

ПАМЯТКА ДЛЯ РАБОТНИКОВ ППЭ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ТЕХНИЧЕСКИХ СБОЕВ НА СТАНЦИИ «ОГЭ В КОМПЬЮТЕРНОЙ ФОРМЕ»

При возникновении любых технических сбоев организатор в аудитории приглашает в аудиторию технического специалиста для их устранения.

При невозможности самостоятельного разрешения возникшей нештатной ситуации, руководитель пункта проведения экзамена (далее – ППЭ) или член государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК) обращается для уточнения порядка действий по телефону информационно-консультационного центра РЦОИ: 8(499)653-94-50.

1. ТЕХНИЧЕСКИЙ СБОЙ НА ПИСЬМЕННОЙ ЧАСТИ ЭКЗАМЕНА

В случае, если для устранения технического сбоя в работе «Станции ОГЭ в компьютерной форме» (далее – КОГЭ) требуется перезапуск программного обеспечения/компьютера, то после перезагрузки возобновится этап сдачи экзамена, на котором остановился участник.

Если устранить технический сбой на Станции КОГЭ невозможно, то участнику предлагается выполнить задания экзаменационной работы на резервной Станции КОГЭ. При замене Станции КОГЭ на резервную выполнение экзаменационной работы будет осуществляться **с самого начала с новым КИМ**, о чем сообщается участнику.

В случае согласия участника выполнить экзаменационную работу на резервной Станции КОГЭ производится замена Станции КОГЭ.

На резервной Станции КОГЭ необходимо указать сведения об аудитории и о расположении рабочего места участника (номер аудитории, номер рабочего места), а также загрузить ключ доступа к контрольным измерительным материалам (далее – КИМ).

В случае отказа участника от сдачи экзамена на резервной Станции КОГЭ, организатор в аудитории, технический специалист совместно с членом ГЭК составляют акт о досрочном завершении экзамена по объективным причинам (форма ППЭ-22 «Акт о досрочном завершении экзамена по объективным причинам»).

2. ТЕХНИЧЕСКИЙ СБОЙ НА УСТНОЙ ЧАСТИ ЭКЗАМЕНА

В случае, если после прослушивания аудиозаписей ответов участник сообщил, что запись его ответов произведена некачественно, то организатору в аудитории необходимо пригласить в аудиторию технического специалиста.

После чего организатору в аудитории необходимо совместно с техническим специалистом убедиться, что запись действительно некачественная.

Если аудиозапись **действительно некачественная** и компьютер **в исправном состоянии**, то участнику предлагается сдать устную часть **повторно на данном рабочем месте с этим же КИМ**.

При **согласии участника** повторно сдать устную часть экзамена техническому специалисту необходимо заменить (при необходимости) и повторно настроить аудиоборудование, нажав кнопку «Настройка аудиоборудования».

Просмотр ответов на задания

№ задания	Ваш ответ
1	-00:03 / 00:03
2	-05:34 / 05:34
3	-00:29 / 00:29

Внимание! Необходимо обратиться к организатору в аудитории, если при прослушивании ответов устной части экзамена Вы обнаружили некачественную запись.

Инструкция для организатора

- В случае обращения участника о некачественной записи организатору в аудитории пригласить технического специалиста.
- Совместно с техническим специалистом убедиться, что запись некачественная.
- Технический специалист повторно настраивает аудиооборудование.
- Организатор вводит код организатора и нажимает кнопку «Обнаружена некачественная запись».
- Участник повторно сдает устную часть экзамена на этом компьютере.

Действия организатора Развернуть

Технический специалист повторно настраивает аудиооборудование: выбирает устройство воспроизведения аудио, проверяет воспроизведение аудио, выбирает устройство записи аудио, выполняет тестовую запись с использованием выбранного устройства, прослушивает тестовую запись.

Настройка аудиооборудования

- Выбор устройства воспроизведения аудио**
Встроенное аудио Аналоговый стерео
 -01:57 / 01:57
- Выбор устройства записи аудио**
Встроенное аудио Аналоговый стерео
- Запись и прослушивание тестовой записи**
 -00:27 / 00:31

Текст для чтения во время тестовой записи:

Меркурий – самая маленькая и самая близкая к Солнцу планета. Несмотря на скромные размеры (около 5 тысяч километров в диаметре) Меркурий отличается высокой плотностью. Плотнее его в Солнечной системе только Земля. Несмотря на близость к Солнцу, Меркурий – менее горячая планета, чем Венера. В то время как на дневной стороне Меркурия температура превышает четыреста градусов, на ночной стороне она может быть ниже сотни градусов ниже нуля.

Меркурий можно увидеть невооружённым глазом. Залпленные лодками космические аппараты посещали окрестности Меркурия лишь дважды. Внешне Меркурий весьма схож с Луной. Кратеры вокруг полюсов Меркурия никогда не освещаются Солнцем. Каньоны на Меркурии могут достигать глубины в сотни километров. У Меркурия есть тонкая атмосфера возле самой поверхности. Самый крупный кратер на его поверхности, равнина Жары, имеет диаметр около полутора тысяч километров. На полюсах Меркурия бывают облака. С поверхности Меркурия Солнце выглядит втрое более крупным, чем с поверхности Земли.

Если тестовая запись сделана качественно - завершает повторную настройку аудиооборудования, нажав кнопку «Подтвердить».

По завершении настройки аудиооборудования организатору в аудитории необходимо ввести код организатора и нажать кнопку «Обнаружена некачественная запись».

Просмотр ответов на задания

№ задания	Ваш ответ
1	▶ — 00:03 / 00:03 ⌂ ⏮
2	▶ — 05:34 / 05:34 ⌂ ⏮
3	▶ — 00:29 / 00:29 ⌂ ⏮

ⓘ **Внимание!** Необходимо обратиться к организатору в аудитории, если при прослушивании ответов устной части экзамена Вы обнаружили некачественную запись

Инструкция для организатора

1. В случае обращения участника о некачественной записи организатору в аудитории пригласить технического специалиста.
2. Совместно с техническим специалистом убедиться, что запись некачественная.
3. Технический специалист повторно настраивает аудиооборудование.
4. Организатор вводит код организатора и нажимает кнопку «Обнаружена некачественная запись».
5. Участник повторно сдает устную часть экзамена на этом компьютере.

Настройка аудиооборудования

Код организатора

Обнаружена некачественная запись

Перейти к следующей части

Действия организатора Развернуть ^

После чего произойдет переход на страницу ознакомления с инструкцией, и участник повторно сдает устную часть экзамена на этом компьютере.

В случае **отказа участника** от сдачи устной части повторно:

- экзамен на Станции КОГЭ продолжается, и участник переходит к письменной части (если устная часть была выбрана для сдачи первой);
- экзамен на Станции КОГЭ завершается и осуществляется экспорт ответов участника (если устная часть была выбрана для сдачи после письменной).

В случае, если Станция КОГЭ **неисправна**, то участнику предлагается выполнить задания экзаменационной работы на резервной Станции КОГЭ. При замене Станции КОГЭ на резервную выполнение экзаменационной работы будет осуществляться **с самого начала с новым КИМ**, о чем сообщается участнику.

В случае **согласия участника** выполнить экзаменационную работу на резервной Станции КОГЭ производится замена Станции КОГЭ.

На резервной Станции КОГЭ необходимо указать сведения об аудитории и о расположении рабочего места участника (номер аудитории, номер рабочего места), а также загрузить ключ доступа к КИМ.

В случае **отказа участника** от сдачи экзамена на резервной Станции КОГЭ, организатор в аудитории, технический специалист совместно с членом ГЭК составляют акт о досрочном завершении экзамена по объективным причинам (форма ППЭ-22 «Акт о досрочном завершении экзамена по объективным причинам»).

ВАЖНО! Если произошел технический сбой на этапе выполнения заданий устной части (не работает гарнитура или микрофон), то участнику необходимо дождаться окончания устной части (15 минут), после чего технический специалист выполняет действия, указанные в п.2.