

## Оперативное взаимодействие с РЦОИ при возникновении любых нештатных ситуаций в ППЭ

При возникновении любых нестандартных ситуаций в ППЭ специалисту необходимо оперативно составить запрос по образцу и направить в РЦОИ. В теме письма необходимо указать код ППЭ и краткое описание проблемы. В тексте письма указать код ППЭ, ФИО и контакты руководителя ППЭ.

### Образец правильно составленного запроса

Обращения направляются на адрес электронной почты: [rcoi77@mcko.ru](mailto:rcoi77@mcko.ru)

**Тема письма:** Код ППЭ 1515-нет пакета руководителя

**Текст обращения\*:** Не получили пакет руководителя через защищенный канал связи VipNet

Код ППЭ 1515

Иванов Иван Иванович

Руководитель ППЭ

8 (999)777-55-00

Ivanov777@mail.ru

**Вложения:** скриншоты

\*Максимально подробно описать суть возникшей проблемы

Телефон информационно-консультационного центра РЦОИ: 8 (499) 653-94-50  
Оперативная связь ППЭ с РЦОИ: 8(499)653-94-70