

**Департамент образования и науки города Москвы
Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования города Москвы
«Московский центр качества образования»**

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГАОУ ДПО МЦКО


____ М.В. Лебедева

« 08 » ноября 2024 г.

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА

**«Подготовка общественных наблюдателей
при проведении государственной итоговой аттестации обучающихся,
освоивших образовательные программы основного общего и среднего общего
образования в городе Москве в 2025 году»**

Москва-2024 г.

Пояснительная записка

Общественное наблюдение при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА-9 и ГИА-11 соответственно, вместе – ГИА) предназначено для обеспечения информационной открытости, прозрачности процедуры проведения ГИА и предоставления общественности объективных результатов наблюдения о ходе проведения экзаменов в городе Москве в 2025 году.

Программа обучения предусматривает ознакомление слушателей с нормативной правовой базой, регламентирующей проведение ГИА в форме единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ), основного государственного экзамена (далее – ОГЭ) и государственного выпускного экзамена (далее – ГВЭ), основными процедурными аспектами и особенностями проведения ГИА в городе Москве в 2025 году, правами и обязанностями общественных наблюдателей.

Обучение реализуется с применением дистанционных образовательных технологий: проведение лекционных и практических занятий с использованием сети «Интернет» при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, с предоставлением необходимой информации и интерактивных материалов (презентаций) по общественному наблюдению на учебной платформе Государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский центр качества образования» (далее – ГАОУ ДПО МЦКО) и официальном сайте регионального центра обработки информации города Москвы (далее – РЦОИ).

Освоение программы подтверждается итоговым контролем в форме тестирования.

Раздел 1. «Характеристика программы»

1.1. Цель обучения: подготовка лиц, привлекаемых в качестве общественных наблюдателей при проведении ГИА в пунктах проведения экзаменов (далее – ППЭ), в РЦОИ, в местах работы предметных комиссий при проверке экзаменационных работ участников ГИА, в местах работы апелляционной комиссии при рассмотрении апелляций о нарушении Порядка проведения ГИА-9 и Порядка проведения ГИА-11, утвержденных приказами Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.04.2023 № 232/551 и № 233/552 соответственно (далее – Порядок проведения ГИА) и апелляций о несогласии с выставленными баллами, а также при проведении итогового сочинения (изложения), итогового собеседования по русскому языку для обучающихся 9-х классов (далее – итоговое собеседование).

1.2. Задачи обучения: ознакомление с основными нормативными правовыми документами, регламентирующими проведение ГИА, особенностями процедуры проведения ГИА, итогового сочинения (изложения), итогового собеседования, правами и обязанностями общественных наблюдателей.

1.3. Планируемые результаты обучения:

В результате освоения программы слушатели должны уметь:

- ориентироваться в актуальных нормативных правовых документах федерального и регионального уровней, регламентирующих деятельность по подготовке и проведению ГИА-9 и ГИА-11, итогового сочинения (изложения), итогового собеседования;
- осуществлять общественное наблюдение процедур ГИА в ППЭ на всех этапах проведения экзаменов (в ППЭ, РЦОИ, местах работы предметных комиссий при проверке экзаменационных работ участников ГИА, местах работы апелляционной комиссии при рассмотрении апелляций о нарушении Порядка проведения ГИА и апелляций о несогласии с выставленными баллами), а также при проведении итогового сочинения (изложения) и итогового собеседования;
- соблюдать меры информационной безопасности и правила поведения, предусмотренные Порядком проведения ГИА при выполнении своих функциональных обязанностей.

В результате освоения программы слушатели должны знать:

- нормативные правовые документы, определяющие Порядок проведения ГИА; особенности проведения ГИА-11 в форме ЕГЭ и ГВЭ в ППЭ; особенности проведения ГИА-9 в форме ОГЭ и ГВЭ в ППЭ, особенности проведения ГИА для участников с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов (далее – вместе участники с ОВЗ), особенности проведения ГИА по отдельным учебным предметам, особенностями проведения итогового сочинения (изложения), итогового собеседования;
- требования по обеспечению информационной безопасности;
- права и обязанности общественных наблюдателей.

1.4. Категория обучающихся: совершеннолетние граждане Российской Федерации.

1.5. Форма обучения: дистанционное обучение.

1.6. Трудоемкость программы: 4 часа.

Раздел 2. «Содержание программы»

2.1. Учебный план

Используемые обозначения: Л – лекция, П – практическое занятие, ИТ – итоговое тестирование

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Виды учебных работ		Форма контроля
			Л	П	ИТ
1.	Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение ГИА-9 и ГИА-11. Права и обязанности общественных наблюдателей при проведении ГИА. Документальное сопровождение общественного наблюдения. Общественное наблюдение при проведении итогового сочинения (изложения) и итогового собеседования	0,5	0,5		
2.	Ознакомление с процедурой проведения ГИА-11 в ППЭ. Процедура проведения ГИА-11 в формах ЕГЭ и ГВЭ. Технология передачи экзаменационных материалов (далее – ЭМ) в ППЭ по сети «Интернет». Технология печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ. Технология сканирования в аудиториях ППЭ. Видеонаблюдение в ППЭ. Особенности проведения ГИА-11 по отдельным предметам. Особенности проведения ГИА-11 для участников с ОВЗ	1	0,5	0,5	
3.	Ознакомление с процедурой проведения ГИА-9 в ППЭ. Процедура проведения ГИА-9 в формах ОГЭ и ГВЭ. Технология передачи ЭМ в ППЭ по защищенной сети. Технология печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ. Технология сканирования в аудиториях ППЭ. Особенности проведения ГИА-9 по отдельным предметам. Особенности проведения ГИА-9 для участников с ОВЗ	1	0,5	0,5	
4.	Организация обработки ЭМ и проверки экзаменационных работ участников ГИА. Процедура обработки ЭМ в РЦОИ. Принципы организации работы предметных и апелляционных комиссий	0,5	0,5		
5.	Итоговый контроль	1			1
Всего часов:		4	2	1	1

2.2. Учебная программа

Тема 1. Нормативные правовые акты, регламентирующие проведение ГИА-9 и ГИА-11. Права и обязанности общественных наблюдателей при проведении ГИА. Документальное сопровождение общественного наблюдения. Общественное наблюдение при проведении итогового сочинения (изложения) и итогового собеседования.

Ознакомление с Порядками проведения ГИА-9 и ГИА-11, другими нормативными правовыми документами, регламентирующими организацию и проведение ГИА. Этические нормы поведения всех категорий лиц, задействованных при организации и проведении экзаменов. Ознакомление с инструктивными и нормативными документами, регламентирующими функциональные обязанности и права общественных наблюдателей. Ознакомление с процедурой направления и обработки результатов общественного наблюдения. Ознакомление с формами актов общественного наблюдения при проведении ГИА в ППЭ, в пункте проверки заданий, в местах работы апелляционной комиссии, в РЦОИ, при проведении итогового сочинения (изложения) и итогового собеседования.

Тема 2. Ознакомление с процедурой проведения ГИА-11 в ППЭ. Процедура проведения ГИА-11 в формах ЕГЭ и ГВЭ. Технология передачи ЭМ в ППЭ по сети «Интернет». Технология печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ. Технология сканирования в аудиториях ППЭ. Видеонаблюдение в ППЭ. Особенности проведения ГИА-11 по отдельным предметам. Особенности проведения ГИА-11 для участников с ОВЗ.

Требования к аудиториям проведения экзамена. Организация входа, передвижение участников в ППЭ, распределение участников по аудиториям. Контроль отсутствия посторонних лиц в ППЭ. Организация проведения экзамена. Процедура проведения ГИА-11 в форме ЕГЭ, в форме ГВЭ. Технология передачи ЭМ в ППЭ по сети «Интернет». Технология печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ. Технология сканирования в аудиториях ППЭ. Возможные нарушения Порядка проведения ГИА-11 и действия сотрудников ППЭ при их выявлении. Видеонаблюдение в ППЭ. Особенности проведения ГИА-11 по информатике, иностранным языкам. Права и обязанности участников экзамена, работников ППЭ. Особенности проведения ГИА-11 для участников с ОВЗ.

Тема 3. Ознакомление с процедурой проведения ГИА-9 в ППЭ. Процедура проведения ГИА-9 в формах ОГЭ и ГВЭ. Технология передачи ЭМ в ППЭ по защищенной сети. Технология печати полного комплекта ЭМ в аудитории ППЭ. Технология сканирования в аудиториях ППЭ. Особенности проведения ГИА-9 по отдельным предметам. Особенности проведения ГИА-9 для участников с ОВЗ.

Требования к аудиториям проведения экзамена. Организация входа, передвижение участников в ППЭ, распределение участников по аудиториям. Контроль отсутствия посторонних лиц в ППЭ. Организация проведения экзамена. Нарушения Порядка проведения ГИА-9 и действия сотрудников ППЭ при их выявлении. Процедура проведения ГИА-9 в форме ОГЭ, в форме ГВЭ. Технология передачи ЭМ в ППЭ по защищенной сети. Технология печати полного комплекта

ЭМ в аудитории ППЭ. Технология сканирования в аудиториях ППЭ. Особенности проведения ГИА-9 по физике, химии, иностранным языкам, русскому языку, литературе, географии, информатике. Права и обязанности участников экзамена, работников ППЭ. Особенности проведения ГИА-9 для участников с ОВЗ.

Тема 4. Организация обработки ЭМ и проверки экзаменационных работ участников ГИА. Процедура обработки ЭМ в РЦОИ. Принципы организации работы предметных и апелляционных комиссий.

Общественное наблюдение на этапе обработки ЭМ в РЦОИ, в пункте проверки заданий, в местах работы апелляционной комиссии. Принципы организации работы предметных и апелляционной комиссий.

Раздел 3. «Формы аттестации и оценочные материалы»

Итоговый контроль проводится с целью проверки достижения слушателями запланированных результатов обучения (знания) и предполагает выполнение теста в электронном виде с использованием одного или нескольких типов заданий с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

Для формирования индивидуального итогового теста в электронном виде используется 30 вопросов, которые выбираются автоматически из линеек заданий итогового тестирования для общественных наблюдателей.

Требования: в итоговом тестировании предусмотрена оценка в 1 балл за каждый верный ответ на тестовое задание.

Количество попыток: 10.

Критерии оценивания:

от 0% до 79% – «не зачтено»;

от 80% до 100% – «зачтено».

Оценивание: «зачтено»/ «не зачтено».

Обучающийся считается сдавшим зачет (аттестованным), если:

– результат итогового контроля – 80% и более правильных ответов.

Примеры заданий итогового контроля

1. Укажите, какое из перечисленных действий относится к функциональным обязанностям общественного наблюдателя, выполняемое им в пункте проведения экзаменов (выберите верный ответ).

1. Выдача экзаменационных материалов участникам в аудиториях проведения экзамена

2. Доставка экзаменационных материалов в ППЭ

3. Наблюдение за соблюдением Порядка проведения ГИА

2. Какие из перечисленных действий должен выполнить общественный наблюдатель в случае выявления факта наличия у участника запрещенных средств и материалов (выберите верный ответ)?

1. Изъять у участника запрещенные средства и материалы

2. Незамедлительно информировать руководителя ППЭ для проведения служебного расследования и принятия соответствующего решения

3. Удалить из ППЭ участника, у которого обнаружены запрещенные средства и материалы

3. Какой документ необходимо заполнить общественному наблюдателю по результатам контроля за проведением обработки экзаменационных материалов в пункте проверки заданий (*выберите верный ответ*)?

1. Форму ППЭ-18-МАШ «Акт общественного наблюдения за проведением экзамена в ППЭ».

2. Форму РЦОИ-18 «Акт общественного наблюдения в региональном центре обработки информации (РЦОИ)».

3. Форму ППЗ-18 «Акт общественного наблюдения в пункте проверки заданий (ППЗ)».

Раздел 4. «Организационно-педагогические условия реализации программы»

4.1. Нормативное обеспечение программы

1. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». [Электронный ресурс] URL: <https://base.garant.ru/77308190/>.

2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/.

3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации» [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61798/.

4. Федеральный закон от 30.12.2001 № 195-ФЗ «Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» [Электронный ресурс] URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34661/.

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» [Электронный ресурс] URL: <http://base.garant.ru/70252506/>.

6. Постановление Правительства Российской Федерации от 29.11.2021 № 2085 «О федеральной информационной системе обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования, и приема граждан в образовательные организации для получения среднего профессионального и высшего образования и региональных информационных системах обеспечения проведения государственной итоговой аттестации обучающихся, освоивших основные образовательные программы основного общего и среднего общего образования». [Электронный ресурс] URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202111300095>.

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.04.2023 № 232/551 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования». [Электронный ресурс] URL:

<http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202305120014>.

8. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации, Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.04.2023 № 233/552 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования» [Электронный ресурс] URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202305160003>.

9. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 11.08.2022 № 871 «Об утверждении Порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования и Порядка разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования». [Электронный ресурс] URL: <https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/405436555/>.

10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 26.08.2022 № 924 «Об утверждении Порядка аккредитации граждан в качестве общественных наблюдателей при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования, всероссийской олимпиады школьников и олимпиад школьников». [Электронный ресурс] URL: <http://publication.pravo.gov.ru/document/0001202209300010>.

11. Постановление Правительства Москвы от 04.11.2011 № 184-ПП «Об утверждении порядка выплаты компенсации педагогическим работникам, участвующим в подготовке и проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования». [Электронный ресурс] URL: <https://docs.cntd.ru/document/537905389>.

12. Приказ Департамента образования и науки города Москвы от 09.03.2023 №176 «О выплате компенсации педагогическим работникам и лицам, осуществляющим обработку экзаменационных работ, участвующим в подготовке и проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования». [Электронный ресурс] URL: <https://docs.cntd.ru/document/1301005241>.

13. Приказ Департамента образования и науки города Москвы от 01 сентября 2023 года № 810 «Об утверждении Положения о государственной экзаменационной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования». [Электронный ресурс] URL: <https://docs.cntd.ru/document/1303108684?marker=64S0IJ>.

14. Приказ Департамента образования и науки города Москвы от 01 сентября 2023 года № 821 «Об утверждении Положения о государственной

экзаменационной комиссии для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования». [Электронный ресурс] URL: <https://docs.cntd.ru/document/1303404198>.

15. Методические документы, рекомендуемые к использованию при организации и проведении ГИА-9 и ГИА-11 Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений», Департаментом образования и науки города Москвы. [Электронный ресурс] URL:

<http://rcoi.mcko.ru/organizers/methodological-materials/gia-9/>,

<http://rcoi.mcko.ru/organizers/methodological-materials/ege/>.

Интернет-ресурсы:

<https://edu.gov.ru/>

– Министерство просвещения Российской Федерации

<https://obrnadzor.gov.ru/>

– Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки

<https://fipi.ru/>

– ФГБНУ «Федеральный институт педагогических измерений»

<https://rustest.ru/>

– официальный сайт ФГБУ «Федеральный центр тестирования»

<https://www.mos.ru/donm/>

– Департамент образования и науки города Москвы на официальном сайте Мэра Москвы:
<https://www.mos.ru/>

<https://mcko.ru/>

– Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования города Москвы «Московский центр качества образования»

<http://rcoi.mcko.ru/>

– Региональный центр обработки информации города Москвы

Информационное обеспечение

Учебная платформа ГАОУ ДПО МЦКО.

4.2. Материально-технические условия реализации программы

В рамках дистанционного обучения необходимо следующее материально-техническое обеспечение: мультимедийное оборудование (компьютер с выходом в сеть «Интернет»).

Программное и техническое обеспечение для проведения вебинаров и иных форм дистанционного обучения.