

Инструкция содержит описание действий, которые следует выполнить техническому специалисту на этапах технической подготовки, контроля готовности и при проведении экзамена с применением технологии печати ЭМ в ППЭ и технологии перевода бланков ответов участников ЕГЭ в электронный вид в ППЭ. В инструкцию включено описание действий при возникновении нештатных ситуаций. Для удобства использования документ содержит соответствующие разделы по каждому этапу.

Получение дистрибутивов ПО

За 4-5 календарных дней до проведения экзамена технический специалист ППЭ должен получить из РЦОИ дистрибутивы следующего ПО:

- станция печати ЭМ, предназначенная для печати ЭМ в аудиториях ППЭ;
- станция авторизации, предназначенная для получения ключа доступа к ЭМ, взаимодействия с РЦОИ, системой мониторинга готовности ППЭ, а также печати в ППЭ односторонних дополнительных бланков ответов №2 (далее – ДБО№2);
- станция сканирования в ППЭ, предназначенная для перевода в электронный вид бланков ответов и форм ППЭ.

Техническая подготовка

Работы по технической подготовке ППЭ должны начаться сразу после получения дистрибутивов ПО из РЦОИ. Не позднее чем за два дня до проведения экзамена технический специалист ППЭ должен завершить все работы по технической подготовке ППЭ.

1. Подготовка необходимого оборудования

- 1.1. проверьте соответствие технических характеристик компьютеров предъявляемым минимальным требованиям и работоспособность следующего оборудования:
 - 1.1.1. основная и резервная рабочие станции (компьютеры), удовлетворяющие техническим требованиям, предъявляемым к станции авторизации, включая наличие стабильного канала связи с выходом в Интернет, а также локального принтера для печати в ППЭ односторонних ДБО №2;
 - 1.1.2. основные (для каждой аудитории проведения) и резервные (не менее одной на 3-4 аудитории проведения) рабочие станции (компьютеры), удовлетворяющие техническим требованиям, предъявляемым к станции печати ЭМ, и оборудованными локальными лазерными принтерами;
 - 1.1.3. основная и резервная рабочие станции (компьютеры), удовлетворяющие техническим требованиям, предъявляемым к станции сканирования, и оборудованными сканерами (при необходимости может быть подготовлено несколько станций сканирования в ППЭ);
 - 1.1.4. USB-модем для обеспечения резервного канала связи с Интернет;
 - 1.1.5. принтер для печати протоколов готовности Станций сканирования в ППЭ и протоколов сканирования (один на ППЭ) (может использоваться принтер, подключенный к станции авторизации);
 - 1.1.6. основной и резервный флеш-накопители для переноса электронных материалов между рабочими станциями ППЭ;
 - 1.1.7. внешний (резервный) CD-приводом для чтения компакт-дисков (CD-ROM) – не менее одного на ППЭ;
 - 1.1.8. запасные картриджи для печати для каждого типа локального лазерного принтера (или один на две-три аудитории при условии использования принтеров с совместимыми картриджами);
 - 1.1.9. резервные кабели для подключения принтеров и сканеров к рабочим станция.

Важно. В случае невозможности подготовки полного резервного комплекта (компьютер + принтер) допускается подготовка отдельных резервных лазерных принтеров. В этом случае следует на этапе технической подготовки установить необходимое системное программное обеспечение (драйвера принтера), рекомендуется проверить возможность печати на резервном принтере.

2. Подготовка и первичная настройка Станции авторизации

2.1. В помещении штаба ППЭ на рабочую станцию (компьютер), удовлетворяющую техническим требованиям, предъявляемым к станции авторизации, включая наличие стабильного канала связи с выходом в Интернет, а также локального принтера для печати в ППЭ односторонних ДБО №2, установите полученный из РЦОИ дистрибутив станции авторизации.

Важно. В процессе установки будет установлен драйвер для работы с токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства. Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.

После полного завершения установки следует **выполнить перезагрузку компьютера.**

2.2. При первом запуске станции авторизации укажите Ваш регион и **корректный** код ППЭ, данные сведения будут использованы при взаимодействии с федеральным порталом и РЦОИ, а также для автоматического заполнения полей при печати ДБО№2.

Важно. До подтверждения настроек в процессе авторизации члена ГЭК функции получения пакета с сертификатами специалистов РЦОИ, передачи бланков и аудиозаписей участников, а также печати дополнительных бланков ответов №2 недоступны.

2.3. На странице «Настройки» нажмите кнопку «Проверить» рядом с полем «Подключение к федеральному portalу». Для связи с федеральным порталом используется следующий адрес (указан в Станции авторизации по умолчанию): <https://test-eem.rustest.ru/>

2.3.1. В случае успешной проверки поле с адресом портала должно быть выделено зелёным цветом.

2.3.2. Если для выхода в сеть Интернет на рабочей станции используется прокси-сервер, необходимо предварительно указать его в соответствующей области настроек станции авторизации.

Важно!

В случае возникновения проблем при проверке доступности портала, выполните следующие действия:

1. Скопируйте в строку браузера следующий адрес и перейдите по нему:

<https://test-eem.rustest.ru/KeyService.svc>

2. В случае если появится сообщение об ошибках в сертификате безопасности сайта, все равно продолжите его открытие.

3. В появившемся окне для авторизации укажите:

Логин: 1

Пароль: 1

4. В случае если по указанному адресу открылась страница с заголовком «KeyService Service» («KeyService Служба») проверка доступности портала считается успешно завершённой.

5. Если при переходе по указанному адресу в окне браузера появляется сообщение о недоступности сайта, проверьте настройки брандмауэра Windows и других сетевых экранов, использующихся на рабочей станции, адрес портала <https://test-eem.rustest.ru/> должен быть доступен.

2.4. На странице «Настройки» нажмите кнопку «Получить настройки РЦОИ» для получения настроек подключения к сервису РЦОИ.

Важно. Получить настройки подключения к серверу РЦОИ возможно только после успешной проверки наличия соединения с федеральным порталом.

В результате в поле «Подключение к РЦОИ» автоматически будет указан IP-адрес и порт для подключения к РЦОИ (если данные настройки были переданы на федеральный уровень из РЦОИ).

Важно. В случае отсутствия соединения с федеральным порталом или если настройки Вашего для Вашего субъекта отсутствуют введите переданные из РЦОИ настройки вручную.

2.5. Нажмите кнопку «Проверить» рядом с полем «Подключение к РЦОИ».

2.5.1. В случае успешной проверки поле с адресом подключения к РЦОИ должно быть выделено зелёным цветом.

2.5.2. Если для выхода в сеть Интернет на рабочей станции используется прокси-сервер, необходимо предварительно указать его в соответствующей области настроек станции авторизации.

Важно. В случае возникновения проблем при проверке подключения к РЦОИ проверьте настройки брандмауэра Windows и других сетевых экранов, использующихся на рабочей станции, IP-адрес и порт сервера РЦОИ должны быть доступны. Обратитесь в РЦОИ за уточнением параметров соединения с сервером РЦОИ, а также доступностью сервера РЦОИ в настоящий момент.

2.6. Нажмите кнопку «Сохранить» и вернитесь в главное окно станции авторизации.

2.7. Настройте печать ДБОН^{№2}:

2.7.1. Подключите локальный лазерный принтер к рабочей станции, установите необходимые для его работы драйвера и иное сопутствующее ПО, **отключите режимы экономии чернил.**

2.7.2. Убедитесь в работоспособности принтера, в том числе в работе устройства автоматической подачи бумаги. Для этого распечатайте тестовую страницу печати средствами принтера.

Важно. Для печати используются **только локальные** принтеры, печать ДБОН^{№2} на сетевом принтере средствами станции авторизации невозможна.

2.7.3. В разделе Печать ДБОН^{№2} выполните печать тестового бланка «Тестовая печать ДБОН^{№2}» и оцените качество печати: на тестовом бланке отсутствуют белые и темные полосы; черные квадраты (реперы) напечатаны целиком, штрихкоды и QR-код хорошо читаемы и четко пропечатаны.

Если качество печати недостаточное, скорректируйте настройки принтера или замените его на другой.

3. Подготовка и настройка станций печати ЭМ

Важно. На станции печати ЭМ должны отсутствовать внешние сетевые подключения, в том числе соединение с Интернет. Работа с ПО «Станция печати ЭМ» при наличии сетевого соединения невозможна.

3.1. На каждой станции печати ЭМ в каждой аудитории, в которой планируется проведение экзамена с использованием технологии печати ЭМ в ППЭ, а также на резервных станциях проверьте:

3.1.1. наличие CD-привода для чтения компакт-дисков (CD-ROM) и его работоспособность

3.1.2. наличие внешнего интерфейса USB, свободного после подключения CD-привода и локального лазерного принтера;

3.1.3. отсутствие подключения к сети Интернет и других внешних сетевых подключений

3.2. Отключите автоматическое открытие компакт-диска при его вставке в привод CD-ROM.

3.3. Подключите локальный лазерный принтер:

Важно. Для печати в аудиториях ППЭ используются **только локальные** принтеры, печать ЭМ на сетевом принтере средствами станции печати ЭМ невозможна.

3.3.1. Установите необходимые для его работы драйвера и иное сопутствующее ПО, **отключите режимы экономии чернил, установите режим односторонней печати.**

3.3.2. Убедитесь в работоспособности принтера. Для этого распечатайте тестовую страницу печати средствами принтера, чтобы убедиться в работоспособности принтера.

Важно!!! В случае использования резервных лазерных принтеров, отличающихся от основного, необходимо установить драйвера и иное сопутствующее ПО для резервных принтеров, а также выполнить проверку качества печати на резервном принтере на всех рабочих станциях, к которым планируется подключение резервного принтера.

3.4. Установите полученный из РЦОИ дистрибутив станции печати ЭМ.

Важно. В процессе установки будет установлен драйвер для работы с токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства. Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика. После полного завершения установки следует **выполнить перезагрузку компьютера.**

3.5. При первом запуске станции печати ЭМ нажмите ссылку "Изменить" и укажите Ваш регион, **корректный** код ППЭ (впечатываются в бланки участников ЕГЭ), код МСУ.

3.6. Создайте новый экзамен, на котором планируется использовать станцию печати и внесите (уточните) сведения о новом экзамене:

- Код региона, Код МСУ, Код ППЭ - копируются из первоначально внесенных настроек;
- № аудитории - номер аудитории проведения, для резервной станции может остаться пустым;
- Признак "Резервная станция" - отметьте, если станция является резервной;
- № станции - уникальный в ППЭ номер станции печати.
- Этап, предмет, дата экзамена - **Апробация, 1 - Русский язык, 02.11.2017.**

Важно. В случае отсутствия нужного предмета или даты экзамена проверьте список уже существующих экзаменов, каждый экзамен может быть создан только один раз.

3.7. Перейдите на следующий шаг: автоматически выполнится техническая проверка наличия CD-привода для чтения компакт-дисков и локального принтера.

3.7.1. Проверьте правильность системной даты и времени, установленного на станции печати ЭМ (системное время используется при журналировании и формировании протоколов).

3.7.2. Выберите CD-привод для чтения компакт-дисков (CD-ROM) по умолчанию, если к станции печати ЭМ подключено несколько CD-приводов и выполните проверку работоспособности оптического привода. Для проверки станция печати предложит установить в CD-привод непустой компакт-диск (CD-ROM).

Важно. Для проверки CD-ROM следует использовать диск, содержащий в корневом каталоге только файлы.

Если при выполнении данной операции произошел сбой, замените оптический привод на другой.

3.7.3. Выберите принтер по умолчанию, если к станции печати ЭМ подключено несколько локальных принтеров.

Совет. Если в списке отображается несколько драйверов принтеров, определить имя драйвера подключенного принтера можно кнопкой **Определить.**

3.7.4. Проверьте, что качество печати выбранного принтера подходит для печати ЭМ.

3.7.4.1. Нажмите "Проверить границы печати" для печати шаблона с границами.

Убедитесь, что в результате выполнения проверки границ печати принтера на распечатанном листе **полностью** видна рамка, проходящая за текстом «ГРАНИЦА ПЕЧАТИ ЭМ».

Если рамка для проверки границ печати частично или полностью не видна, следует проверить корректность подачи бумаги из лотка принтера на печать, настройки масштаба в драйвере принтера, или если настройки принтера и бумага подается корректно, то **используемый принтер необходимо заменить.**

3.7.4.2. Нажмите "Тестовая печать ЭМ" для печати демонстрационного комплекта ЭМ.

Убедитесь, что на всех листах демонстрационного комплекта:

- печать выполнена равномерно (без белых или тёмных полос по листу),
- черные квадраты (реперы), штрихкоды и QR-код, текст, рисунки и схемы хорошо читаемы и четко пропечатаны,
- знакоместа на бланках и защитные знаки, расположенные по всей поверхности листа КИМ, четко видны.

Устранение неисправностей

В случае некачественной печати необходимо провести дополнительные настройки принтера (режим печати, разрешение, яркость, масштаб и т.п.), при необходимости заменить картридж или принтер.

Если защитные знаки плохо видны на распечатанном демонстрационном варианте ЭМ, попробуйте изменить следующие настройки принтера:

- отменить экономию тонера (если она установлена),
- увеличить плотность используемой бумаги,
- увеличить значение яркости и контрастности.

При каждом изменении принтера или его настроек контроль качества печати должен быть выполнен повторно.

Важно. В рамках проверки качества печати рекомендуется также убедиться в наличии резервного принтера в списке выбора на станции печати ЭМ.

3.7.4.3. Качественно напечатанный демонстрационный комплект отложите для последующей проверки на станции сканирования.

3.7.5. Проверьте оценочное количество бумаги, которое отображается в интерфейсе станции печати ЭМ. Подготовьте в аудитории бумаги на 20-30% больше оценочного количества.

4. Подготовка и настройка станций сканирования в ППЭ

4.1. Установите драйвер сканирующего устройства на каждую рабочую станцию, предназначенную для сканирования в ППЭ, включая резервную, настройте и проверьте работу сканирующего устройства стандартными средствами.

4.2. Установите полученный из РЦОИ дистрибутив станции сканирования.

Важно. В процессе установки будет установлен драйвер для работы с токеном члена ГЭК, а также дополнительные специальные программные средства. Необходимо дождаться установки **всех** дополнительных программных средств и строго следовать указаниям каждого установщика.

После полного завершения установки следует **выполнить перезагрузку компьютера.**

4.3. При первом запуске станции сканирования нажмите ссылку "Изменить" и укажите Ваш регион, код ППЭ, код МСУ и номер станции сканирования (уникальный для ППЭ).

Важно. В случае использования нескольких станций сканирования, в т.ч. резервной, станциям необходимо присвоить разные номера.

4.4. Создайте новый экзамен, на котором планируется использовать станцию печати и выберите из списка сведения о новом экзамене: этап, предмет, дата экзамена **Апробация, 01 - Русский язык, 02.11.2017.**

Важно. В случае отсутствия нужного предмета или даты экзамена проверьте список уже существующих экзаменов, каждый экзамен может быть создан только один раз.

4.5. Перейдите на следующий шаг: автоматически выполнится техническая проверка драйверов сканеров.

4.5.1. Проверьте правильность системной даты и времени, установленного на станции сканирования (системное время используется при журналировании и формировании протоколов).

4.5.2. Выполните тестовое сканирование:

- всех тестовых комплектов бланков, напечатанных на **всех** станциях печати ЭМ, включая резервные

- тестового дополнительного бланка ответов №2, напечатанного на станции авторизации
- машиночитаемых форм ППЭ 13-02 МАШ, 18 МАШ.

Тестовые формы ППЭ включены в дистрибутив и доступны по ссылке «тестовый комплект» на странице "Тестовое сканирование" станции сканирования. Напечатайте комплект, указав 100% в параметрах масштаба печати, чтобы избежать появления дополнительных полей и уменьшения изображения, распечатанного на лист.

Важно. При сканировании в окне настроек параметров сканера укажите следующие параметры:

- *Формат бумаги: не менее А4.*
- *Разрешение сканирование: 300 точек на дюйм (точно).*
- *Цветность сканирования: черно-белая или оттенки серого.*

4.5.3. Оцените качество сканирования:

- все типы бланков успешно распознаны, не отмечены как некачественные, отсутствует значок * в названии типа (QR-код не распознан);
- черные квадраты (реперы), штрихкоды и QR-код на изображениях хорошо читаемы;
- знакоместа на бланках не слишком яркие.

4.5.4. Если качество сканирования неудовлетворительное, в том числе не все бланки были распознаны, необходимо:

- 4.5.4.1. изменить параметры сканирования (яркость, контрастность) для обеспечения получения качественного изображения;
- 4.5.4.2. изменить настройки принтера на станции печати или станции авторизации, бланки которой распознать не удалось полностью или частично:

Важно. Запрещено завершать техническую подготовку ППЭ, если не удалось распознать все типы бланков, напечатанные на всех станциях печати и станциях авторизации, включая резервные.

4.5.5. Сохраните результат тестового сканирования кнопкой «Сохранить пакет». В результате будут сформированы два одноимённых файла: с расширением .bnk и с расширением – .tiff.

4.5.6. Файл с расширением .bnk скопируйте на флеш-накопитель для дальнейшего переноса на станцию авторизации и тестовой передачи в РЦОИ. Файл с расширением .tiff передать в РЦОИ невозможно. Имя файла для передачи в РЦОИ имеет следующую структуру: «TEST_<Код_региона>_<Дата_экзамена>_<Код_ППЭ>_<Предмет>_<Дата и время выполнения экспорта>.bnk»

5. Передача результатов тестового сканирования в РЦОИ

5.1. Подключите к станции авторизации флеш-накопитель с пакетом, содержащим результат тестового сканирования (см. п.4.5.6).

Важно. Для проведения тестовой передачи бланков в РЦОИ с помощью Станции авторизации следует использовать сохраненный файл тестового сканирования с расширением *.bnk

5.2. Перейдите в раздел «Передача бланков».

5.2.1. Нажмите кнопку «Передать файлы» и в открывшемся окне выберите файл на подключенном флеш-накопителе. В результате начнётся передача выбранного файла в РЦОИ.

5.2.2. Убедитесь, что файл будет успешно передан в РЦОИ и для него будет указан статус «Передан».

Важно. Изменение пакета на статус "Подтвержден" выполняется специалистами РЦОИ.

По окончании технической подготовки необходимо направить информацию о завершении технической подготовки в ППЭ (статус "Техническая подготовка завершена") с помощью станции авторизации, в качестве ответственного исполнителя следует указывать технического специалиста или руководителя ППЭ. Информация о завершении технической подготовки направляется после завершения обеих процедур подготовки – по печати и по сканированию.

На этом техническая подготовка ППЭ к проведению экзамена завершается. Следующий этап по контролю технической готовности проводится совместно с членом ГЭК накануне экзамена.

Контроль готовности ППЭ к проведению экзамена

За день до проведения экзамена технический специалист совместно с членом ГЭК и руководителем ППЭ проводят контроль технической готовности ППЭ.

Важно. Для проведения контроля готовности ППЭ необходимо присутствие члена ГЭК с токеном.

1. Проверка наличия в штате ППЭ необходимого дополнительного (резервного) оборудования

1.1. Продемонстрируйте члену ГЭК подготовленное оборудование:

- 1.1.1. основной и резервный флеш-накопитель для переноса электронных материалов между рабочими станциями ППЭ;
- 1.1.2. USB-модем для обеспечения резервного канала доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». USB-модем используется в случае возникновения проблем с доступом в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» по стационарному каналу связи;
- 1.1.3. резервные картриджи для каждого локального лазерного принтера (или один на две-три аудитории при условии использования принтеров с совместимыми картриджами);
- 1.1.4. резервные рабочие станции для замены рабочей станции печати ЭМ;
- 1.1.5. резервную рабочую станцию для замены станции сканирования в ППЭ или станции авторизации;
- 1.1.6. резервный сканер;
- 1.1.7. резервные лазерные принтеры;
- 1.1.8. резервные внешние CD-приводы;
- 1.1.9. резервные кабели для подключения принтеров и сканеров к рабочим станциям.

2. Проверка готовности Станции авторизации в части настроек и соединения с федеральным порталом

- 2.1. Продемонстрируйте члену ГЭК настройки ППЭ: код региона (впечатывается в дополнительный бланк ответов №2), код ППЭ.
- 2.2. Проверьте наличие соединения со специализированным федеральным порталом и сервером РЦОИ по основному и резервному каналу доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».
- 2.3. Убедитесь в успешной авторизации **всех** членов ГЭК с помощью токена члена ГЭК:
 - 2.3.1. выберите дату экзамена для авторизации;
 - 2.3.2. предложите члену ГЭК подключить токен к рабочей станции и ввести пароль доступа.

В случае успешной авторизации должна открыться форма с детальными сведениями о результатах авторизации: в разделе «Назначение на экзамен» должно быть указано, что член ГЭК назначен на экзамен, для которого проводится контроль технической готовности.

Важно. В случае, если пароль к токenu члену ГЭК не подходит, см. раздел **Нештатные ситуации**

Устранение неисправностей

Если проверка токена выполнена unsuccessfully, необходимо провести ее повторно. Возможно, операционная система не успела определить токен как новое устройство, поэтому рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

Важно!

При выполнении авторизации с помощью токена члена ГЭК подтверждаются выбранные настройки станции авторизации: код региона. До подтверждения настроек функции передачи бланков и аудиозаписей участников, а также печати дополнительных бланков ответов №2 недоступны.

2.4. Скачайте и сохраните на флеш-накопитель пакет с сертификатами специалистов РЦОИ для загрузки на станцию сканирования в ППЭ. Имя пакета с сертификатами специалистов РЦОИ имеет следующую структуру:

«RcoiCer_<Код_региона>_<Количество_сертификатов>_<Дата_экзамена>_<Дата и время формирования пакета>.crs»

Важно! В случае отсутствия пакета с сертификатами РЦОИ на федеральном портале следует незамедлительно сообщить об этом в РЦОИ.

5.3. Выполните печать тестового дополнительного бланка ответов №2, предложите члену ГЭК оценить качество печати: *на тестовом бланке отсутствуют белые и темные полосы; черные квадраты (реперы) напечатаны целиком, штрихкоды и QR-код хорошо читаемы и четко пропечатаны;*

2.5. Проверьте наличие подтверждения от РЦОИ по переданному при проведении технической подготовке пакету с результатами тестового сканирования тестовых бланков, напечатанных на всех станциях печати ЭМ, включая резервные (статус пакетов с электронными образами бланков и форм ППЭ принимает значение "подтвержден"), а также наличие соединения с сервисом РЦОИ на момент проведения контроля технической готовности (после нажатия на кнопку «Проверить» в строке «Подключение к РЦОИ» раздела настроек, соответствующее поле выделено зеленым цветом и сообщения об ошибках отсутствуют).

В случае изменения настроек на станциях печати и/или сканирования во время контроля технической готовности необходимо выполнить повторную передачу результатов тестового сканирования в РЦОИ.

3. Проверка готовности основных и резервных станций печати ЭМ в аудиториях ППЭ

3.1. В каждой аудитории ППЭ, в которой планируется проведение экзамена с использованием технологии печати ЭМ в ППЭ, и на резервных станциях печати ЭМ:

3.1.1. продемонстрировать члену ГЭК настройки экзамена по соответствующему предмету: код региона, код ППЭ (впечатываются в бланки участников ЕГЭ), код аудитории (для резервных станций код аудитории допускается не указывать);

3.1.2. убедиться в правильности настроек системных даты и времени;

3.1.3. продемонстрировать качество печати ЭМ, для этого в присутствии члена ГЭК:

3.1.3.1. распечатайте шаблон проверки границ печати принтера и передайте ему для проверки.

3.1.3.2. выполните печать демонстрационного комплекта ЭМ и передайте ему для проверки.

Важно. В случае замечаний члена ГЭК к качеству печати устраните неисправность и повторите проверку соблюдения границ печати и качества печати демонстрационных ЭМ. В этом случае будет необходимо отправить в РЦОИ новый пакет с результатами сканирования тестовых бланков.

3.1.4. продемонстрировать наличие достаточного количества подготовленной бумаги, на 20-30% больше оценочного количества бумаги, которое отображается в интерфейсе станции печати ЭМ.

3.1.5. проверьте работоспособность токена члена ГЭК средствами станции печати (член ГЭК подключает токен к рабочей станции и вводит пароль доступа).

Проверка выполняется автоматически, и ее результаты отображаются в интерфейсе ПО «Станция печати ЭМ».

Устранение неисправностей

Если проверка не выполнена успешно, необходимо запустить ее повторно, возможно операционная система не успела определить токен как новое устройство, рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

Также проверка может завершиться с ошибкой в случае, если лицензия на ПО, обеспечивающее работу с токенами, истекла или повреждена. В этом случае рекомендуется удалить ранее

установленные криптосредства и установить заново с помощью дистрибутива ПО «Станции печати ЭМ».

3.2. В случае успешного завершения всех описанных проверок для подтверждения готовности аудитории к проведению экзамена распечатайте и подпишите протокол технической готовности аудитории, демонстрационный комплект ЭМ является приложением к протоколу, а также должен быть использован при проверке станции сканирования.

Важно. Не рекомендуется перемещать станцию печати ЭМ с подключенным принтером или отключать принтер от рабочей станции после завершения контроля технической готовности.

3.3. После печати протокола сохраните акт технической готовности на флеш-накопитель для последующей передачи на федеральный портал.

Важно!!!

Протокол технической готовности аудитории ППЭ составляется только в случае успешной проверки работоспособности станции печати ЭМ, успешного выполнения проверки границ печати принтера и выполнения печати демонстрационного комплекта ЭМ надлежащего качества, а также успешного сканирования напечатанного комплекта на станции сканирования.

4. Проверка готовности Станций сканирования в ППЭ

4.1. В штате ППЭ на всех Станциях сканирования в ППЭ, которые планируется использовать при проведении экзамена, включая резервную,:

4.1.1. Продемонстрируйте члену ГЭК корректность кода региона, кода ППЭ, номер станции, а также этапа, даты и предмета экзамена, указанные в Станции сканирования в ППЭ.

4.1.2. Проверьте правильность настроек системных даты и времени.

4.1.3. Загрузите пакет с сертификатами специалистов РЦОИ, ответственных за импорт бланков, полученный со станции авторизации:

4.1.3.1. подключите к компьютеру флеш-накопитель с пакетом сертификатов ответственных специалистов РЦОИ, полученным на станции авторизации.

4.1.3.2. нажмите кнопку «Загрузить» в строке «Сертификат РЦОИ» этапа «Техническая подготовка» и выберите файл с пакетом сертификатов ответственных специалистов РЦОИ.

4.1.3.3. убедитесь, что все полученные от РЦОИ файлы сертификатов успешно загружены, нажав на кнопку «Просмотреть» в строке «Сертификат РЦОИ» этапа «Техническая подготовка».

4.1.4. Продемонстрируйте качество сканирования, выполнив тестовое сканирование:

– всех тестовых комплектов бланков, напечатанных в присутствии члена ГЭК, на **всех** станциях печати ЭМ, включая резервные

– тестового дополнительного бланка ответов №2, напечатанного в присутствии члена ГЭК на станции авторизации

– машиночитаемых форм ППЭ 13-02 МАШ, 18 МАШ.

4.1.5. Совместно оцените качество сканирования:

– все типы бланков успешно распознаны и не отмечены как некачественные, отсутствует значок * в названии типа (QR-код не распознан);

– черные квадраты (реперы), штрихкоды и QR-код на изображениях хорошо читаемы;

– знакоместа на бланках не слишком яркие.

4.1.6. Если качество сканирования неудовлетворительное, в том числе не все бланки были распознаны необходимо:

4.1.6.1. изменить параметров сканирования (яркость, контрастность) для обеспечения получения качественного изображения;

4.1.6.2. изменить настройки принтера на станции печати или станции авторизации, бланки которой распознать не удалось полностью или частично:

Важно. *Запрещено* завершать контроль технической готовности ППЭ, если не удалось распознать все типы бланков, напечатанные на всех станциях печати и станциях авторизации, включая резервные.

4.2. В случае изменения настроек на станциях печати и/или сканирования после того, как все изображения из тестового комплекта будут корректно распознаны, выполните экспорт результатов тестового сканирования и сохраните их на флеш-накопитель для повторной передачи в РЦОИ, для передачи в РЦОИ необходимо выбрать файл с расширением .bnk. Имя файла имеет следующую структуру:

«TEST_<Код_региона>_<Дата_экзамена>_<Код_ППЭ>_<Предмет>_<Дата и время выполнения экспорта>.bnk

В случае неизменности выставленных ранее настроек при условии получения от РЦОИ подтверждения получения пакета с отсканированными тестовыми бланками на этапе технической подготовки повторную отправку пакета в РЦОИ допускается не выполнять.

4.3. Проверьте работоспособность токена члена ГЭК средствами станции печати (член ГЭК подключает токен к рабочей станции и вводит пароль доступа).

Проверка выполняется автоматически, и ее результаты отображаются в интерфейсе ПО «Станция печати ЭМ».

Важно. В случае, если пароль к токenu члену ГЭК не подходит, см. раздел *Нештатные ситуации*

Устранение неисправностей

Если проверка не выполнена успешно, необходимо запустить ее повторно, возможно операционная система не успела определить токен как новое устройство, рекомендуется дождаться пока операционная система закончит установку драйверов.

Также проверка может завершиться с ошибкой в случае, если лицензия на ПО, обеспечивающее работу с токенами, истекла или повреждена. В этом случае рекомендуется удалить ранее установленные криптосредства и установить заново с помощью дистрибутива ПО «Станция печати ЭМ».

4.4. В случае успешного завершения всех описанных проверок сохраните протокол технической готовности штаба ППЭ для сканирования бланков в ППЭ, а также акт технической готовности для передачи в систему мониторинга на федеральный портал на флеш-накопитель. Протокол технической готовности предназначен для печати и может быть перенесен на рабочую станцию с подключенным к ней принтером..

5. Завершение контроля технической готовности

5.1. По окончании процедуры контроля технической готовности и подписания совместно с членом ГЭК и руководителем ППЭ:

— протоколов технической готовности аудиторий (форма ППЭ-01-01 «Протокол технической готовности аудитории для печати ЭМ в аудитории ППЭ») для всех станций печати, включая резервные,

— протоколов технической готовности штаба ППЭ для сканирования бланков в ППЭ для каждой станции сканирования в ППЭ (форма ППЭ-01-02 «Протокол технической готовности Штаба ППЭ для сканирования бланков в ППЭ»)

необходимо передать в систему мониторинга на федеральный портал:

— электронные акты технической готовности аудиторий для всех станций печати, включая резервные,

— электронные акты технической готовности для каждой станции сканирования в ППЭ,

— статус «Контроль технической готовности завершён», в качестве ответственного исполнителя следует указывать члена ГЭК или руководителя ППЭ.

Протоколы технической готовности аудиторий ППЭ и штаба ППЭ для сканирования бланков в ППЭ остаются на хранении в ППЭ.

5.2. Для загрузки актов выполните следующие действия:

- 5.2.1. Подключите флеш-накопитель с актами технической готовности к станции авторизации.
- 5.2.2. Перейдите в раздел «Мониторинг» Станции авторизации и укажите дату экзамена, для которой производится загрузка актов.
- 5.2.3. Нажмите на кнопку «Выберите файлы» и перейдите в открывшемся проводнике в папку PPE_Export, расположенную в корневом каталоге флеш-накопителя.
- 5.2.4. Выберите все необходимые файлы актов в формате .dat и нажмите «Открыть». Файлы актов технической готовности имеют префикс АСТ_PRINT для Станций печати ЭМ и АСТ_SCAN для Станций сканирования в ППЭ.
- 5.2.5. Переданные файлы будут отображены в списке, по каждому файлу будет показан статус обработки на федеральном портале:
 - **Идет обработка** – файл передан, ожидает обработки для загрузки в систему мониторинга;
 - **Ошибка передачи** – файл необходимо передать повторно;
 - **Передан** – загружен в систему мониторинга.

Печать дополнительных бланков ответов №2 в штабе ППЭ

Печать дополнительных бланков ответов №2 выполняется в штабе ППЭ с помощью станции авторизации в присутствии руководителя ППЭ и члена ГЭК при проведении контроля технической готовности ППЭ или в день проведения экзамена.

Диапазон номеров дополнительных бланков ответов №2 выделяется на ППЭ на весь экзаменационный период автоматически с учётом количества распределённых на экзамены участников, напечатанные дополнительные бланки ответов №2 могут использоваться на любом экзамене.

Печать ДБО№2 доступна после авторизации и подтверждения настроек станции авторизации членом ГЭК и выполняется пакетом от 1 до 20 бланков. Повторная печать ДБО№2 с выделённым номером, в том числе по причине технического сбоя, не предусмотрена. Недостающее количество бланков следует указать при печати следующего пакета.

В случае превышения выделённого лимита номеров руководитель ППЭ должен сообщить РЦОИ о причинах превышения, увеличение лимита выполняется на основании заявки от РЦОИ.

6. Для обеспечения печати дополнительных бланков ответов №2 необходимо

- 6.1. при проведении технической подготовки подключить локальный лазерный принтер к станции авторизации, выполнить печать тестового дополнительного бланка ответов №2, убедиться, что печать выполнена качественно: *на тестовом бланке отсутствуют белые и темные полосы; черные квадраты (реперы) напечатаны целиком, штрихкоды и QR-код хорошо читаемы и четко пропечатаны;*
- 6.2. до начала печати проконтролировать правильность указанных в настройках станции авторизации кода региона и кода ППЭ, оценить качество печати тестовой страницы дополнительного бланка ответов №2;
- 6.3. получить от руководителя ППЭ информацию о необходимом количестве бланков для печати;
- 6.4. оценить достаточность ресурса картриджа для печати заданного количества бланков;
- 6.5. запустить печать дополнительных бланков ответов № 2 пакетами от 1 до 20 экземпляров;
- 6.6. по окончании печати каждого пакета оценить качество напечатанных бланков: *отсутствуют белые и темные полосы; черные квадраты (реперы) напечатаны целиком, штрихкоды и QR-код хорошо читаемы и четко пропечатаны*
- 6.7. передать напечатанные бланк руководителю ППЭ на хранение.

Начало экзамена

1. Запуск программного обеспечения

- 1.1. Не менее чем за час до начала экзамена в ППЭ во всех аудиториях проведения:
 - 1.1.1. включите рабочие станции и подключенные к ним принтеры;
 - 1.1.2. запустите станцию печати ЭМ;
 - 1.1.3. перейдите в раздел Загрузка ключа доступа к ЭМ;
 - 1.1.4. **проверьте возможность печати на подключенный принтер, нажав кнопку "Проверить принтер".**
- 1.2. Не менее чем за час до начала экзамена в штабе ППЭ:
 - 1.1.5. включите рабочую станцию и запустите станцию авторизации;
 - 1.1.6. проверьте доступ к федеральному portalу.

2. Скачивание ключа доступа к ЭМ

- 2.1. В 9 часов 30 минут по местному времени в Штабе ППЭ на станции авторизации:
 - 2.1.1. выберите дату экзамена (текущая дата устанавливается автоматически);
 - 2.1.2. предложите члену ГЭК подключить токен к рабочей станции и ввести пароль доступа

В случае успешного обращения к федеральному portalу должна открыться форма сохранения ключа доступа к ЭМ.

 - 2.1.3. сохраните ключ доступа к ЭМ на обычный флеш-накопитель, заранее подготовленный в ППЭ.

Особая ситуация: в штабе ППЭ отсутствует интернет-соединение

В случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения в день экзамена в 9-30 необходимо обратиться на горячую линию и сообщить о возможной нештатной ситуации. Если до 10.00 не удалось наладить интернет-соединение с федеральным порталом ни по основному, ни по резервному каналу связи, т.е. в случае невозможности получить ключ доступа к ЭМ, необходимо повторно обратиться на горячую линию и получить пароль расшифровки ЭМ.

Пароль должен быть получен в штабе ППЭ, его необходимо ввести на станции авторизации в разделе «Получить пароль», сохранить в виде файла и загрузить на станции печати. Для выполнения необходимых действий в программном обеспечении привлекается технический специалист.

Расшифровку ЭМ на станциях печати должен выполнять строго тот член ГЭК, который обращался за паролем на горячую линию.

Подробные действия по получению и использованию пароля описаны в отдельном документе «Инструкция по получению пароля расшифровки ЭМ в случае отсутствия в ППЭ интернет-соединения в день экзамена».

3. Загрузка и активация ключа доступа к ЭМ на станции печати ЭМ

- 3.1. В каждой аудитории ППЭ загрузите на станцию печати ключ доступа к ЭМ, скачанный с федерального portalа и сохраненный на флеш-накопитель. Загрузка и активация ключа доступа к ЭМ должна быть выполнена до 10-00, т.е. до того, как в CD-привод станции печати будет установлен компакт-диск с электронными ЭМ.

Важно. Перед выбором файла ключа доступа к ЭМ убедитесь в правильности его имени.

Файл ключа доступа к ЭМ должен иметь наименование вида:

KIM_KEY_<Код вашего региона>_<Дата проведения экзамена>_exported.dat

- 3.1.1. Перейдите на страницу подготовки к печати ЭМ и предложите члену ГЭК подключить токен к рабочей станции.
- 3.1.2. Обновите информацию о токене члена ГЭК и предложите члену ГЭК ввести пароль доступа.
 - 3.1.2.1. В случае успешной активации должно появиться соответствующее сообщение.

После успешной загрузки и активации ключа доступа к ЭМ технический специалист и член ГЭК могут перейти в следующую аудиторию или вернуться в штаб ППЭ.

Важно. Член ГЭК может активировать ключ доступа к ЭМ без участия технического специалиста, если технический специалист уже загрузил ключ доступа на станцию печати ЭМ.

3.1.2.2. В случае неуспешной активации появиться сообщение об ошибке, в этом случае может потребоваться замена ключа доступа к ЭМ.

3.2. Для загрузки другого ключа доступа к ЭМ вернитесь на страницу «Загрузка ключа доступа к ЭМ» с помощью ссылки «Изменить ключ» (печать ЭМ в этот момент должна быть прервана):

3.2.1. Введите пароль технического специалиста - «12345678».

3.2.2. Выберите другой ключ доступа к ЭМ для загрузки и подтвердите изменения.

3.2.3. Для активации нового ключа доступа к ЭМ пригласите члена ГЭК.

Особая ситуация: Замена принтера

В случае плохого качества печати или неисправности принтера организатор в аудитории прерывает печать КИМ и приглашает технического специалиста для замены картриджа в принтере либо для замены станции печати (компьютер + лазерный принтер) целиком, либо для замены лазерного принтера.

1. Для замены принтера вернитесь на страницу «Технической подготовки» с помощью ссылки «Изменить принтер» (печать КИМ в этот момент должна быть прервана):

1.1. Введите пароль технического специалиста - «12345678»

1.2. Укажите другой принтер и подтвердите изменения.

Важно. В случае изменения принтера в обязательном порядке должна быть выполнена тестовая печать. После подтверждения изменения принтера, автоматически откроется страница технической подготовки, на которой необходимо выполнить проверку границ печати и тестовую печать.

2. Выполните проверку границ печати и тестовую печать ЭМ на открывшейся странице технической подготовки.

В случае успешной тестовой печати, нажмите «Далее», система автоматически перейдет в тот раздел, в котором был изменен принтер (повторно выполнять сделанные ранее действия не нужно).

3. Предложите организатору в аудитории продолжить печать ЭМ.

После получения от руководителя ППЭ или члена ГЭК информации о завершении печати ЭМ и начале экзамена необходимо выполнить передачу в систему мониторинга на федеральный портал статуса «Экзамены успешно начались», в качестве ответственного исполнителя следует указывать члена ГЭК или руководителя ППЭ.

4. Экстренное (досрочное) завершение печати ЭМ

В процессе печати ЭМ могут возникнуть ситуации, когда продолжение печати ЭМ невозможно или требует прекращения, например:

- ошибочно введено количество распечатываемых ЭМ, превышающее количество участников экзамена;
- количество ЭМ на основном и резервном компакт-дисках меньше заданного для печати;
- экзамен не проводился (неявка участников или резервная станция печати);
- другие причины.

После досрочного (экстренного) завершения печати станут доступны функции формирования протокола печати ЭМ для уже распечатанных ЭМ и сохранения журнала работы станции печати. В случае разрешения проблем, приведших к необходимости экстренного досрочного завершения печати ЭМ, необходимое дополнительное количество ЭМ может быть распечатано в режиме дополнительной печати ЭМ.

Если необходимость досрочного (экстренного) завершения печати не связана с техническим сбоем, отложите эту процедуру до завершения экзамена.

Решение о досрочном завершении печати ЭМ принимается членом ГЭК на основании информации, полученной от организатора в аудитории и технического специалиста.

- 4.1. Для досрочного завершения печати ЭМ используйте ссылку «Завершить печать» (печать ЭМ в этот момент должна быть прервана)
- 4.2. Предложите члену ГЭК подключить токен к рабочей станции;
- 4.3. Нажмите кнопку "Обновить информацию о токене" и предложите члену ГЭК ввести пароль доступа.

В результате станция печати перейдет на этап "Дополнительная печать", ожидание печати следующего КИМ из числа указанных, будет прекращено.

Завершение экзамена, сканирование и передача бланков

После получения от руководителя ППЭ или члена ГЭК информации о завершении работы участниками экзамена во всех аудиториях ППЭ необходимо выполнить передачу в систему мониторинга на федеральный портал статуса «Экзамены завершены», в качестве ответственного исполнителя следует указывать члена ГЭК или руководителя ППЭ.

В случае неявки всех участников во всех аудиториях необходимо передать статус "Экзамен не состоялся"

1. Сбор электронных журналов работы станции печати ЭМ

1.1. На каждой станции печати в каждой аудитории проведения:

- 1.1.1. Завершите экзамен, если организатор в аудитории его еще не завершил, и введите пароль для подтверждения завершения экзамена на станции печати.
- 1.1.2. Подпишите протокол печати ЭМ в аудитории (один протокол на аудиторию), заполненный и напечатанный организатором
Протокол остается у организатора в аудитории.
- 1.1.3. Выгрузите файл электронного журнала работы станции печати ЭМ на обычный флеш-накопитель, заранее подготовленный в ППЭ.

1.2. На каждой станции печати, замененной на резервную в процессе экзамена:

- 1.2.1. Завершите экзамен и введите пароль для подтверждения завершения экзамена на станции печати.
- 1.2.2. Напечатайте и подпишите протокол печати ЭМ.
- 1.2.3. Протокол передайте руководителю ППЭ.
- 1.2.4. Выгрузите файл электронного журнала работы станции печати ЭМ на обычный флеш-накопитель, заранее подготовленный в ППЭ.

1.3. На каждой станции печати, не потребовавшейся в процессе экзамена (резервная или основная в случае неявки участников):

- 1.3.1. Завершите печать по процедуре досрочного (экстренного) завершения печати (ключ доступа может быть не загружен)
- 1.3.2. Завершите экзамен и введите пароль для подтверждения завершения экзамена на станции печати.
- 1.3.3. Напечатайте и подпишите протокол печати ЭМ.
- 1.3.4. Протокол передайте руководителю ППЭ.
- 1.3.5. Выгрузите файл электронного журнала работы станции печати ЭМ на обычный флеш-накопитель, заранее подготовленный в ППЭ.

1.4. Для передачи электронных журналов в систему мониторинга на федеральный портал:

- 1.4.1. Подключите флеш-накопитель с журналами работы станций печати к станции авторизации.
- 1.4.2. В раздел «Мониторинг» станции авторизации укажите дату экзамена, для которой производится загрузка журналов (по умолчанию установлена текущая или дата ближайшего экзамена).
- 1.4.3. Нажмите на кнопку «Выберите файлы» и перейдите в открывшемся проводнике в папку PPE_Export, расположенную в корневом каталоге флеш-накопителя.
- 1.4.4. Выберите все необходимые файлы журналов в формате .dat и нажмите «Открыть». Названия файлов журналов работы станции печати имеют префикс END_PRINT.
- 1.4.5. Переданные файлы будут отображены в списке, по каждому файлу будет показан статус обработки на федеральном портале:
 - **Идет обработка** – файл передан, ожидает обработки для загрузки в систему мониторинга;
 - **Ошибка передачи** – файл необходимо передать повторно;
 - **Передан** – загружен в систему мониторинга.

2. Сканирование бланков ответов участников и форм ППЭ

- 2.1. По мере поступления материалов из аудиторий получите от руководителя ППЭ вскрытый возвратный доставочный пакет из аудитории для сканирования.
- 2.1.1. В соответствии с информацией, указанной на полученном возвратном доставочном пакете (заполненная форма «Сопроводительный бланк к материалам ЕГЭ») укажите номер аудитории на станции сканирования в ППЭ.
- 2.1.2. Извлеките бланки из возвратного доставочного пакета и выполните их сканирование.
- 2.1.3. Проверьте качество отсканированных изображений, ориентацию и последовательность бланков: за бланком ответов №2 должен идти дополнительный бланк ответов №2, включенный в состав полного комплекта, при необходимости измените последовательность бланков, выполните повторное сканирование (см. раздел *Типовые сценарии сканирования*)
- 2.1.4. После завершения сканирования всех бланков одной аудитории, в случае отсутствия особых ситуаций, сверьте количество отсканированных бланков, указанное на станции сканирования в ППЭ, с информацией, указанной на возвратном доставочном пакете (форма «Сопроводительный бланк к материалам ЕГЭ»), из которого были извлечены бланки. При необходимости выполните повторное или дополнительное сканирование.
- 2.1.5. Завершите сканирование бланков текущей аудитории убедитесь, что на станции сканирования в ППЭ не обнаружено ни одной особой ситуации.

Важно!

Экспорт данных запрещён при наличии следующих особых ситуаций:

Код 1. Обнаружены неполные работы.

Код 1. Разное количество бланков регистрации и ответов № 1 (для математики базового уровня).

Код 2. Не найдена ведомость 13-02МАШ (для письменных экзаменов).

Код 4. Найдены дубли бланков.

Код 5. Найдены бланки №2 без соответствующего ДБО№2.

Код 7. Найдены доп. бланки ответов №2 без основного бланка ответов №2.

Код 8. Найдены бланки другого предмета..

- 2.1.6. Поместите бланки в возвратный доставочный пакет, из которого они были извлечены. Верните пакет руководителю ППЭ и получите от него новый возвратный доставочный пакет с бланками из аудитории.

Совет. При большом количестве аудиторий (от 5 и более) для оптимизации процедуры сканирования рекомендуется использовать несколько сканеров, в том числе резервный. В этом случае укажите для каждой станции сканирования свой номер станции.

- 2.2. После завершения сканирования всех бланков ППЭ получите от руководителя ППЭ оформленные формы ППЭ. В случае наличия в штате ППЭ нескольких станций сканирования в ППЭ сканирование форм ППЭ осуществляется только на одной из них.
- 2.2.1. В станции сканирования в ППЭ выберите для сканирования специальную аудиторию «штат ППЭ» и отсканируйте полученные формы ППЭ:
- ППЭ-02 «Апелляция о нарушении установленного порядка проведения ГИА»;
 - ППЭ-03 «Протокол рассмотрения апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА»;
 - ППЭ-05-02 «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории»;
 - ППЭ-07 «Список работников ППЭ»;
 - ППЭ-10 «Отчет члена ГЭК о проведении ГИА в ППЭ»;
 - ППЭ-12-02 «Ведомость коррекции персональных данных участников ГИА в аудитории» (при наличии);
 - ППЭ-12-03 «Ведомость использования дополнительных бланков ответов № 2»;
 - ППЭ-13-01 «Протокол проведения ЕГЭ в ППЭ»;

- ППЭ-13-02МАШ «Сводная ведомость учёта участников и использования экзаменационных материалов в ППЭ»;
 - ППЭ-14-01 «Акт приёмки-передачи экзаменационных материалов в ППЭ»;
 - ППЭ-14-02 «Ведомость выдачи и возврата экзаменационных материалов по аудиториям ППЭ»;
 - ППЭ-18МАШ «Акт общественного наблюдения за проведением ЕГЭ в ППЭ» (при наличии);
 - ППЭ-19 «Контроль изменения состава работников в день экзамена» (при наличии);
 - ППЭ-21 «Акт об удалении участника ГИА» (при наличии);
 - ППЭ-22 «Акт о досрочном завершении экзамена» (при наличии).
- 2.2.2. Проверьте качество отсканированных изображений: изображения должны содержать форму целиком.
- 2.2.3. Верните все отсканированные формы ППЭ руководителю ППЭ.

3. Экспорт бланков ответов участников и форм ППЭ

- 3.1. После завершения сканирования перейдите на этап «Экспорт данных».
- 3.2. Пригласите члена ГЭК для проверки количества отсканированных бланков. При необходимости любая аудитория может быть заново открыта для выполнения дополнительного или повторного сканирования.
- При необходимости, помогите члену ГЭК проверить, что экспортируемые данные не содержат особых ситуаций и сверить данные о количестве отсканированных бланков по аудиториям, указанные в интерфейсе станции сканирования в ППЭ с количеством из формы ППЭ-13-02МАШ.
- 3.3. Если все данные по аудиториям корректны, выполните экспорт электронных образов бланков, для этого:
- 3.3.1. Подключите флеш-накопитель для записи пакета с электронными бланками и его переноса на станцию авторизации.
- 3.3.2. Убедитесь, что выбраны все аудитории, включая штаб.
- Важно!** В случае использования нескольких станций сканирования формы ППЭ следует сканировать только на одной станции, в этом случае на остальных станциях перед выполнением экспорта необходимо снять выбор с аудитории Штаб ППЭ.
- 3.3.3. Предложите члену ГЭК подключить токен к рабочей станции.
- 3.3.4. Нажмите кнопку «Обновить информацию о токене члена ГЭК».
- 3.3.5. Предложите члену ГЭК указать пароль доступа к токену в появившемся окне.
- 3.3.6. Нажмите кнопку «Экспорт данных» и выберите директорию для сохранения пакета с электронными бланками на подключенном флеш-накопителе.

Важно! Не извлекайте токен члена ГЭК в процессе выполнения экспорта.

Особая ситуация: Невозможно устранить особые ситуации, запрещающие экспорт бланков из аудитории

В случае невозможности устранения особых ситуаций (нечеткий или замазанный QR-код и штрих-код, распознавание которых невозможно) необходимо:

1. удалить все бланки аудитории, в которой выявлена данная ситуация;
2. удалить все ранее отсканированные формы ППЭ, за исключением 13-02МАШ;
3. выполнить сканирование всех бланков аудитории с нераспознаваемыми типами в штаб ППЭ, часть бланков будет определена как бланки, часть как формы ППЭ;
4. выполнить экспорт только штаба ППЭ с формами и бланками;
5. при передаче пакета с бланками в РЦОИ в комментарии указать «Бланки аудитории NNNN в штабе».

4. Экспорт бланков ответов участников и форм ППЭ из отдельной аудитории

Экспорт и передача бланков отдельных аудиторий может выполняться в случаях:

- использования нескольких станций сканирования;
- повторного сканирования и передачи по запросу РЦОИ;
- наличия неустраняемых особых ситуаций, запрещающих экспорт бланков из аудитории;
- по решению члена ГЭК и по согласованию с РЦОИ для оптимизации размера пакета в случае медленного интернет-канала.

4.1. Для передачи бланков из отдельной аудитории (аудиторий):

4.1.1. снимите отметки с аудиторий, которые не должны экспортироваться;

4.1.2. пригласите члена ГЭК для проверки количества отсканированных бланков в отобранных аудиториях.

До окончания сканирования всех бланков и форм ППЭ, то член ГЭК сверяет данные о количестве отсканированных бланков передаваемой аудитории (аудиторий).

4.2. Если все данные по аудиториям корректны, выполните экспорт электронных образов бланков аналогично экспорту всех аудиторий

5. Передача бланков ответов участников и форм ППЭ в РЦОИ

5.1. Подключите к станции авторизации флеш-накопитель, содержащий пакет с электронными бланками и формами ППЭ.

5.2. Перейдите в раздел «Передача бланков» и нажмите кнопку «Бланки».

5.2.1. в открывшемся окне выберите файл (файлы) пакетов с электронными бланками и формами ППЭ на подключенном флеш-накопителе. В результате начнётся передача выбранных файлов в РЦОИ.

5.3. Передайте в РЦОИ информацию о завершении формирования и передачи всех пакетов в РЦОИ после того, как статус всех переданных пакетов изменится на "Передан":

5.3.1. нажмите кнопку «Подтвердить» на странице «Передача бланков и аудиозаписей в РЦОИ».

5.4. Дождитесь подтверждения от РЦОИ факта успешного получения и расшифровки всех переданных пакетов с электронными бланками и формами ППЭ (для соответствующих пакетов будет установлен статус «Подтвержден»).

Важно. Установка статуса "Подтвержден" выполняется специалистами РЦОИ.

5.5. При необходимости (по запросу РЦОИ) Вы можете повторно выполнить сканирование и экспорт пакетов с электронными бланками и формами ППЭ и передать в РЦОИ (по всему ППЭ или отдельным аудиториям).

Важно. По решению субъекта может быть предусмотрен дополнительный «резервный» способ передачи зашифрованных пакетов бланков из ППЭ в РЦОИ без использования средств станции авторизации и модуля связи с ППЭ.

6. Составление протокола сканирования и завершение экзамена

После получения от РЦОИ подтверждения по всем пакетам:

6.1. Передайте статус "Бланки переданы в РЦОИ" в систему мониторинга готовности ППЭ с помощью станции авторизации

6.2. Сформируйте протокол сканирования и сохраните электронный журнал:

6.2.1. Подключите флеш-накопитель к рабочей станции сканирования.

6.2.2. На этапе «Экспорт данных» нажмите кнопку «Сохранить протокол и журнал».

6.2.3. Выберите подключенный флеш-накопитель и нажмите на кнопку «Ок». В результате будет открыт проводник с открытой папкой PPE_Export, в которую будут помещены pdf-файл протокола, а также dat-файл журнала.

6.2.4. Распечатайте сформированный протокол формата pdf на рабочей станции с подключенным к ней принтером.

- 6.2.5. Указанные протоколы заверяются подписями руководителя ППЭ, члена ГЭК и технического специалиста (а также подписью общественного наблюдателя в случае его участия).
- 6.3. Для загрузки журналов работы станций сканирования на федеральный портал выполните следующие действия:
- 6.3.1. Подключите флеш-накопитель с журналами работы станций сканирования к станции авторизации.
- 6.3.2. Перейдите в раздел «Мониторинг», укажите дату экзамена, для которой производится загрузка актов.
- 6.3.3. Нажмите на кнопку «Выберите файлы» и перейдите в открывшемся проводнике в папку PPE_Export, расположенную в корневом каталоге флеш-накопителя.
- 6.3.4. Выберите все необходимые файлы журналов в формате .dat и нажмите «Открыть».
- 6.3.5. Названия файлов журналов работы станции имеют префикс END_SCAN.
- 6.3.6. Переданные файлы будут отображены в списке, по каждому файлу будет показан статус обработки на федеральном портале:
- **Идет обработка** – файл передан, ожидает обработки для загрузки в систему мониторинга;
 - **Ошибка передачи** – файл необходимо передать повторно;
 - **Передан** – загружен в систему мониторинга.

Типовые сценарии сканирования. Одностороннее поточное сканирование

Данный сценарий сканирования рекомендуется применять при наличии поточного сканера, поддерживающего ADF (ADF – устройство автоматической подачи) с односторонним сканированием.

Рекомендуемый порядок сканирования:

- 1) Поместить на сканер все бланки (бланки регистрации, бланки ответов №1, бланки ответов №2 и дополнительные бланки ответов №2) одной аудитории, строго в том же порядке, в котором они лежали в возвратном доставочном пакете, полученном от руководителя ППЭ.
- 2) В настройках сканера указать параметры: Источник документов: ADF – лоток с автоподачей документов,
- 3) Отсканировать все односторонние бланки аудитории с лицевой стороны;
- 4) Проверить качество отсканированных изображений, правильность распознавания (бланк регистрации, бланк ответов №1, бланков ответов №2, дополнительный бланк ответов №2) и ориентацию бланков, наличие черных квадратов, отсутствие «перекосов» изображений; ориентацию бланков можно изменить средствами станции сканирования в ППЭ, в остальных случаях выполняется повторное сканирование,

Важно. Если название типа бланка содержит символ *, это означает, что QR-код на бланке не удалось распознать, и в этом случае дополнительный бланк ответов №2, напечатанный в ППЭ, не будет автоматически размещен за бланком ответов №2 из соответствующего комплекта и в случае нарушения последовательности его необходимо переместить вручную.

Если QR-код на бланке визуально не поврежден, удалите и повторите сканирование бланка. Во время технической подготовки ППЭ к следующему экзамену обратите внимание на качество печати QR-кода, особенно на станции печати, на которой был напечатан данный бланк

- 5) Проверить последовательность БО№2 и ДБО№2: дополнительные бланки ответов №2 должны идти за основными бланками ответов №2 или другим дополнительными бланками ответов №2; последовательность бланков можно изменить средствами станции сканирования в ППЭ, в остальных случаях выполняется повторное сканирование.
- 6) Убедиться в отсутствии особых ситуаций.

Примечание. В случае ошибочного сканирования пустой оборотной стороны бланков такие изображения будут отмечены на станции сканирования в ППЭ как неизвестный тип бланка и дополнительно помещены в фильтр «Пустой». Необходимо выбрать на станции сканирования в ППЭ фильтр «Пустой», убедиться, что в него попали именно пустые страницы, выделить все изображения и удалить.

- 7) Сверить количество отсканированных бланков с информацией, указанной на возвратном доставочном пакете, из которого сканировались бланки, при необходимости выполнить повторное или дополнительное сканирование.
- 8) Если все бланки из текущей аудитории отсканированы корректно и в полном объеме, то следует завершить сканирование текущей аудитории и перейти к сканированию следующей аудитории.

Важно. В момент завершения сканирования в аудитории выполняется проверка содержимого пакета данных с электронными образами бланков и формируется отчет об «особых» ситуациях. Перечень особых ситуаций и способы их устранения см. раздел **Перечень особых ситуаций и способы их устранения.**

Типовые сценарии сканирования. Сканирование при отсутствии функции автоподачи

Данный сценарий сканирования применяется, если количество участников не более 50, в случае отсутствия в ППЭ поточного сканера с автоподачей.

Рекомендуемый порядок сканирования:

- 1) Извлечь бланки из возвратного доставочного пакета, полученного от руководителя ППЭ.
- 2) По одному листу отсканировать все бланки (бланки регистрации, бланки ответов №1, бланки ответов №2 и дополнительные бланки ответов №2).

Рекомендуется последовательно из пачки, извлечённой из возвратного доставочного пакета брать сверху по одному бланку, сканировать и класть рядом в новую пачку лицевой стороной вниз. Т.е. необходимо, чтобы отсканированные бланки лежали в той же последовательности, в которой они находились в полученном возвратном доставочном пакете.

При сканировании бланков ответов №2 важно строго соблюдать последовательность сканирования: основной бланк ответов №2, дополнительный бланк ответов №2, связанный с предыдущим основным, следующий дополнительный бланк ответов №2, связанный с предыдущим дополнительным и т.д.

Примечание. В пачке бланков из возвратного доставочного пакета бланки ответов №2 должны лежать в правильной последовательности: основной бланк, а следом все связанные с ним дополнительные. По возможности технический специалист может проверять правильность этой последовательности на основании номера дополнительного бланка, указанного на предшествующем бланке ответов №2 или дополнительном бланке ответа №2, а в случае ошибки в указании номера бланка по почерку участника.

- 3) В процессе сканирования (после сканирования каждого бланка) необходимо проверять качество отсканированных изображений, правильность распознавания (бланк регистрации, бланк ответов №1, бланков ответов №2, дополнительных бланков ответов №2) и ориентацию бланков; ориентацию бланков можно изменить средствами станции сканирования в ППЭ, в остальных случаях выполняется повторное сканирование.

Важно. Если название типа бланка содержит символ *, это означает, что QR-код на бланке не удалось распознать, и в этом случае дополнительный бланк ответов №2, напечатанный в ППЭ, не будет автоматически размещен за бланком ответов №2 из соответствующего комплекта и в случае нарушения последовательности его необходимо переместить вручную.

Если QR-код на бланке визуально не поврежден, удалите и повторите сканирование бланка. Во время технической подготовки ППЭ к следующему экзамену обратите внимание на качество печати QR-кода, особенно на станции печати, на которой был напечатан данный бланк

- 4) После завершения сканирования всех бланков одного типа сверить количество отсканированных бланков с указанным на возвратном доставочном пакете, из которого сканировались бланки, при необходимости выполняется повторное или дополнительное сканирование.
- 5) После сканирования всех типов бланков аудитории убедиться в отсутствии особых ситуаций.

Важно. В момент завершения сканирования в аудитории выполняется проверка содержимого пакета данных с электронными образами бланков и формируется отчет об «особых» ситуациях. Перечень особых ситуаций и способы их устранения см. **Перечень особых ситуаций и способы их устранения.**

Перечень особых ситуаций и способы их устранения

*Название типа бланка содержит символ *.*

Данная ситуация возникает, если QR-код на бланке не удалось распознать, и в этом случае дополнительный бланк ответов №2, напечатанный в ППЭ, не будет автоматически размещен за бланком ответов №2 из соответствующего комплекта.

Если QR-код на бланке визуально не поврежден, удалите и повторите сканирование бланка. Во время технической подготовки ППЭ к следующему экзамену обратите внимание на качество печати QR-кода, особенно на станции печати, на которой был напечатан данный бланк.

Код 1. Обнаружены неполные работы. (Разное количество бланков регистрации и ответов №1). (Экспорт запрещен)

Данная ситуация возникает, если в рамках одной аудитории не совпадает количество бланков регистрации, ответов №1 и количества наборов: бланк ответов №2, дополнительный бланк ответов №2, напечатанный в составе полного комплекта на станции печати ЭМ (кроме базовой математики). После завершения экзамена каждый ученик сдает по четыре вышеуказанных бланка, включенных в состав индивидуального комплекта экзаменационных материалов, и в каждой аудитории должны быть отсканированы все выданные участникам бланки.

Необходимо проверить наличие всех бланков, в том числе бланков ответов №2 и соответствующих им ДБО№2, напечатанных в составе полного комплекта на станции печати ЭМ (кроме базовой математики), и отсканировать недостающие или удалить лишние. ДБО№2, напечатанные на станции авторизации и выданные участникам, в составе комплекта не учитываются.

Код 2. Не найдена ведомость 13-02(13-03-У). (Экспорт запрещен)

Данная ситуация возникает, если не найдено ни одной ведомости 13-02 (13-03-У). Без этой ведомости обработка бланков в РЦОИ невозможна. Найдите и отсканируйте ведомость 13-02 (13-03-У) в рамках сканирования бланков в штабе ППЭ

Важно! Ведомость 13-02 (13-03-У) должна быть полностью заполнена и подписана. Незаполненная ведомость не позволит обработать бланки в РЦОИ.

Код 3. Найдены неизвестные изображения.

Пакет не должен содержать неизвестных изображений.

Внимательно просмотрите неизвестные изображения на странице «Сканирование бланков». Если они не являются изображениями бланков определённого типа, которые должны быть обработаны в ППЭ, то просто удалите их. Если изображения являются бланками, подлежащими обработке, то попробуйте повторно отсканировать их (предварительно удалив), чтобы станция сканирования смогла определить их тип.

Код 4. Найдены дубли бланков. (Экспорт запрещен)

Изображения не должны содержать дубли бланков. Дублями бланков считаются бланки с одинаковыми номерами (штрих-кодами).

Внимательно просмотрите дубли бланков на странице «Сканирование бланков». Если они действительно являются дублями, то удалите ненужные изображения. Если изображения не являются дублями (т.е. произошёл сбой при определении номера (штрих-кода)), то попробуйте повторно отсканировать их (предварительно удалив), чтобы станция сканирования смогла правильно определить их номер (штрих-код).

Код 5. Найдены бланки №2 без соответствующего ДБО№2. (Экспорт запрещен)

За каждым бланком ответов №2 должен следовать соответствующий дополнительный бланк ответов №2 (ДБО№2), напечатанный в составе полного комплекта на станции печати ЭМ. Либо вы забыли отсканировать соответствующие ДБО №2, либо они расположены не за «своим» бланком ответов №2, либо не удалось распознать QR-код на бланке.

В случае отсутствия ДБО№2, необходимо отсканировать и поместить их за БО№2 (перемещение изображения выполняется по кнопке «Переместить» или простым перетаскиванием мышкой). Если ДБО№2 вообще не были отсканированы, то во избежание путаницы рекомендуется удалить все бланки №2 и выполнить их повторное сканирование вместе с ДБО№2.

ДБО№2 на которых не удалось распознать QR-код, будут помещены в некачественные изображения, удалите их и отсканируйте повторно.

Код 7. Найдены доп. бланки №2 без основного бланка №2. (Экспорт запрещен)

Дополнительные бланки №2 (ДБОН№2), напечатанные в составе полного комплекта на станции печати ЭМ, должны следовать за основным бланком номер №2. ДБОН№2, напечатанные на станции авторизации в штабе ППЭ и выданные участнику дополнительно, должны следовать за другим ДБОН№2.

Необходимо поместить ДБОН№2, напечатанные в составе полного комплекта на станции печати ЭМ за «своим» бланком №2, а ДБОН№2, напечатанные на станции авторизации в штабе ППЭ за ДБОН№2 в соответствии с нумерацией листов в работе участника (перемещение изображения выполняется по кнопке «Переместить» или простым перетаскиванием мышкой), либо удалить их, если это лишние изображения.

Код 8. Найдены бланки другого предмета. (Экспорт запрещен)

Пакет не должен содержать бланки другого предмета. Другими считаются бланки регистрации, бланки ответов №1 и бланки ответов №2, у которых код предмета, содержащийся в штрих-коде не совпадает с кодом предмета, заданным в станции сканирования.

Внимательно посмотрите бланки на странице «Сканирование бланков», если они действительно являются бланками другого предмета, удалите их и заново отсканируйте в рамках другого экзамена на станции сканирования.

Код 9. Найдены бланки в штабе ППЭ.

В рамках штаба ППЭ не должны сканироваться бланки участников ЕГЭ.

Внимательно посмотрите бланки на странице «Сканирование бланков», если они действительно являются бланками участников ЕГЭ, удалите их и заново отсканируйте в рамках соответствующей аудитории на станции сканирования.

Код 11. Найдены не все страницы многостраничных форм (13-02(13-03-У), 18МАШ).

Данная ситуация возникает, если отсканированы не все страницы многостраничных форм 13-02(13-03-У) или 18МАШ, переданных для сканирования в ППЭ.

Проверьте, что количество страниц в данных формах соответствует количеству отсканированных изображений, при необходимости выполните сканирование недостающих страниц.

Код 12. Отсутствуют обязательные формы ППЭ.

Данная ситуация возникает, если не найдена одна из обязательных форм ППЭ:

- ППЭ-05-02 «Протокол проведения ГИА в аудитории»;
- ППЭ-07 «Список работников ППЭ»;
- ППЭ-14-01 «Акт приёмки-передачи экзаменационных материалов в ППЭ».

Найдите и отсканируйте указанные формы в рамках сканирования бланков в штабе ППЭ.

Код 12. Отсутствуют обязательные формы ППЭ (для устного экзамена).

Данная ситуация возникает, если не найдена одна из обязательных форм ППЭ:

- ППЭ-13-03У «Сводная ведомость учёта участников и использования экзаменационных материалов в ППЭ»;
- ППЭ-05-02-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории подготовки»;
- ППЭ-05-03-У «Протокол проведения ЕГЭ в аудитории проведения»;
- ППЭ-05-04-У «Ведомость перемещения участников ЕГЭ»;
- ППЭ-07 «Список работников ППЭ»;
- ППЭ-14-01-У «Акт приёмки-передачи экзаменационных материалов в ППЭ по иностранным языкам в устной форме».

Найдите и отсканируйте указанные формы в рамках сканирования бланков в штабе ППЭ.

Код 13. Обнаружены некачественные изображения.

Внимательно проверьте качество отсканированных изображений:

- правильность распознавания и ориентацию,
- наличие черных квадратов (реперов) на бланках и машиночитаемых формах,
- отсутствие «перекосов» изображений,
- отсутствие слишком темных изображений.

Если обнаружены некачественные изображения, то удалите их и отсканируйте повторно.

В случае невозможности качественного сканирования, передайте пакет в РЦОИ, указав в примечании о наличии некачественных изображений.

Нештатные ситуации

В данном разделе описано несколько видов нестандартных ситуаций и способы их разрешения. Для разрешения проблем, связанных с работой токена члена ГЭК и расшифровкой ЭМ, рекомендуется заранее распечатать раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера», содержащий иллюстрированные материалы, ссылки на подразделы которого даны в настоящей памятке.

Станция «не видит» токен члена ГЭК

- Убедитесь, что вы перезагрузили компьютер после установки Станции.
Перезагрузите компьютер и попробуйте провести проверку работоспособности токена члена ГЭК повторно.
- Убедитесь в работоспособности используемого USB-порта, попробуйте использовать другой USB-порт.
- Убедитесь, что токен распознан операционной системой система автоматически устанавливает необходимые драйвера, это может занять значительное время; на штатно установленном токене равномерно горит красный светодиод.

Подробнее см. подраздел «1. Установка драйвера токена и определение оборудования операционной системой» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции печати ЭМ».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции печати ЭМ».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токenu, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции печати ЭМ».

Пароль доступа к токену члена ГЭК не подходит

В случае сообщения о введенном неверном пароле доступа к токену члена ГЭК, при условии, что вы уверены в правильности пароля, попробуйте удалить пароли, запомненные КриптоПро Рутокен CSP и повторите попытку проверки токена члена ГЭК:

1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
2. В открывшемся окне на вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Удалить запомненные пароли».
3. Заново запустите ПО и попробуйте ввести пароль доступа к токену члена ГЭК снова.

Подробнее см. подраздел «5. Удаление сохраненных паролей» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя Станции печати ЭМ».

***Важно.** В случае, если описанные в руководстве действия не привели к корректному вводу пароля, необходимо обратиться на горячую линию ППЭ для получения инструкций от оператора. В случае неоднократного ввода неверного пароля токен будет заблокирован и не может быть использован для проведения экзамена.*

Скачивание ключа доступа к ЭМ не начинается

Данная ситуация может возникнуть, когда в окне ПО «Станция авторизации», предназначенном для авторизации на Федеральном портале указаны все необходимые сведения, но при попытке скачать ключ ничего не происходит. Убедитесь, что у рабочей станции есть доступ к IP-адресу и сервисам портала, на котором размещен ключ доступа к ЭМ. Для проверки выполните следующие действия:

1. Скопируйте в строку браузера следующий адрес и перейдите по нему:
<https://test-eem.rustest.ru/KeyService.svc>
2. В случае если по указанному адресу открылась страница с заголовком «KeyService Service» и текстом «You have created a service.», проверка доступности портала считается успешно завершённой.
 - Если при переходе по указанному адресу в окне браузера появляется сообщение о недоступности сайта, проверьте настройки брандмауэра Windows и других сетевых экранов, использующихся на рабочей станции, dns-адрес портала **test-eem.rustest.ru** должен быть доступен.
 - Если не удастся подключиться ни к одному интернет-сайту, используйте резервный USB-модем для обеспечения резервного канала связи с Интернет.

ПО «Станция печати ЭМ» «не видит» компакт-диск с электронными ЭМ

- Убедитесь в работоспособности используемого привода для чтения компакт-дисков. Попробуйте прочитать заведомо корректный компакт-диск. Если привод для чтения компакт-дисков не работоспособен, т.е. не читает заведомо корректный компакт-диск, используйте резервный внешний привод для чтения компакт-дисков.
- Попробуйте прочитать и скопировать диск с ЭМ средствами операционной системы: просмотреть диск в проводнике файлов, затем скопировать его содержимое на диск.
- Попробуйте открыть файл index в стандартном приложении «Блокнот»: в нем должна содержаться последовательность номеров, совпадающих с номерами в именах файлов, записанных на компакт-диске. Если привод для чтения компакт-дисков работоспособен, но компакт-диск не читается и не копируется средствами операционной системы (то есть диск поврежден), либо компакт-диск читается, но не открывается файл index, либо в нем содержатся номера, не совпадающие с номерами в именах файлов, записанных на компакт-диске, необходимо запросить резервный доставочный пакет.

Код 201. Токен не подходит к ключу доступа ЭМ

Данное сообщение об ошибке может появиться на этапе подготовки к печати ЭМ.

- Убедитесь, что используется корректный токен.
- Убедитесь, что используется корректный ключ доступа к ЭМ (сведения о ключе, а также имя ключа должно содержать корректный номер региона и дату экзамена). Ключ доступа к ЭМ можно заменить средствами ПО «Станция печати ЭМ».
- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК. Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя Станции печати ЭМ».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токenu, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайзера» документа «Руководство пользователя Станции печати ЭМ».

ЭМ не соответствует экзамену, Невозможно расшифровать ЭМ

Данные сообщения об ошибке может появиться на этапе печати ЭМ.

- Убедитесь, что вы используете корректный ключ доступа к ЭМ (имя ключа должно содержать корректный код региона и дату экзамена).

Ключ доступа к ЭМ можно заменить средствами ПО «Станция печати ЭМ».

- Убедитесь, что вы используете корректные экзаменационные материалы (диск с ЭМ должен соответствовать коду региона, дате экзамена и предмету, указанным на станции).

Действуйте в соответствии с инструкцией, выданной на станции печати ЭМ.

- Проверьте, что СКЗИ запущен и корректно функционирует.
 - В интерфейсе ПО «Станция печати ЭМ» должно отображаться сообщение «СКЗИ работает».
 - В системном трее должно появиться сообщение «СКЗИ работает. Подключено 1 клиентов».

Подробнее см. подраздел «2. Запуск СКЗИ и подключение к Станции Печати КИМ» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции печати ЭМ».

- Проверьте работоспособность токена с использованием Панели управления Рутокен.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → Rutoken → Панель управления Рутокен.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Сертификаты» должны отображаться сведения о сертификате члена ГЭК – проверьте правильность ФИО члена ГЭК.
Если сведения о сертификате не выводятся, значит токен либо не распознан операционной системой (не установлен драйвер токена) либо поврежден.
 3. Проверьте пароль доступа к токenu. Нажмите кнопку «Ввести PIN-код». При вводе пароля должен быть выбран пункт «Пользователь». В случае ввода правильного пароля, кнопка «Ввести PIN-код» должна смениться на «Выйти».

Важно!

Количество попыток ввода неправильного пароля ограничено, при исчерпании лимита токен блокируется и не может дальше использоваться.

Подробнее см. подраздел «3. Экспресс проверка токена с использованием Панели управления Рутокен» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции печати ЭМ».

- Проверьте работоспособность токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP.
 1. Кнопка «Пуск» → «Все программы» → КРИПТО-ПРО → КриптоПро Рутокен CSP.
 2. В открывшемся окне на вкладке «Общие» проверьте, что в строке «Лицензия CSP» указано значение «Постоянная».
 3. На вкладке «Сервис» нажмите кнопку «Протестировать».
 4. В открывшемся окне по кнопке «Обзор» выберите контейнер токена и нажмите далее.
 5. Введите пароль доступа к токenu, и в открывшемся окне проверьте отсутствие сообщений об ошибках.

Подробнее см. подраздел «4. Тестирование токена с использованием КриптоПро Рутокен CSP» раздел «Проверка работоспособности токена и криптопровайдера» документа «Руководство пользователя Станции печати ЭМ».