Руководство пользователя системы оперативного информационного взаимодействия с работниками пунктов проведения экзаменов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.1.	Запуск и регистрация в ЛК «Работник ППЭ»	3
1.2.	Запуск и авторизация в ЛК «Работник ППЭ»	4
1.3.	Рабочий план	5
1.4.	Уведомления	10
1.5.	Чаты	11
1.6.	Материалы и документы	12
1.7.	Профиль	13
2.	Работа с ЛК ППЭ (для руководителей ППЭ)	15
3.	Работа с ЛК ОО (для ответственных за ГИА)	16

1. Работа в веб-приложении

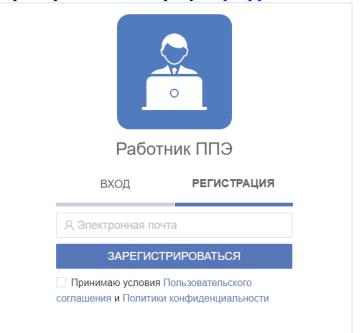
В настоящей инструкции описаны основные действия, выполняемые в личном кабинете «Работник ППЭ». Регистрация в личном кабинете «Работник ППЭ» доступна работникам ППЭ, сведения о которых внесены в РИС ГИА г. Москвы или УАИС «Бюджетный учет»:

- руководитель ППЭ;
- организатор в аудитории;
- организатор вне аудитории;
- ассистент;
- член ГЭК;
- технический специалист;
- спец. по инструктажу и лаб. раб. по физике;
- спец. по инструктажу и лаб. раб. по химии/эксперт.

1.1. Запуск и регистрация в ЛК «Работник ППЭ»

Для работы с личным кабинетом может использоваться любой современный веббраузер (например, Google Chrome версии не ниже 84.0.4147.125).

Шаг 1. В веб-браузере перейдите по адресу http://ppeworker.mcko.ru.



Шаг 2. Если Вы входите в систему впервые, на вкладке «Регистрация» введите адрес электронной почты, который был предварительно внесен Вашей образовательной организацией в РИС ГИА г. Москвы или УАИС «Бюджетный учет», после чего нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

Нажимая кнопку «Зарегистрироваться», Вы принимаете условия Пользовательского соглашения. Для просмотра текста Пользовательского соглашения и Политики конфиденциальности нажмите на ссылки «Пользовательского соглашения» или «Политики конфиденциальности» в нижней части экрана.

После успешной регистрации в системе на указанный адрес электронной почты будет направлено письмо с паролем от личного кабинета «Работник ППЭ» и учётными данными пользователя в системе.

1.2. Запуск и авторизация в ЛК «Работник ППЭ»

Шаг 1. Перейдите в веб-браузере перейдите по адресу http://ppeworker.mcko.ru:

Работ	ник ППЭ
вход	РЕГИСТРАЦИЯ
2 Электронна	я почта
⊞ Пароль	
В	ОЙТИ
Запомнить ме	ня Зосстановление парол:

Шаг 2. На вкладке «Вход» введите адрес электронной почты, который указывали при регистрации в системе, и пароль от личного кабинета «Работник ППЭ», который был направлен на указанный адрес электронной почты при регистрации в системе. Нажмите кнопку «Войти».

Если адрес электронной почты или пароль были указаны неверно, будет отображено соответствующее уведомление.

Проверьте и скорректируйте введённые учётные данные для входа, нажмите кнопку «Войти».

Важно! В системе присутствует ограничение количества попыток входа. После трёх неуспешных попыток входа в личный кабинет «Работник ППЭ» временно будет заблокирован вход в систему.

Если пароль был утерян, то для восстановления доступа к личному кабинету «Работник ППЭ» необходимо будет отправить запрос на восстановление пароля:

1. Нажмите на ссылку «Восстановление пароля» в нижней части экрана. Откроется форма для указания адреса электронной почты, привязанного к Вашей учётной записи. Введите адрес электронной почты, нажмите «Сбросить пароль».

Восстановление доступа
Для восстановления доступа к личному кабинету "Работник ППЭ" введите адрес электронной почты, привязанной к Вашей учетной записи и нажмите кнопку "Сбросить пароль". На указанную электронную почту будет выслано письмо с запросом подтверждения изменения пароля. Проверьте почту и следуйте рекомендациям из письма.
A communication Acompanies
Сбросить пароль
Я вспомнил пароль Войти

2. На указанный адрес электронной почты будет направлено письмо с запросом подтверждения изменения пароля. Проверьте почту и следуйте рекомендациям из письма.

3. Введите адрес электронной почты и полученный новый пароль для входа в личный кабинет «Работник ППЭ».

Для автоматического заполнения введённых учётных данных в полях «Электронная почта» и «Пароль» при последующих входах в систему, установите флажок «Запомнить меня».

Шаг 3. После успешного входа в личный кабинет «Работник ППЭ» будет открыта страница раздела «Рабочий план».

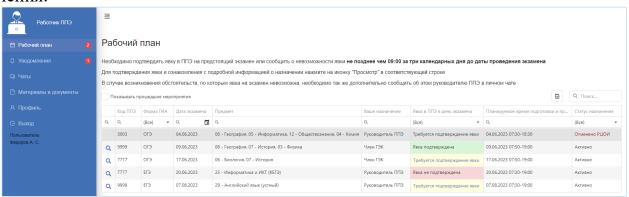
1.3. Рабочий план

Раздел «Рабочий план» содержит сведения о назначениях работника ППЭ на мероприятия ГИА, а также функционал для подтверждения явки на мероприятие ГИА.

1.3.1. Список назначений на мероприятия ГИА

Перейдите в раздел «Рабочий план».

В данном разделе отображается персональный рабочий план работника ППЭ: список назначений на мероприятия ГИА, включая сведения о ППЭ, мероприятии ГИА, должности работника ППЭ, сведения о подтверждении явки в ППЭ в день экзамена и планируемом времени подготовки и проведения экзамена, а также текущий статус назначения.



По умолчанию в списке мероприятий ГИА отображаются только мероприятия ГИА с непрошедшей датой. Для отображения прошедших мероприятий ГИА установите флажок «Показывать прошедшие мероприятия».

Для фильтрации мероприятий ГИА по одному из параметров списка нажмите на наименование параметра в верхней графе таблицы.

Для поиска мероприятий ГИА по значению параметров списка введите в поле поиска искомое значение.

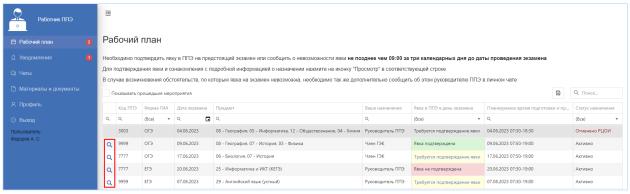
Для поиска мероприятий ГИА по параметрам списка введите в графе поиска искомое значение или выберите одно из значений выпадающего списка.

Для выгрузки списка мероприятий ГИА нажмите на кнопку «Экспортировать всё».

1.3.2. Подтверждение явки и просмотр сведений о мероприятии ГИА

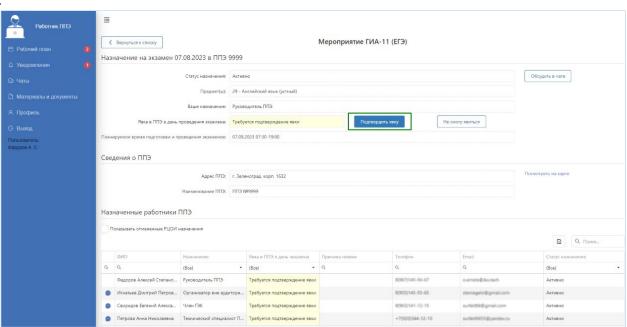
После Вашего назначения на экзамен необходимо уведомить ППЭ и РЦОИ о явке в день проведения экзамена в ППЭ.

Для перехода к просмотру более подробных сведений о назначении на мероприятие ГИА и к подтверждению явки на мероприятие ГИА нажмите иконку «Просмотр» (Q) в строке соответствующего мероприятия ГИА.



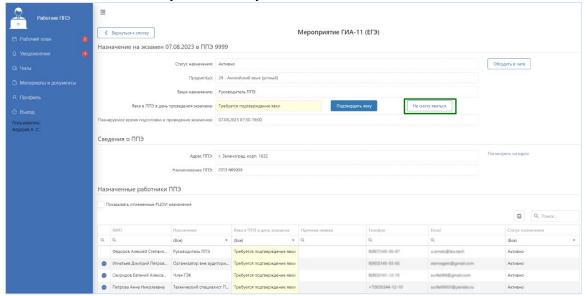
Для внесения сведений о явке на мероприятие ГИА используйте блок **Назначение** на экзамен ДД.ММ.ГГГ в ППЭ NNNN.

Для подтверждения явки на мероприятие ГИА нажмите кнопку «Подтвердить явку».

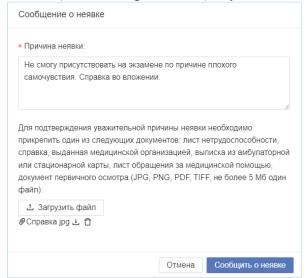


В случае, если Вы не сможете явиться на мероприятие ГИА по каким-либо причинам:

1. Нажмите кнопку «Не смогу явиться».

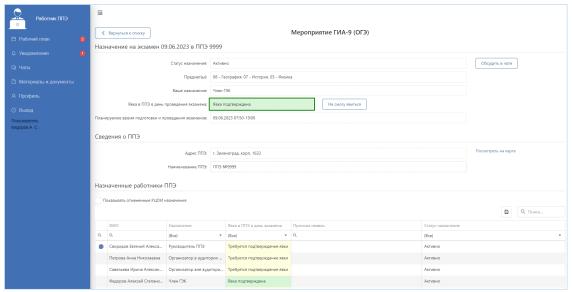


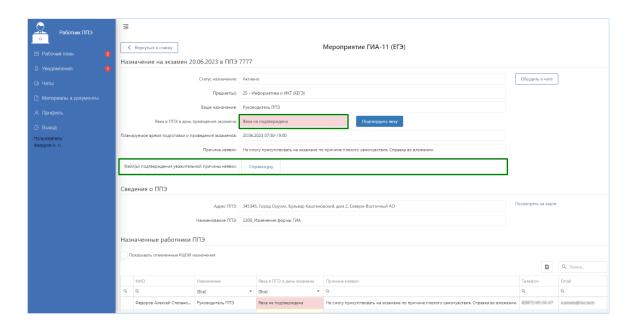
2. В открывшейся форме «Сообщение о неявке» укажите причину неявки на мероприятие ГИА и загрузите файлы (размер одного файла не более 5 Мб, доступные форматы JPG, PNG, PDF, TIFF), подтверждающие уважительную причину неявки.



3. Нажмите кнопку «Сообщить о неявке». Нажмите «Отменить» для отмены передачи сведений о неявке на мероприятие ГИА.

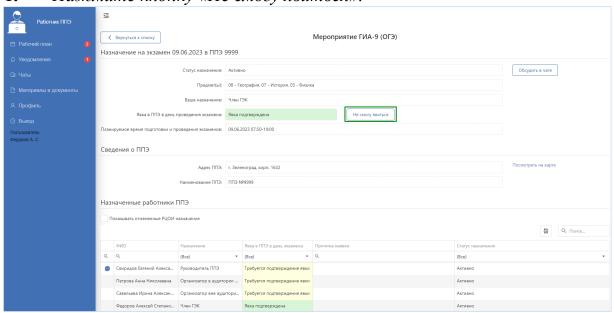
После подтверждения сведений о явке или сообщении о неявке на мероприятие ГИА на странице отобразится соответствующий статус, а также перечень прикреплённых файлов, подтверждающих уважительную причину неявки в случае сообщения о неявке.



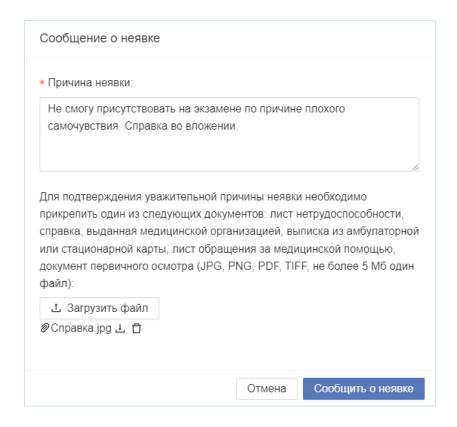


В случае необходимости изменить сведения о неявке после ранее выполненного подтверждения явки:

1. Нажмите кнопку «Не смогу явиться».



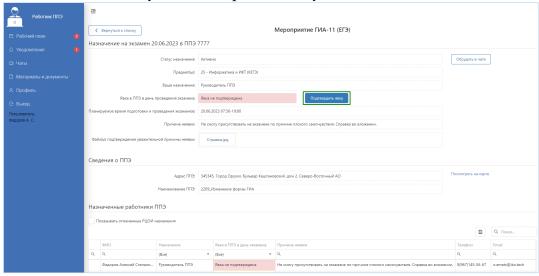
2. В открывшейся форме «Сообщение о неявке» укажите причину неявки на мероприятие ГИА и загрузите файлы (размер одного файла не более 5 Мб, доступные форматы JPG, PNG, PDF, TIFF), подтверждающие уважительную причину неявки.



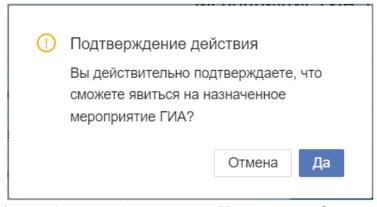
3. Нажмите кнопку «Сообщить о неявке». Нажмите «Отменить» для отмены передачи сведений о неявке на мероприятие ГИА.

В случае необходимости изменить сведения о явке после ранее выполненного подтверждения неявки:

1. Нажмите кнопку «Подтвердить явку».



2. В открывшемся уведомлении подтвердите, что действительно сможете явиться на назначенное мероприятие ГИА.



Нажмите «Да» для подтверждения явки. Нажмите «Отменить» для отмены передачи сведений о явке на мероприятие ГИА.

Для перехода к общему чату ППЭ по назначенному мероприятию ГИА с назначенными на это мероприятие работниками ППЭ нажмите кнопку «Обсудить в чате».

Для просмотра сведений о ППЭ мероприятия ГИА используйте блок **Сведения о ППЭ**. Для просмотра расположения ППЭ мероприятия ГИА на карте нажмите «Открыть на карте».

Для просмотра сведений о других назначенных на мероприятие ГИА работников ППЭ, включая их контактную информацию, используйте блок **Назначенные** работники ППЭ.

Для фильтрации назначенных на мероприятие ГИА работников ППЭ по одному из параметров списка нажмите на наименование параметра в верхней графе таблицы.

Для поиска назначенных работников ППЭ по значению параметров списка введите в поле поиска искомое значение.

Для поиска назначенных работников ППЭ по параметрам списка введите в графе поиска искомое значение или выберите одно из значений выпадающего списка.

Для выгрузки списка назначенных работников ППЭ нажмите на кнопку «Экспортировать всё» ().

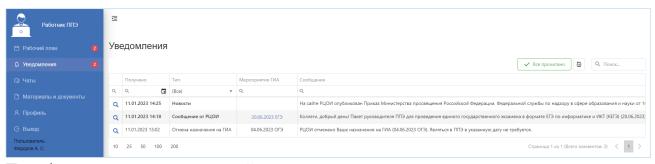
Для перехода в чат с работника ППЭ с Руководителем ППЭ из списка нажмите иконку «Чат с работником ППЭ» () в строке соответствующего работника ППЭ.

1.4. Уведомления

Раздел «Уведомления» содержит персонализированные и общие уведомления работника ППЭ.

Перейдите в раздел «Уведомления».

- В данном разделе отображается список полученных работником ППЭ информационных уведомлений, включая следующие типы уведомлений:
 - Назначение на ГИА;
 - Отмена назначения на ГИА;
 - Время проведения работ в ППЭ;
 - Напоминание о явке в ППЭ;
 - Сообщение от РЦОИ;
 - Сообщение от ППЭ;
 - Новости.



Для фильтрации уведомлений по одному из параметров списка нажмите на наименование параметра в верхней графе таблицы.

Для поиска уведомлений по значению параметров списка введите в поле поиска искомое значение.

Для поиска уведомлений по параметрам списка введите в графе поиска искомое значение или выберите одно из значений выпадающего списка.

Для выгрузки списка уведомлений нажмите на кнопку «Экспортировать всё».

Для одновременного прочтения всех уведомлений нажмите на кнопку «Все прочитано».

1.5. Чаты

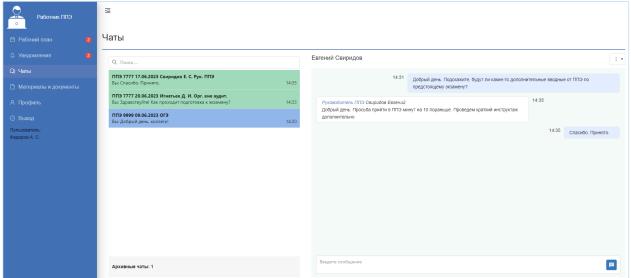
Раздел «Чаты» содержит реестр чатов работника ППЭ.

Перейдите в раздел «Чаты».

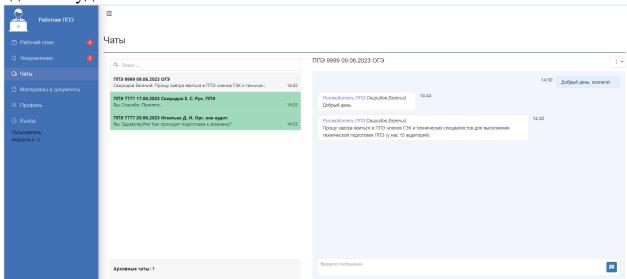
В данном разделе отображаются в общем списке:

- персональные чаты работников ППЭ с Руководителями ППЭ (в рамках соответствующих мероприятий ГИА), в списке чатов выделены зеленым цветом и имеют светло-зеленый фон ленты чата;
- отдельные для каждого ППЭ общее чаты по назначенным мероприятиям ГИА, в списке чатов выделены голубым цветом и имеют светло-голубой фон ленты чата.

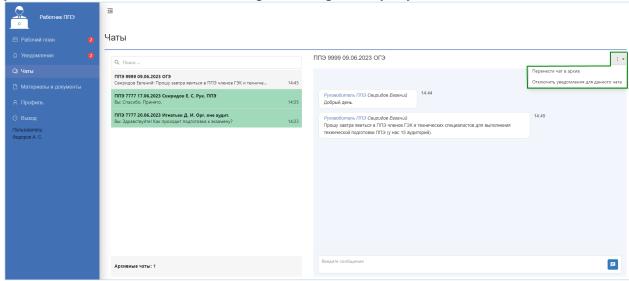
Работникам ППЭ доступна возможность обмена сообщениями в персональном чате с назначенным на мероприятие ГИА Руководителем ППЭ. Инициировать переписку может как работник ППЭ, так и руководитель ППЭ на странице просмотра соответствующего мероприятия рабочего плана. Если никто из назначенных на мероприятие ГИА работников ППЭ не инициировал переписку соответствующий чат создан не будет.



Всем назначенным на ГИА работникам ППЭ доступна возможность обмена сообщениями в общем чате по назначенному мероприятию ГИА. Если никто из назначенных на мероприятие ГИА работников ППЭ не инициировал переписку нажатием кнопки «Обсудить в чате» на странице мероприятия ГИА соответствующий чат создан не будет.



Для переноса чата в архив или отключения уведомлений для чата нажмите на кнопку дополнительных действий в правом верхнем углу чата.

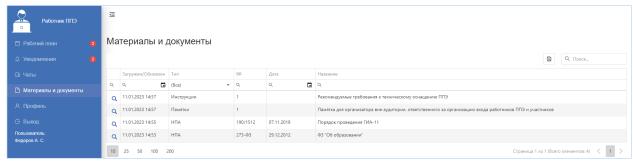


1.6. Материалы и документы

Раздел «Материалы и документы» содержит библиотеку доступной работнику ППЭ документации с возможностями просмотра и скачивания документов.

Перейдите в раздел «Документы».

В данном разделе отображается список доступных работнику ППЭ материалов и документов.



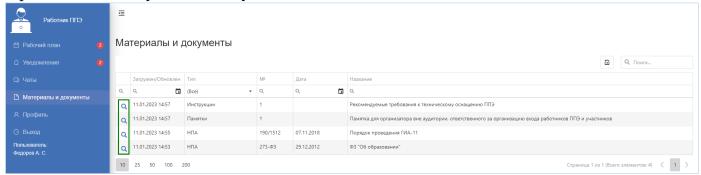
Для сортировки документов по одному из столбцов списка нажмите на наименование столбца в верхней графе таблицы. Для изменения порядка сортировки нажмите на наименование столбца еще раз.

Для поиска документов по значению параметров списка введите в поле поиска искомое значение.

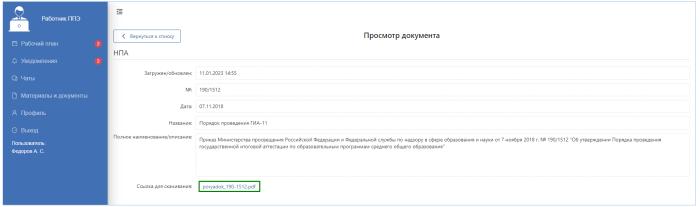
Для фильтрации списка документов по значениям выбранных столбцов списка задайте необходимые критерии поиска в графах под заголовками соответствующих столбцов списка.

Для выгрузки списка документов нажмите на кнопку «Экспортировать всё».

Для перехода к просмотру сведений о документе нажмите иконку «Просмотр» в строке соответствующего документа.



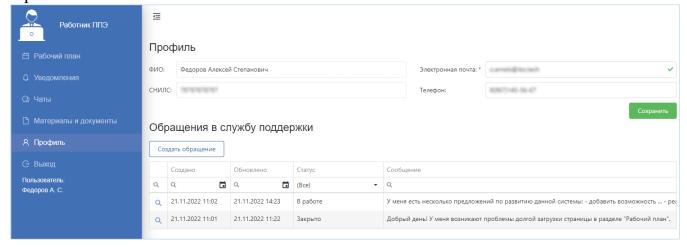
Для скачивания документа нажмите на ссылку для скачивания.



1.7. Профиль

Раздел «Профиль» содержит сведения об учётной записи работника ППЭ. Перейдите в раздел «Профиль».

В данном разделе отображается ФИО, адрес электронной почты и контактный номер телефона работника ППЭ, а также перечень обращений в службу поддержки, направленных пользователем.

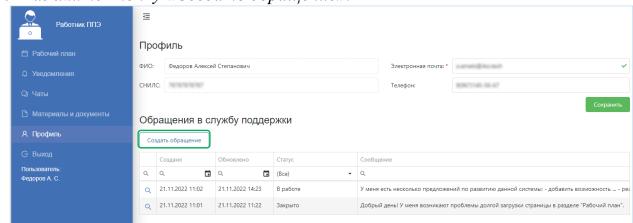


Отображаемые адрес электронной почты и контактный номер телефона доступны для редактирования. В случае редактирования адреса электронной почты и/или контактного номера телефона в Профиле нажмите кнопку «Сохранить».

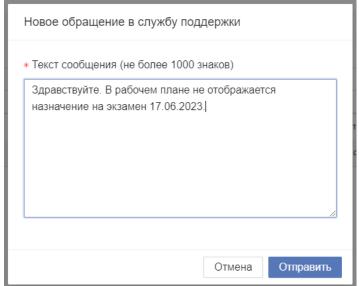
После сохранения данных, если был изменен адрес электронной почты, то на почту будет выслан запрос подтверждения смены Email, потребуется его подтвердить переходом по ссылке из письма.

В случае, если возникли вопросы по работе ЛК «Работник ППЭ» или выявлены ошибки:

1. Нажмите кнопку «Создать обращение».



2. В открывшейся форме «Новое сообщение в службу поддержки» укажите возникшую проблему (не более 1000 знаков).



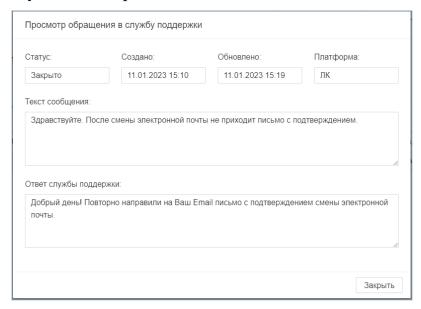
3. Нажмите кнопку «Отправить». Нажмите «Отменить» для отмены создания нового обращения в службу поддержки.

Для перехода к просмотру более подробных сведений в обращении нажмите иконку «Просмотр» ($\mathfrak Q$) в соответствующей строке.



В обращении отображается:

- Статус;
- Дата создания обращения;
- Дата обновления обращения;
- Платформа;
- Текст сообщения;
- Ответ службы поддержки.

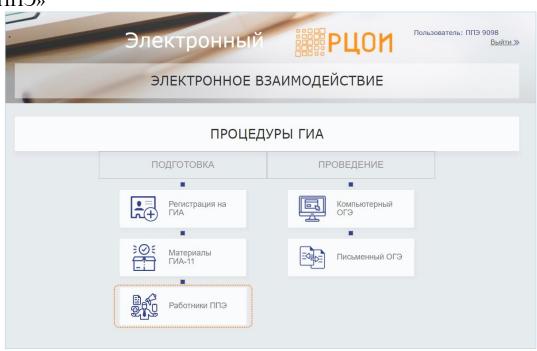


2. Работа с ЛК ППЭ (для руководителей ППЭ)

Использование ЛК ППЭ не требует установки специализированного программного обеспечения. Для использования ЛК ППЭ требуется рабочая станция, имеющая Интернет-соединение и подключенная к сети РЦОИ.

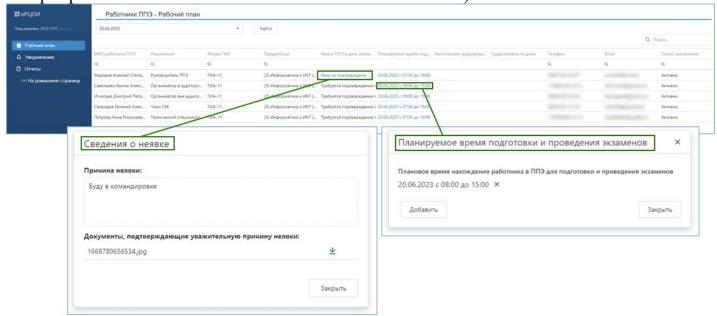
Вход в систему выполняется с использованием логина и пароля полученных от РЦОИ.

После входа в систему с главной страницы необходимо перейти в раздел «Работники ППЭ»



В разделе «Работники ППЭ» пользователю ЛК ППЭ доступны следующие функции:

- Раздел «Рабочий план»:
- о Просмотр на выбранную дату общего рабочего плана работников ППЭ с указанием текущего статуса подтверждения явки на экзамен по каждому работнику;
- Внесение дополнительной информации для работников ППЭ по планируемому времени проведения работ в ППЭ по подготовке и проведению ГИА (сведения о запланированном времени проведения работ будут отображены в сведениях о мероприятии ГИА в личном кабинете «Работник ППЭ»).



- Раздел «Уведомления»:
- о Просмотр списка созданных уведомлений для работников ППЭ с указанием текущего статуса по каждому уведомлению;
- о Создание уведомлений для рассылки работникам своего ППЭ назначенных на экзамен в выбранную дату (работники ППЭ получают уведомления в личном кабинете «Работник ППЭ» и мобильном приложении «Работник ППЭ»).
 - Раздел «Отчеты» формирование следующих отчетов:
 - о Список прикрепленных к ППЭ работников;
- о Назначения работников в ППЭ на дату проведения экзаменов (сводный отчет по количеству работников по должностям);
 - о Назначение работников (отчет для ответственных за ГИА).

3. Работа с ЛК ОО (для ответственных за ГИА)

Использование ЛК ППЭ требует установки Плагина Рутокен. Для использования ЛК ППЭ требуется рабочая станция, имеющая Интернет-соединение и подключенная к сети РЦОИ.

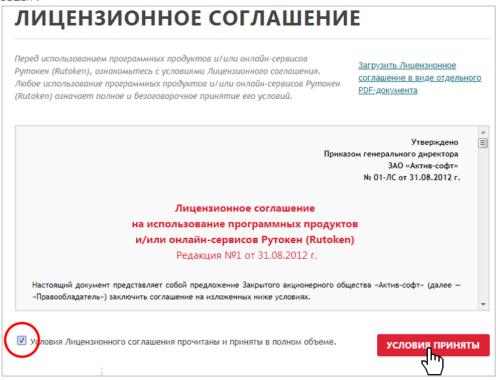
3.1. Плагин Рутокен

Для обеспечения возможности входа в ЛК ОО необходимо установить Рутокен Плагин для Windows, если это не было сделано ранее.

Шаг 1. Зайти на страницу скачивания дистрибутивов: https://www.rutoken.ru/support/download/rutoken-plugin/. Нажать ссылку «Пользователям Windows» и далее нажать «Рутокен Плагин для Windows».



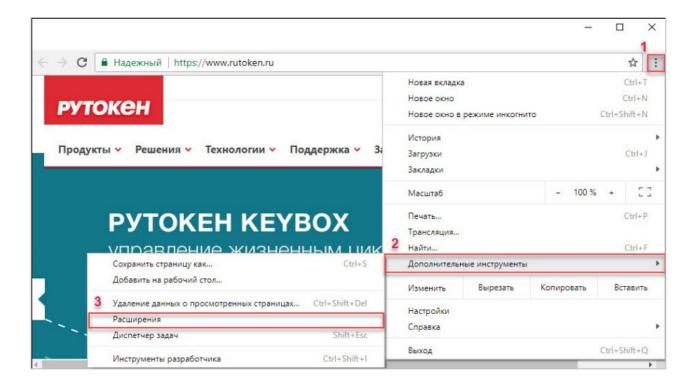
Шаг 2. На странице лицензионного соглашения поставить отметку «Условия Лицензионного соглашения прочитаны и приняты в полном объеме.» и нажать кнопку «Условия приняты».



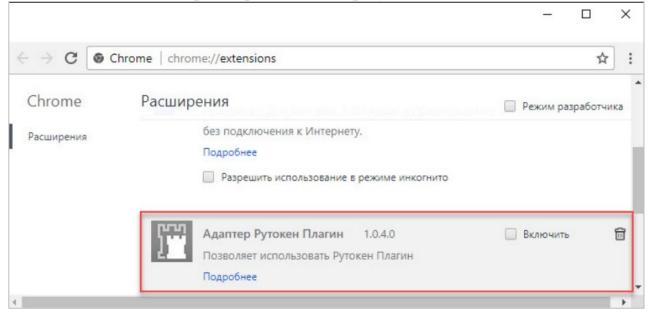
- *Шаг 3.* Скачать дистрибутив и открыть его по завершении установки.
- *Шаг 4.* Установить плагин, следуя указаниям программы-установщика. Настройки установки оставить по умолчанию.

Включение плагина Рутокен:

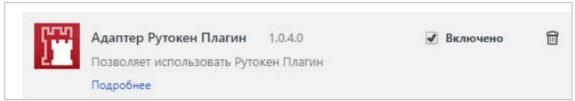
- *Шаг 1.* Открыть меню браузера Google Chrome.
- *Шаг* 2. Выбрать пункт «Дополнительные инструменты» и подпункт «Расширения».



Шаг 3. Найти в списке расширение Адаптер Рутокен Плагин.



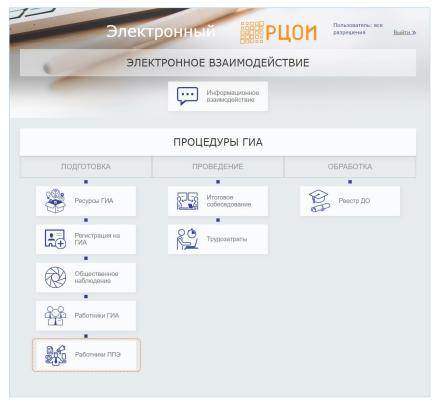
Шаг 4. Включить расширение «Адаптер Рутокен Плагин» в браузере. Для этого установить флажок «Включить» в строке с названием расширения. В результате строка с расширением станет активной. Если флажок «Включить» уже стоит, убирать его не следует.



3.2. Функции ЛК ОО

Вход в систему выполняется с использованием токена ЭЦП 2.0 (адрес системы для соответствующего учебного года также предоставляется РЦОИ).

После входа в систему с главной страницы необходимо перейти в раздел «Работники ППЭ».



В разделе «Работники ППЭ» пользователю ЛК ОО доступны следующие функции:

- Раздел «Рабочий план»:
- о Просмотр на выбранную дату проведения экзаменов плана работ работников ППЭ, местом работы которых указана ОО пользователя;
- о Просмотр предварительных подтверждений явки и сообщений о неявке, отправленных работниками.

