

Инструкция по настройке и эксплуатации программного обеспечения «Тест Сети»

1. Общие сведения

Программа предназначена для замера скорости интернет-соединения и централизованного сбора данных о качестве интернет-соединения.

Перед началом установки программы убедитесь, что:

- 1.1. Компьютер подключен к сети с доступом в интернет
- 1.2. Отключите спящий режим на компьютере, выполнив следующие действия:
 - 1.2.1. Откройте: Панель управления => Электропитание => Настройка схемы электропитания => В меню «Переводить компьютер в спящий режим:» выберите из выпадающего списка пункт «Никогда»

Действия, описанные в этой инструкции, являются эталоном установки программного обеспечения «Тест Сети». Любое отклонение от алгоритма действий может привести к неправильной работе программного обеспечения.

Обратите внимание!

Программное обеспечение устанавливается и запускается только 1 раз!

Запуск программного обеспечения после перезагрузки или включения компьютера происходит автоматически. После установки продолжайте пользоваться компьютером как и раньше, дополнительных действий производить не требуется!

НЕЛЬЗЯ:

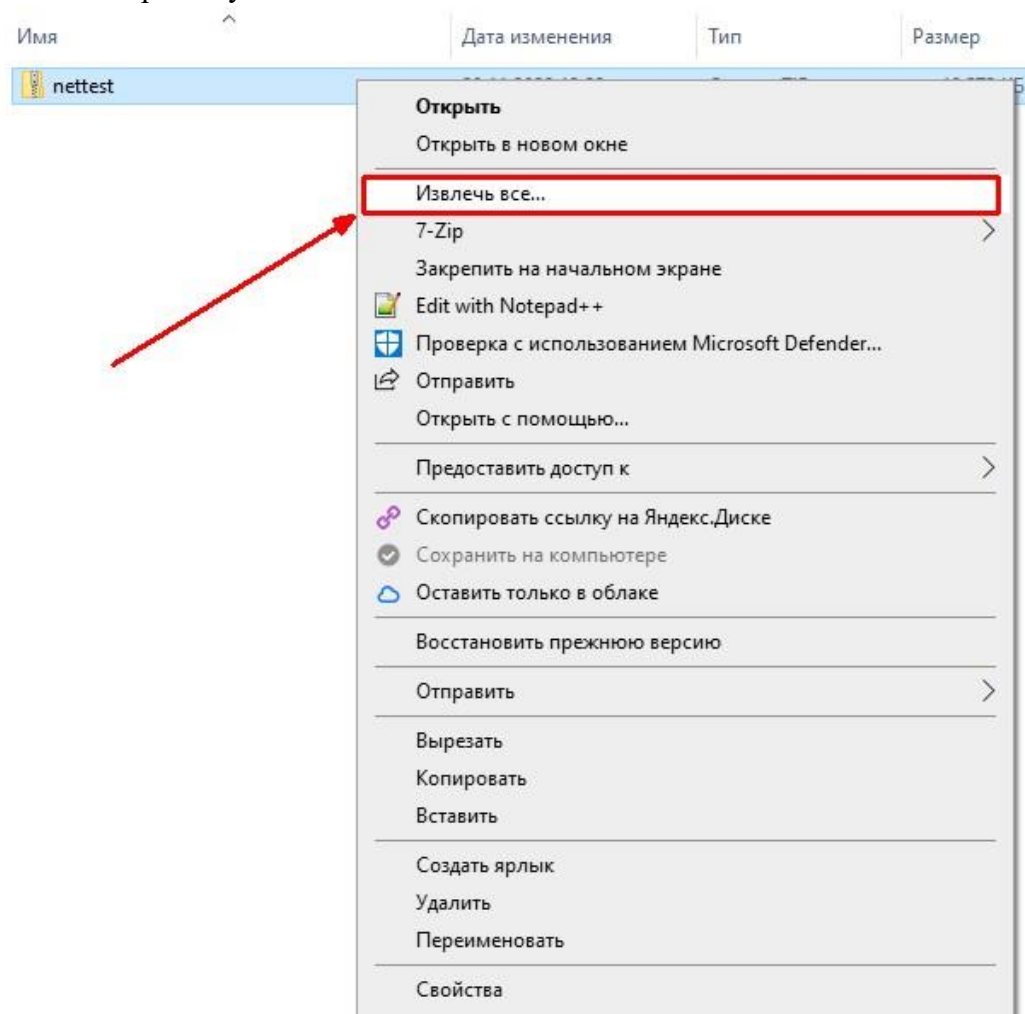
- Отклоняться от алгоритма действий;
- Пропускать шаги инструкции;
- Вводить неверные данные или данные, в верности которых вы не уверены;
- Запускать несколько копий программного обеспечения путем повторного запуска исполняемого файла.

2. Установка

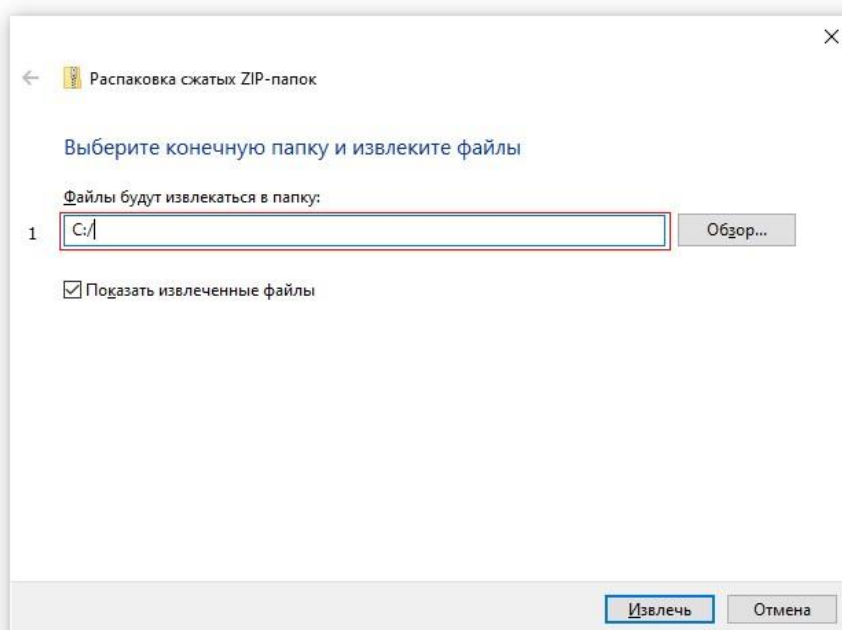
Ниже описан перечень шагов и мероприятий для штатной установки программного обеспечения «Тест Сети».

- 2.1. Скопируйте архив с программой на компьютер в удобное для вас место.
- 2.2. Распакуйте архив используя штатные средства ОС Windows, для этого:

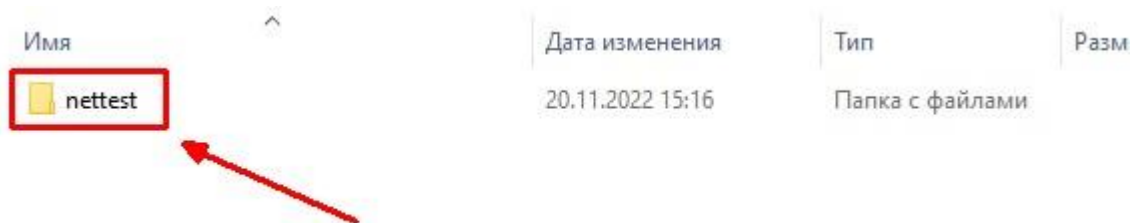
2.3. Кликните правой кнопкой мыши на архив для вызова системного меню действий, далее выберите пункт «Извлечь все...»



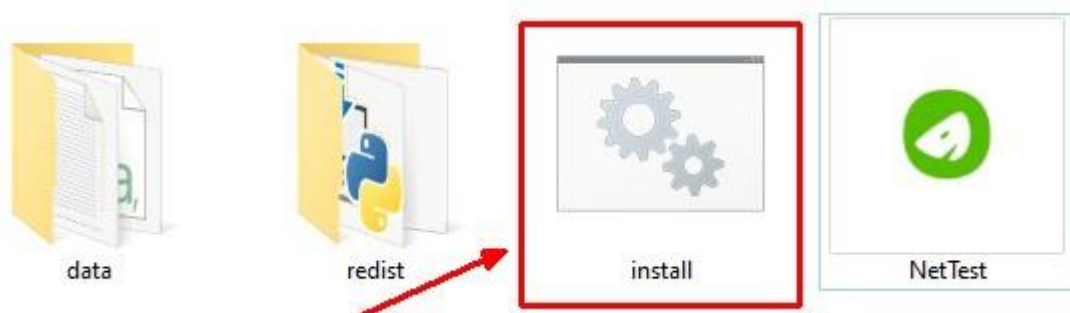
2.4. Откроется окно распаковки архивов. Путь, к папке с распакованным архивом (пункт 1 иллюстрации) заполняется автоматически, менять путь не требуется. Нажмите кнопку «Извлечь».



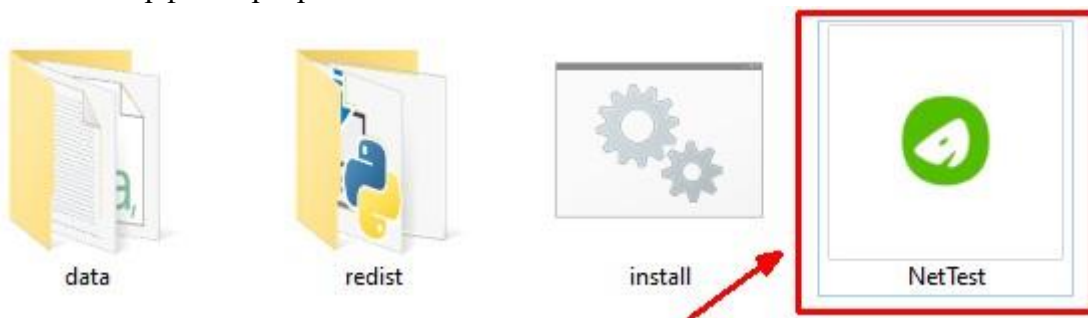
После распаковки архива двойным нажатием левой кнопки мыши откройте папку «Тест Сети».



2.5. Двойным нажатием левой кнопки мыши запустите инсталляционный файл «install» и дождитесь окончания установки. Завершением установки является закрытие окна терминала (черный экран).



2.6. Двойным нажатием левой кнопки мыши запустите исполняемый файл «NetTest». Откроется интерфейс программы «Тест Сети»

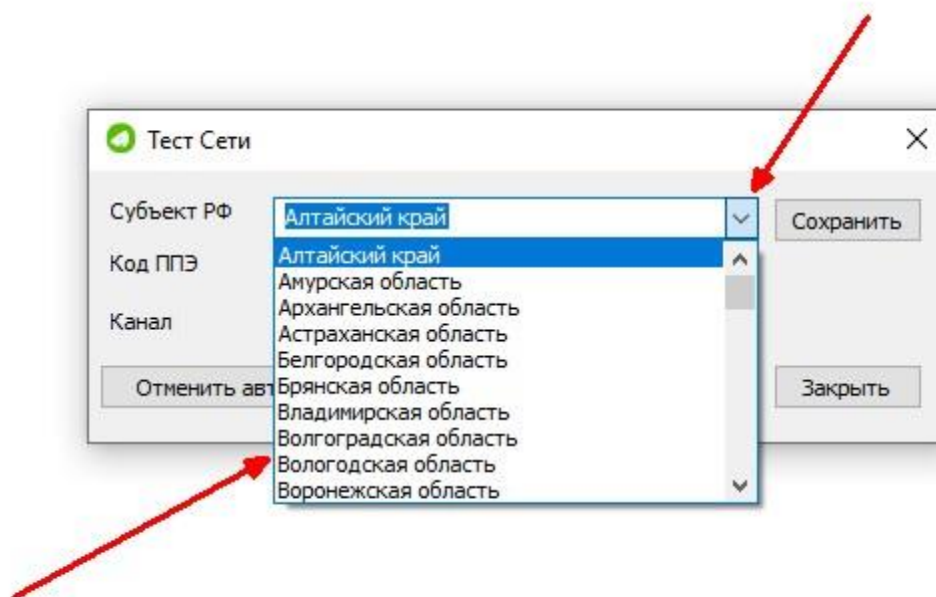


Установка завершена.

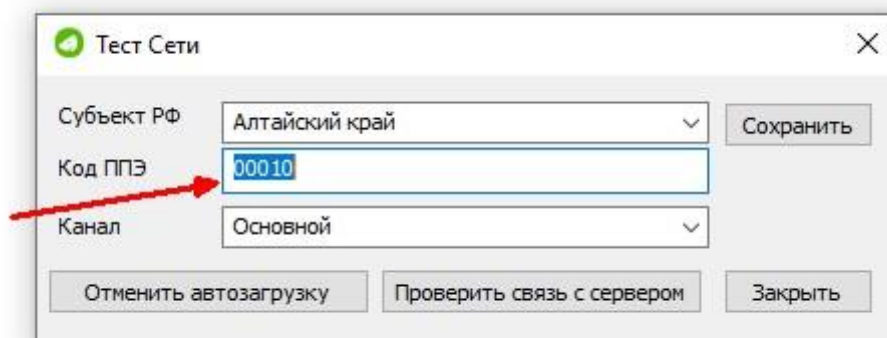
3. Настройка

Ниже описан комплекс действий по настройке программного обеспечения.

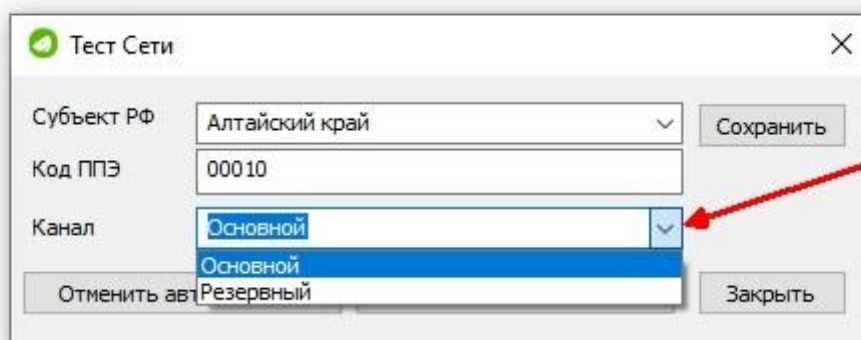
3.1. Из выпадающего списка «Субъект РФ» выберите название вашего субъекта.



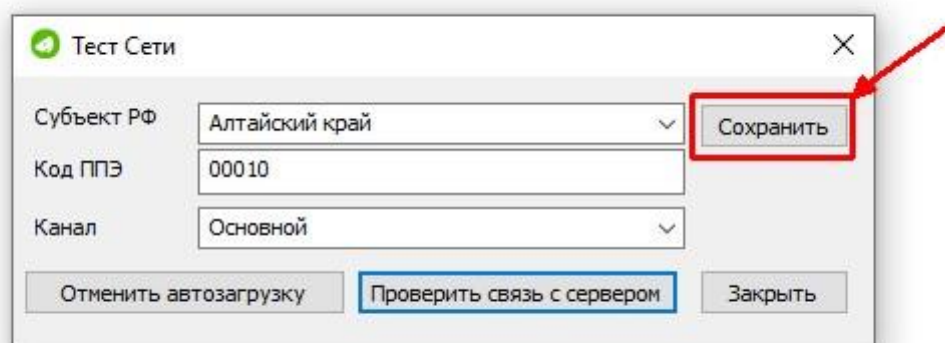
3.2. В поле «КОД ППЭ» введите ваш код ППЭ. Код ППЭ поддерживает только цифровой ввод не более 5(пяти) символов.



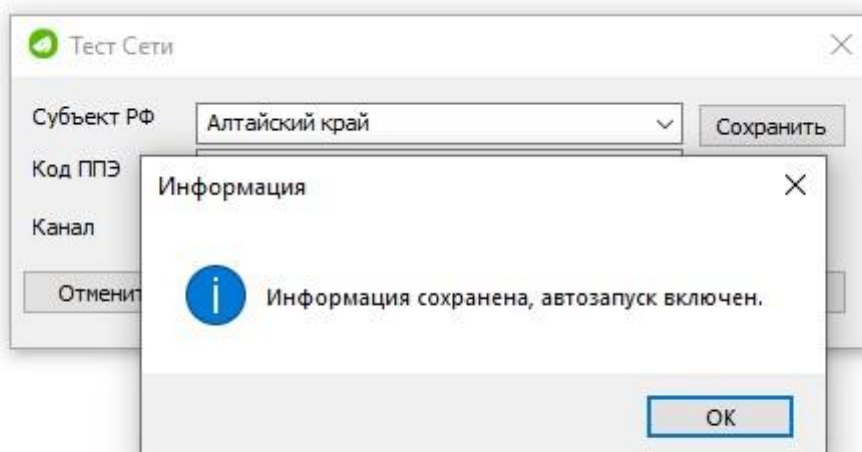
3.3. Выберите канал связи «Основной» или «Резервный» в зависимости от того, к какому каналу выхода в интернет подключен компьютер, на котором происходит тестирование



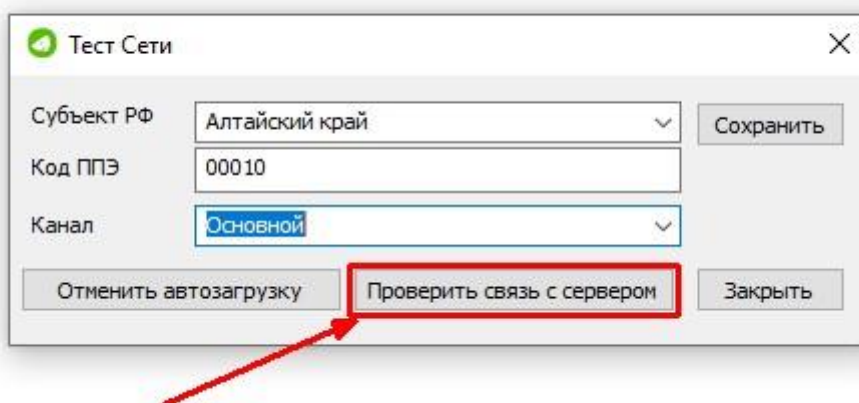
3.4. Нажмите кнопку «Сохранить»



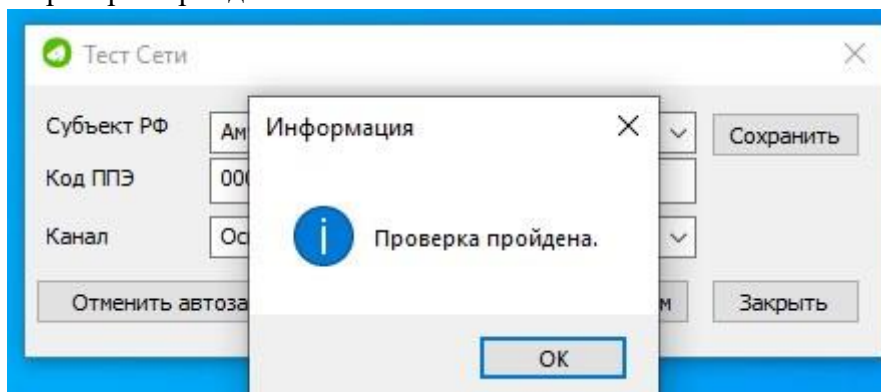
После сохранения данных, появится информационное окно с сообщением «Информация сохранена, автозапуск включен.». Нажмите кнопку «ОК»



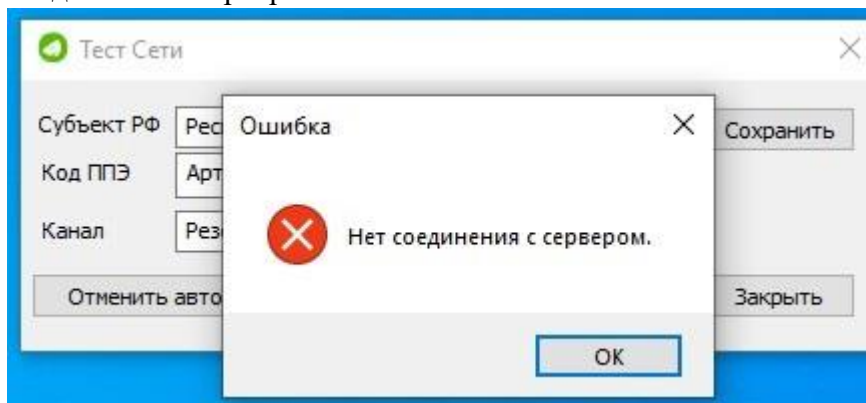
3.5. Нажмите кнопку «Проверить связь с сервером».



В случае успешной проверки связи появится диалоговое окно с сообщением «Проверка пройдена».

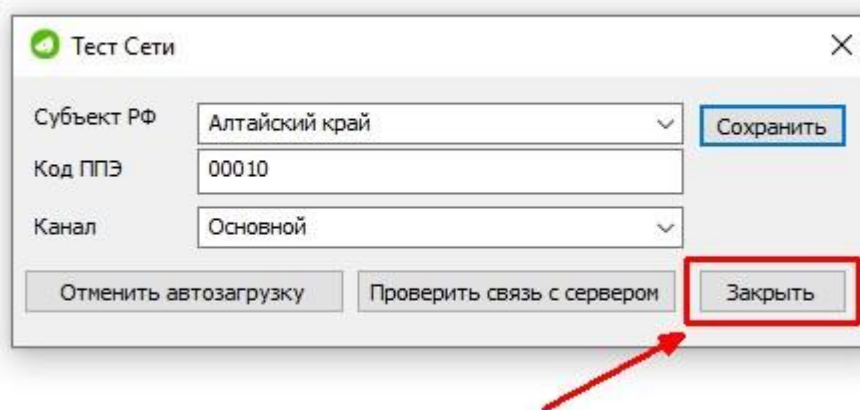


В случае неудачной проверки связи появится диалоговое окно с сообщением «Нет соединения с сервером».



Для исправления неполадки, необходимо произвести действия согласно разделу 5.1 инструкции.

3.6. Нажмите кнопку «Заккрыть».

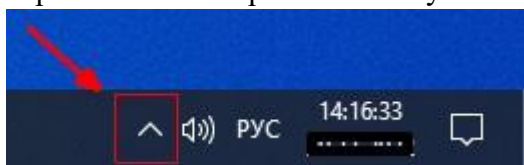


Настройка произведена. После нажатия кнопки «Заккрыть» программа продолжает работать в скрытом режиме. Пользователь может продолжить использовать компьютер в обычном режиме. Запуск программы после перезагрузки или включения осуществляется автоматически. Дополнительных действий от пользователя не требуется на всем протяжении периода использования программы.

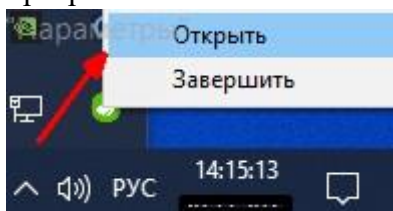
4. Удаление программы

4.1. Отключите и закройте программное обеспечение выполнив следующие шаги:

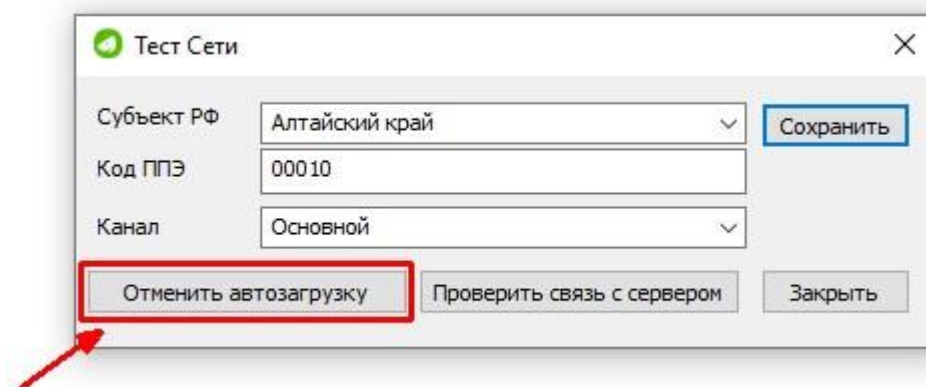
4.1.1. В правом нижнем углу экрана в окне уведомлений необходимо отобразить скрытые значки приложений путем нажатия левой кнопкой мыши по значку 



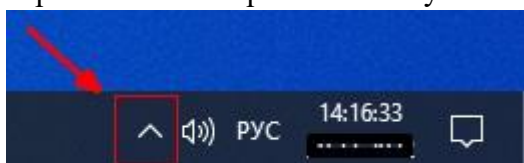
4.1.2. Далее в открывшемся окне правой кнопкой мыши кликнуть на иконку программного обеспечения и выбрать пункт «Открыть» 



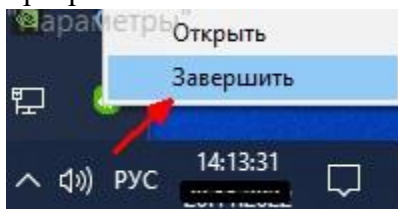
4.1.3. В открывшемся окне программного обеспечения нажмите кнопку «Отменить автозагрузку»



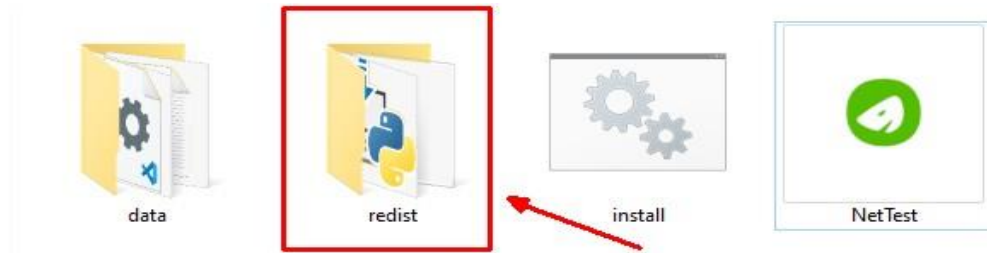
4.1.4. В правом нижнем углу экрана в окне уведомлений необходимо отобразить скрытые значки приложений путем нажатия левой кнопкой мыши по значку 



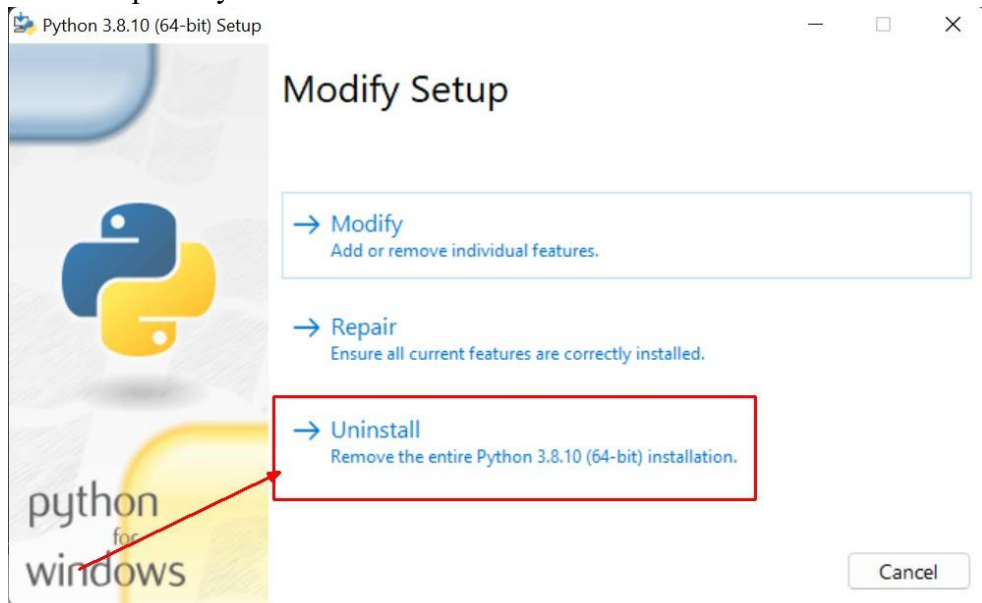
4.1.5. Далее в открывшемся окне правой кнопкой мыши кликнуть на иконку программного обеспечения и выбрать пункт «Завершить» 



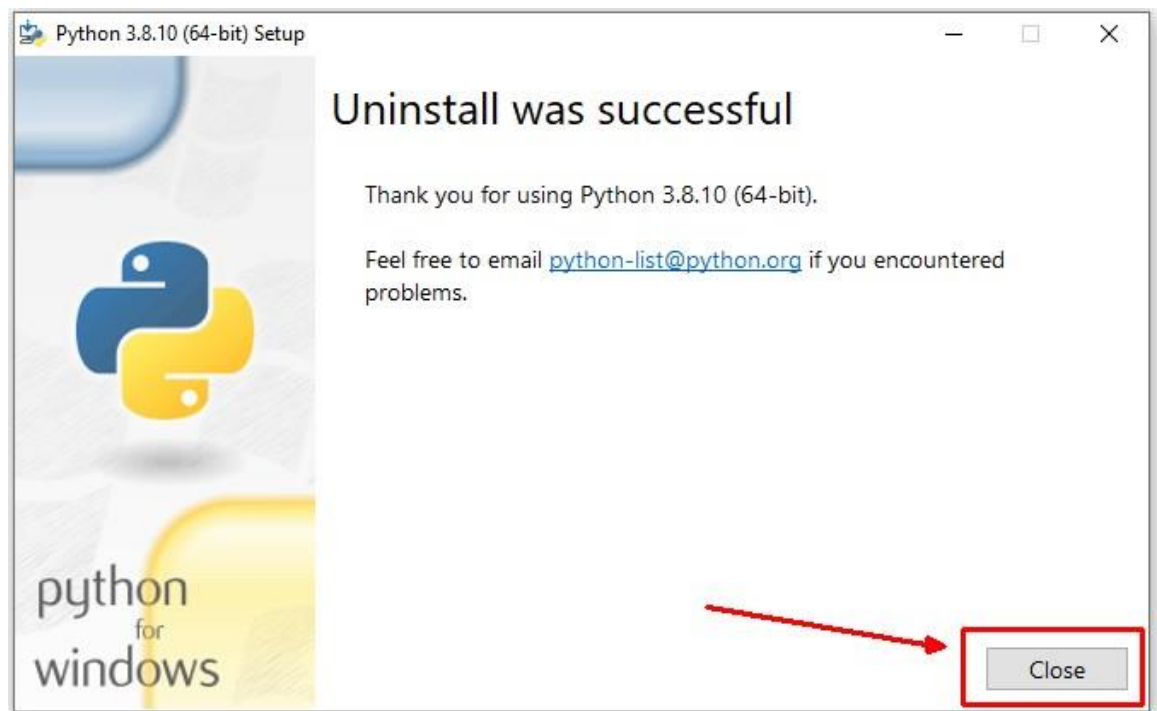
4.1.6. Открыть папку с программным обеспечением.



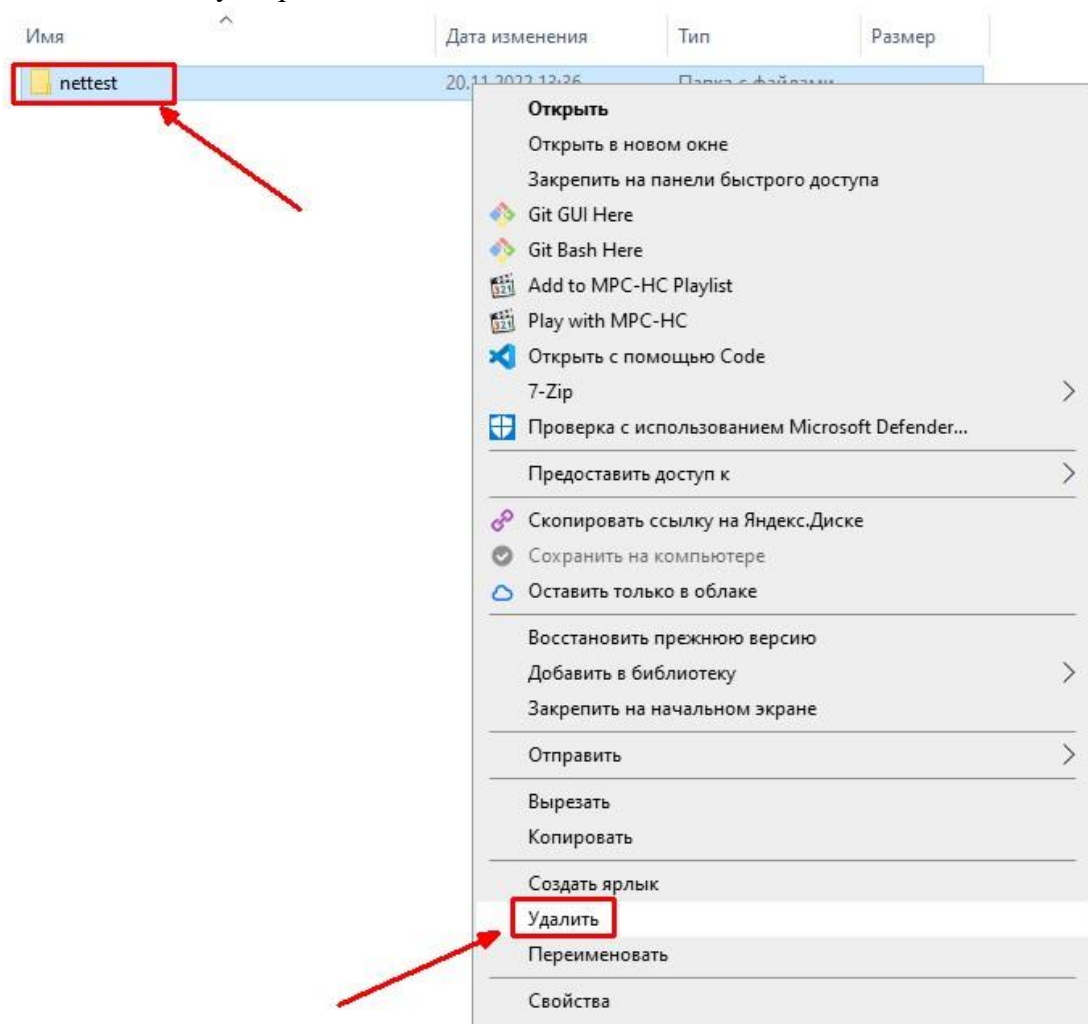
4.1.7. В папке «redist» запустить файл «python-3.8.10-amd64.exe», в открывшемся окне выбрать пункт «Uninstall»



4.1.8. После завершения удаления нажать кнопку «Close» в правом нижнем углу окна



4.1.9. Удалить папку с приложением.



4.1.10. После удаления, верните настройки работы режима «Переводить компьютер в спящий режим»:

4.1.10.1. Отключите спящий режим на компьютере, выполнив следующие действия:

- Откройте: Панель управления => Электропитание => Настройка схемы электропитания => В меню «Переводить компьютер в спящий режим:» выберите из выпадающего списка пункт с удобной вам настройкой

Удаление завершено.

Внимание!

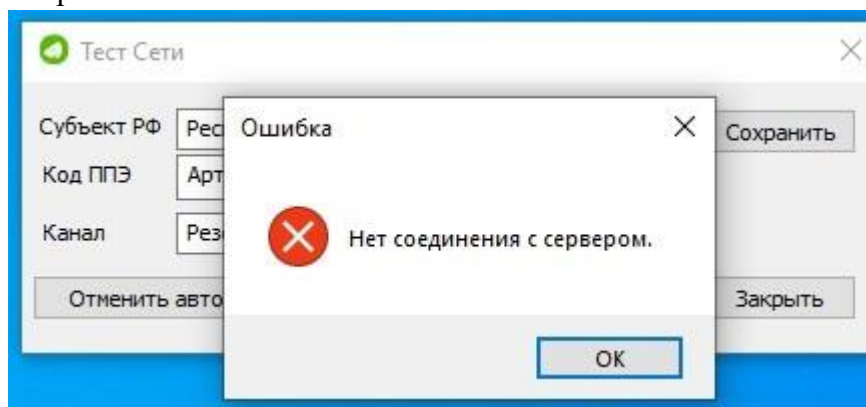
Удалять программу не ранее 5 декабря 2022 года и только после получения письменного подтверждения из ФГБУ «ФЦТ» на Вашу электронную почту о том, что все замеры скорости интернет-соединения из ППЭ загрузились на сервер.

5. Возможные проблемы и их решение

В данном разделе описаны способы решения типовых проблем, которые могут возникнуть в процессе настройки приложения.

5.1. Ошибка проверки связи с сервером

5.1.1. При возникновении ошибки :

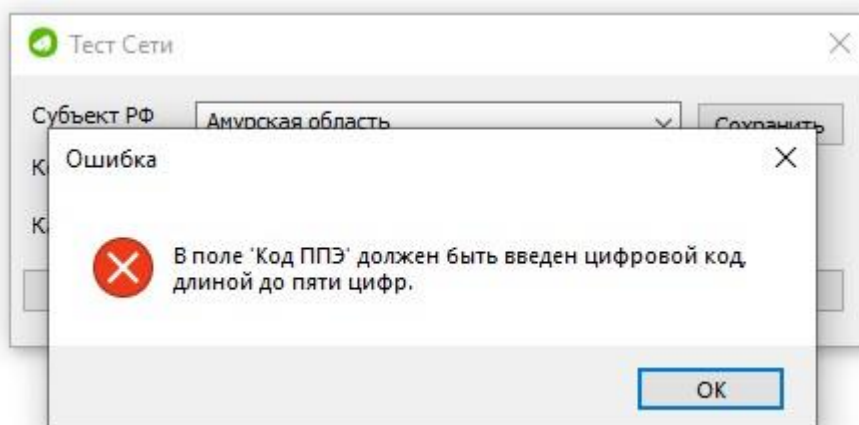


5.1.1.1. Убедитесь, что в данный момент компьютер подключен к сети интернет.

5.1.1.2. Обратитесь к системному администратору. Необходимо проверить, нет ли сетевого правила для этого компьютера в части ограничения доступа к интернету. Если такое правило есть, ограничения необходимо снять и произвести проверку подключения к серверу еще раз.

5.2. Ошибка ввода данных

5.2.1. При возникновении ошибки при вводе данных в поле «Код ППЭ»:



5.2.1.1. Необходимо убедиться в правильности ввода данных. Поле «Код ППЭ» поддерживает только цифровой ввод не более 5(пяти) знаков. Необходимо проверить, что не превышен лимит в 5(пять) знаков и повторить попытку сохранить данные.

5.3. При всех нештатных ситуациях при установке или удалении программы необходимо сделать скриншот экрана и направить сообщение по электронной почте: resgia2023@yandex.ru

Формат сообщения:

Тема письма: Кратко описать проблему (два-три слова)

Текст письма:

1. наименование субъекта;
2. код ППЭ;
3. подробное описание действий, при которых произошла ошибка;
4. контактные данные специалиста, с кем надо связаться по решению проблемы (ФИО, телефон).

Прикрепленные файлы к письму: скриншоты экрана с ошибкой.