Добрый день
12	Янина: Янина. Добрый день
13	Степанова Елена Олеговна: Добрый день
14	Калаганова Вера Георгиевна: Добрый день, коллеги!
15	Бойчук Олеся Алексеевна: А звук есть?
16	Гость 2: видео пропало
17	Исаченко Светлана Николаевна
18	Мурашова О.Ю
19	Варламова

**Образовательные организации, задавшие вопрос после того, как ответ был озвучен в выступлении**

№ п/п	Наименование ОО
1	ГБОУ Школа №2116 (Чуднова С.Н.):
2	ГБОУ Школа № 978. Костикова Е.В.:
3	ГБОУ Школа № 904, Болховитина Галина Владимировна:
4	Шаталова В.М. Школа 2098: ГБОУ Школа 2098. Подключиться к защищенному каналу не удалось. Какие- технические причины. Где получить базу?

	Шаталова В.М. Школа 2098: ГБОУ школа № 2098. Наша школа находится на севере города. Мы после вебинара технически не успеваем приехать за базой. Что делать?
5	школа № 514: Те, кто не имеет подключение к ФТР? когда получают РИС ГИА - 9, сегодня?, без регистрации?
6	Школа 657: Получил сертификат и подключиться к каналу связи не удалось. Техподдержка не реагирует на обращения третий день. Как получить базу?
7	школа 830: мы стоим в очереди на получение сертификата Базу не получили. Можно ли получить ее на флешке в понедельник.
8	ГБОУ Школа № 1250: присоединяемся к вопросу школы 830
9	гбоу школа 329: присоединяемся к вопросу школы 830
10	ГБОУ Школа №2116 (Чуднова С.Н.): Обучающийся в 2015-2016 учебном году на прошел аттестацию по математике (русский язык получил аттестацию). В 2016-2017 учебном году данному обучающемуся сдавать только математику или плюс ещё два учебных предмета?
11	ГБОУ Школа № 978. Костикова Е.В.: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, если учащийся в 2015-2016 не сдал все 4 учебных предмета, сколько экзаменов он должен сдавать в этом году?
12	ГБОУ Школа № 904, Болховитина Галина Владимировна: Ребенок, допущенный к экзамену 2015-2016 учебном году, сдал все 4 экзамена на оценку 2. Я поняла, что в этом году он сдает все 4, но на получение аттестата будут влиять только 2 обязательных экзамена. Это верно?
13	Светлана Щербакова 285: Помещения для СМИ на территории ППЭ или за пределами ППЭ
14	Исаченко Светлана Николаевна: Учащийся получает аттестат в случае, если успешные результаты по 4 учебным предметам. Как определяются условия в случае если учащийся сдает 5 предметов? Получает ли он аттестат, если успешно сданы русский, математика, 1 предмет по выбору и пятый дополнительный?
15	Целикова Н.В.: Что делать, если педагог не сдаст экзамен? Если ли возможность пересдачи?

#### Список ОО, задающих несколько раз один и тот же вопрос

№ п/п	Наименование ОО (имя участника вебинара)
1	Сибирякова: ГБОУ Школа № 386. Мы не подключены к ФТР. Ключа нет. Сегодня в РЦОИ ПО РИС ГИА-9 нам не выдали. Как быть дальше? В техподдержку обращались неоднократно. Ответной информации до сих пор нет.  Сибирякова: ГБОУ Школа № 386. Мы не подключены к ФТР. Ключа нет. Сегодня в РЦОИ ПО РИС ГИА-9 нам не выдали. Как быть дальше? В техподдержку обращались неоднократно. Ответной информации до сих пор нет.
2	Шаталова В.М. Школа 2098: ГБОУ Школа 2098. Подключиться к защищенному каналу не удалось. Какие- технические причины. Где получить базу? Шаталова В.М. Школа 2098: ГБОУ школа № 2098. Наша школа находится на севере города. Мы после вебинара технически не успеваем приехать за базой. Что делать?  Шаталова В.М. Школа 2098: ГБОУ Школа 2098. Подключиться к защищенному каналу не удалось. Какие- технические причины. Где получить базу? Шаталова В.М. Школа 2098: ГБОУ школа № 2098. Наша школа находится на севере города. Мы после вебинара технически не успеваем приехать за базой. Что делать?
3	ГБОУ Школа № 1250: Получили сертификат из компании Элвис. Ключ

	<p>установить не смогли. Какая-то ошибка. Отправили запрос снова. Базу получить пока не можем. Спасибо.</p> <p>ГБОУ Школа № 1250: Получили сертификат из компании Элвис. Ключ установить не смогли. Какая-то ошибка. Отправили запрос снова. Базу получить пока не можем. Спасибо.</p>
4	<p>ГБОУ Школа №627 Сухова Н.И.: Что делать если ПО "Сбор РИС ГИА-9" по защищённому каналу не пришло? ГБОУ Школа №627 Сухова Н.И.: На защищённый канал ПО ""Сбор РИС ГИА-9" не пришло. Что делать?</p> <p>ГБОУ Школа №627 Сухова Н.И.: Что делать если ПО "Сбор РИС ГИА-9" по защищённому каналу не пришло? ГБОУ Школа №627 Сухова Н.И.: На защищённый канал ПО ""Сбор РИС ГИА-9" не пришло. Что делать?</p>
5	<p>школа № 514: Те, кто не имеет подключение к FTP? когда получают РИС ГИА - 9, сегодня?, без регистрации?</p> <p>школа № 514: Те, кто не имеет подключение к FTP? когда получают РИС ГИА - 9, сегодня?, без регистрации?</p>
6	<p>ГБОУ_Школа 1207: Мы до сих пор не получили ключ для защищенного канала</p> <p>ГБОУ_Школа 1207: Мы до сих пор не получили ключ для защищенного канала</p>
7	<p>1574: Лицей 1574. Лицей не имеет продукта заставка -клиент. Как его получить?</p> <p>1574: Лицей 1574. Лицей не имеет продукта заставка -клиент. Как его получить?</p>
8	<p>Гимназия Свиблово: Если мы имеем защищенный канал, то почему мы не можем отправлять письма для РЦОИ в соответствии с регламентом?</p> <p>Гимназия Свиблово: Если мы имеем защищенный канал, то почему мы не можем отправлять письма для РЦОИ в соответствии с регламентом?</p>
9	<p>Гимназия Свиблово: ППЭ 11 классов должны оснастить ситемой онлайн-наблюдения. Когда это будет сделано?</p> <p>Гимназия Свиблово: ППЭ 11 классов должны оснастить ситемой онлайн-наблюдения. Когда это будет сделано?</p>
10	<p>ГБОУ Школа № 978. Костикова Е.В.: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, если учащийся в 2015-2016 не сдал все 4 учебных предмета, сколько экзаменов он должен сдавать в этом году?</p> <p>ГБОУ Школа № 978. Костикова Е.В.: Здравствуйте, подскажите, пожалуйста, если учащийся в 2015-2016 не сдал все 4 учебных предмета, сколько экзаменов он должен сдавать в этом году?</p>
11	<p>Вдовина Екатерина Алексеевна Гимназия №1583: А слайды презентации будут меняться?</p> <p>Вдовина Екатерина Алексеевна Гимназия №1583: А слайды презентации будут меняться?</p>
12	<p>ГБОУ Школа № 1210: Кто сдает заявления в ГЭК: школа или родители?</p> <p>ГБОУ Школа № 1210: Кто сдает заявления в ГЭК: школа или родители?</p>
13	<p>ГБОУ Школа № 1467 2: Если у ребенка было свидетельство о рождении, а сейчас он получил паспорт, каким образом внести изменения в РИС ГИА-9 (самим или писать оф. письмо с просьбой внести изменения)?</p>

	ГБОУ Школа № 1467 2: Если у ребенка было свидетельство о рождении, а сейчас он получил паспорт, каким образом внести изменения в РИС ГИА-9 (самим или писать оф. письмо с просьбой внести изменения)?
14	<p>Наталья З: Как быть, если одни и те же сотрудники являются организатором проведения и экспертом. 9 ноября на совещании Постульгин А.В. обещал эту информацию сообщить до конца 2016 года.</p> <p>Наталья З: Как быть, если одни и те же сотрудники являются организатором проведения и экспертом. 9 ноября на совещании Постульгин А.В. обещал эту информацию сообщить до конца 2016 года.</p>