Порядок формирования усиленной неквалифицированной электронной подписи с помощью WEB-сервиса «Удостоверяющий центр ГАОУ ДПО МЦКО»

1. Общие положения

- **1.1** Настоящий порядок формирования усиленной неквалифицированной электронной подписи (далее УНЭП) определяет перечень действий, необходимых для создания УНЭП с помощью WEB-сервиса «Удостоверяющий центр ГАОУ ДПО МЦКО».
- 1.2 Для возможности использования WEB-сервиса «Удостоверяющий центр ГАОУ ДПО МЦКО» необходимо предварительно получить в Удостоверяющем центре ГАОУ ДПО МЦКО соответствующий токен и передать комплект необходимых для оформления электронной подписи заявительных документов (заявление на изготовление УНЭП и соглашение признании электронных документов, подписанных усиленной неквалифицированной электронной подписью, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью). Формы заявительных документов опубликованы на официальном сайте РЦОИ г. Москвы в разделе «Удостоверяющий центр» (http://rcoi.mcko.ru/certification center/).
- **1.3** Настоящий порядок не распространяется на случаи продления **имеющейся** (действующей) УНЭП.
- **1.4** Для доступа в WEB-сервис «Удостоверяющий центр ГАОУ ДПО МЦКО» необходимо использовать защищенное автоматизированное рабочее место на базе ViPNet Client.
- **1.5** Учетные данные (логин/пароль) для входа в WEB-сервис «Удостоверяющий центр ГАОУ ДПО МЦКО» направляются с помощью личного кабинета РИС ГИА г. Москвы (раздел файловое хранилище).

2. Формирование запроса на изготовление УНЭП

- **2.1** Перейдите по ссылке http://10.207.164.1.
- 2.2 Введите полученный с помощью личного кабинета РИС ГИА г. Москвы логин и пароль и выполните вход в личный кабинет WEB-сервиса «Удостоверяющий центр ГАОУ ДПО МЦКО» (рис. 1). При первом входе в WEB-сервис «Удостоверяющий центр ГАОУ ДПО МЦКО» необходимо выполнить процедуру смены пароля (рис. 2). Обратите внимание, что новый пароль должен содержать 8 и более символов, прописные буквы, строчные буквы и специальные символы. Запомните новый пароль!

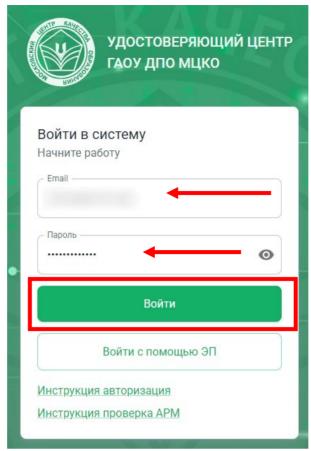


Рис. 1 -Вход в WEB-сервис «Удостоверяющий центр ГАОУ ДПО МЦКО».

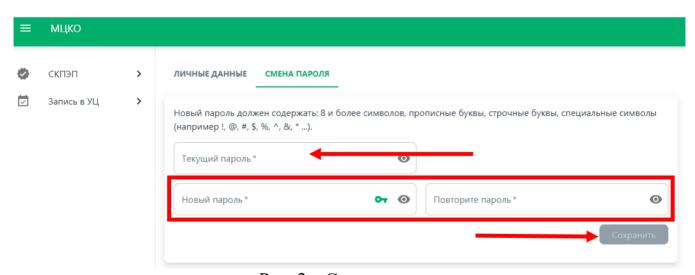


Рис. 2 – Смена пароля.

2.3 Подключите к компьютеру полученный в Удостоверяющем центре ГАОУ ДПО МЦКО токен. **Убедитесь, что к компьютеру не подключены другие токены.**

2.4 Перейдите в раздел «СКПЭП» - «Запросы» и нажмите на кнопку «Получить ЭП» (Рис.3).

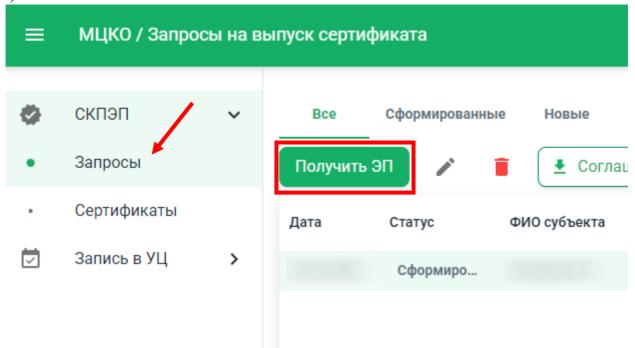


Рис. 3 – Кнопка «Получить ЭП».

2.5 В открывшейся форме проверьте свои персональные данные и нажмите на кнопку «Сформировать» (Рис. 4).

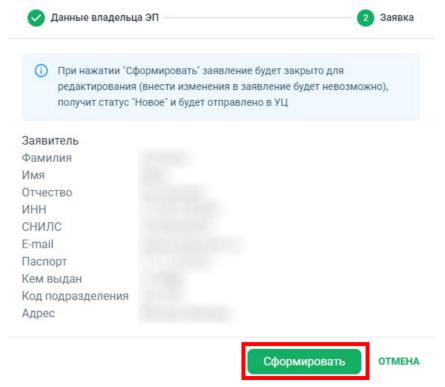


Рис. 4 – Кнопка «Сформировать».

2.6 В случае если у вас на компьютере установлено несколько криптопровайдеров, появится окно «Формирование контейнера», в котором **необходимо** выбрать Rutoken ECP (рис.5).

Формирование контейнера

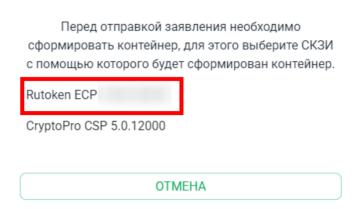


Рис. 5 – Формирование контейнера.

2.7 Введите PIN-код пользователя (стандартный PIN-код: 12345678) и нажмите на кнопку «ОК» (Рис.6).

Введите PIN-код пользователя токена Rutoken ECP



Рис. 6 – Ввод PIN-кода.

2.8 В результате WEB-сервис «Удостоверяющий центр ГАОУ ДПО МЦКО» отобразит сообщение «Запрос на получение ЭП поставлен в очередь на обработку» (Рис.7). Среднее время обработки запроса составляет 1 час, но не более 3 рабочих дней. Нажмите кнопку «Закрыть» и дождитесь обработки запроса.

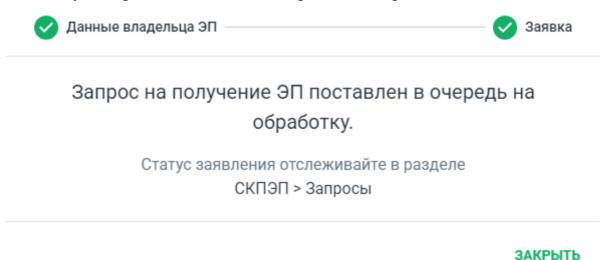


Рис. 7 – Запрос поставлен в очередь на обработку.

3. Установка сертификата на УНЭП

- **3.1** После обработки запроса станет доступным установка сертификата. Для установки сертификата необходимо перейти в раздел «СКПЭП» «Сертификаты» (рис.8):
- 1) Проверьте, что токен, с которого оформлялся запрос, вставлен в компьютер. Выберите сертификат со статусом «Требует установки» (рис.8).
 - 2) Нажмите на кнопку «Установить» (рис.8).

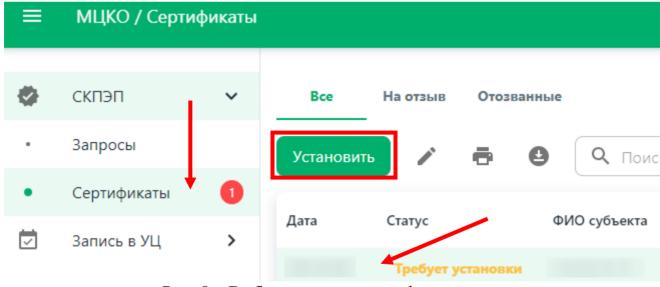


Рис. 8 – Выбор готового сертификата.

3) Ознакомьтесь со сведениями в выпущенном сертификате и руководством по обеспечению безопасности использования УНЭП (рис. 9).

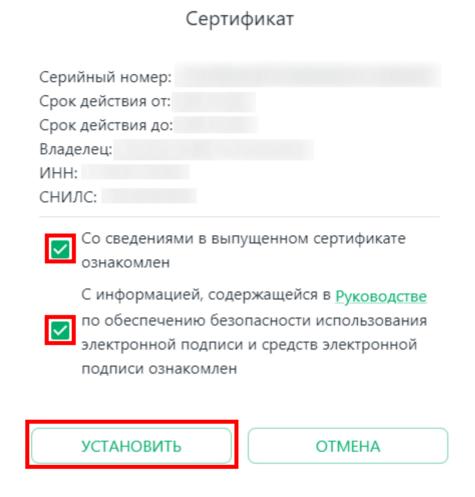


Рис. 9 – Установка сертификата.

4) Введите PIN-код пользователя токена (стандартный PIN-код: 12345678) (рис. 10).

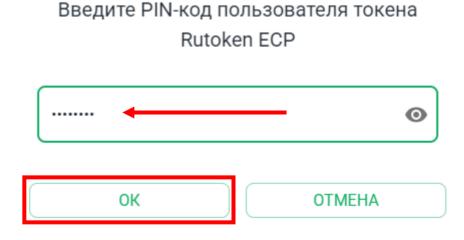


Рис. 10 – Ввод PIN-кода.

3.2 После установки сертификата, его статус изменится на «Установлен» (Рис.11). На данном этапе процедура формирования УНЭП завершена. **Необходимо проверить** работоспособность токена в соответствии с разделом 4 настоящего порядка.

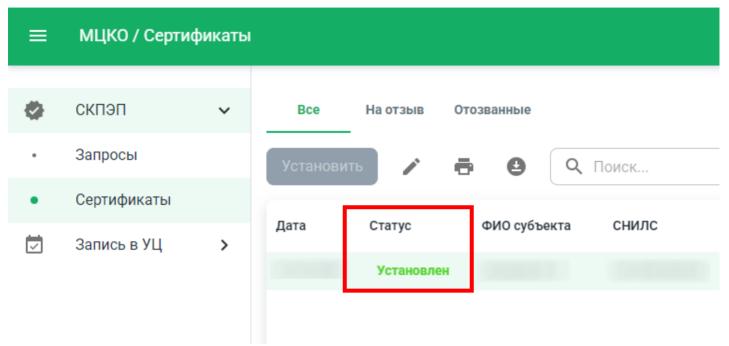


Рис. 11 – Сертификат установлен.

4. Проверка работоспособности УНЭП

- **4.1** Проверка работоспособности УНЭП **не распространяется** на следующие категории работников, привлекаемых к проведению ГИА в городе Москве:
 - Ответственные за организацию и проведение ГИА-9 и ГИА-11
 - Члены ГЭК ГИА-11
 - Руководители пунктов проверки заданий
- **4.2** Перейдите по ссылке http://10.129.119.67:8888/ (Рис. 12). В поле «Сертификат» отобразятся Ваши фамилия, имя и отчество. Введите Ваш персональный РІN-код от УНЭП (токена) и нажмите кнопку «Проверить».

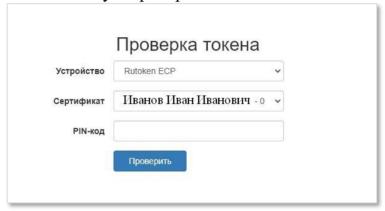


Рис. 12 - Сервис проверки работоспособности токена.

4.3 В случае если проверка прошла успешно – отобразится информационное сообщение: «Корректный токен», а также срок действия Вашего токена (Рис. 13).

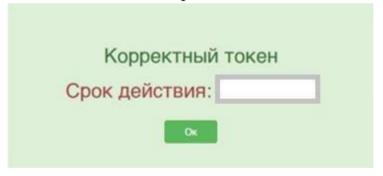


Рис. 13 - Информационное сообщение: «Корректный токен» и срок действия токен.

4.4 Нажмите кнопку «ОК». Дальнейших действий не требуется.

5. Проверка токена завершилась с ошибкой

5.1 Отображается информационное сообщение «Ошибка! Некорректный PINкод» (Приложение 1,2) (Рис. 14).

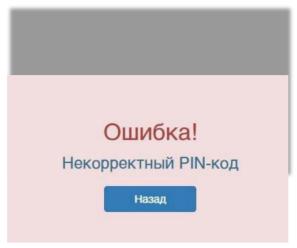


Рис. 14 - Информационное сообщение «Ошибка! Некорректный PIN-код».

5.2 Отображается информационное сообщение «Ошибка! Пользователь не найден» (Приложение 3).

Отображается информационное сообщение «Ошибка! Некорректный PIN- код» (ОС Astra Linux)

1. Для исправления ошибки необходимо пройти процедуру смены PIN- кода.

Для смены PIN-кода необходимо запустить программу «Центр Управления Рутокен» (по умолчанию данная программа находится в меню Пуск-Утилиты – «Центр Управления Рутокен») (Рис. 15).

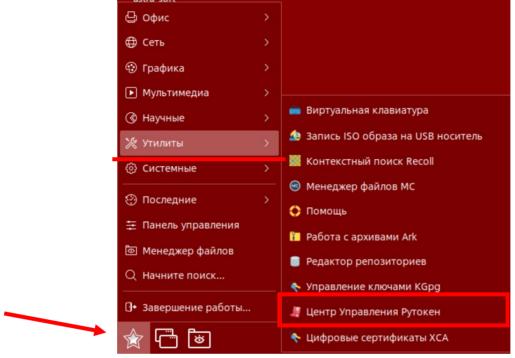


Рис. 15 – Запуск «Центра Управления Рутокен».

2. В открывшемся меню Центра Управления Рутокен в меню «Настройки» в строке «Переход в режим управления» необходимо нажать кнопку «Выполнить» (Рис. 16).

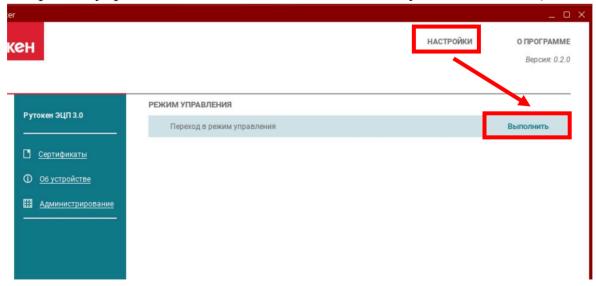


Рис. 16 – Переход в режим управления.

3. После перехода в режим управления необходимо перейти на вкладку «Администрирование» и нажать кнопку «Выполнить» на строке «Смена PIN-кода Пользователя» (Рис. 17).

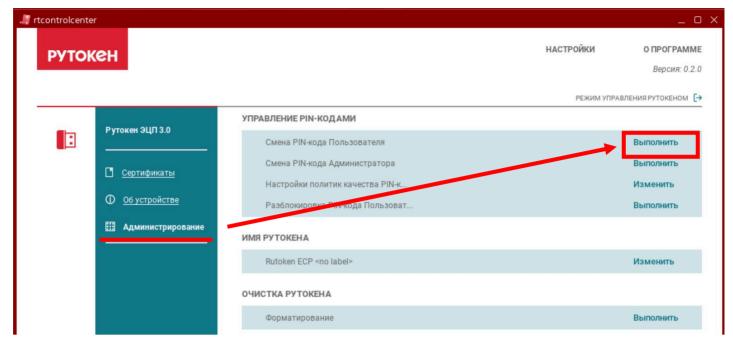


Рис. 17 – Администрирование.

3. После этого откроется окно смены PIN-кода Пользователя. В выпадающем списке необходимо выбрать Администратора для ввода текущего пароля и ввести PIN-код: **87654321**, после этого необходимо дважды ввести новый PIN-кода Пользователя и нажать кнопку «Изменить» (Рис. 18).

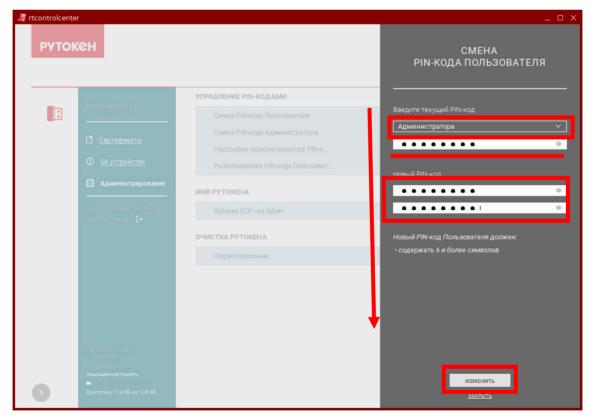


Рис. 18 – Смена PIN-кода Пользователя.

4. После того появится надпись «PIN-код успешно изменён», означающая успешное завершение изменения PIN-кода (Рис. 19).

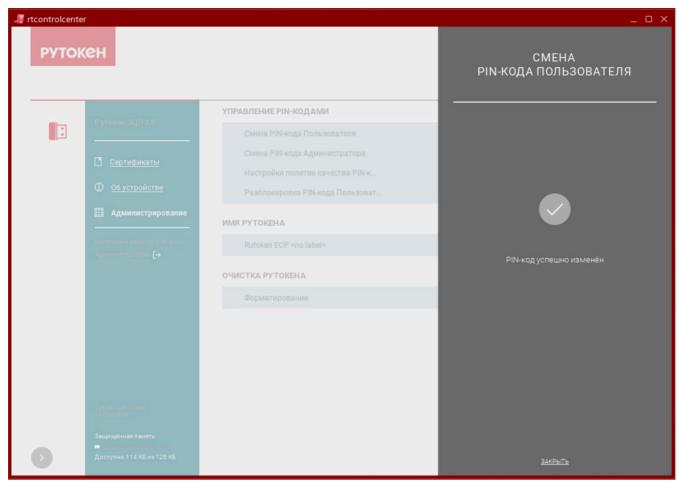


Рис. 19 — Успешное завершение изменения PIN-кода.

Отображается информационное сообщение «Ошибка! Некорректный PIN- код» (Для устройств под управлением ОС Windows)

1. Для исправления ошибки необходимо пройти процедуру смены PIN- кода.

Для смены PIN-кода необходимо запустить программу «Панель управления Рутокен» (по умолчанию данная программа находится в меню Пуск-Рутокен – «Панель управления Рутокен») (Рис. 20). Выберите «Панель управления Рутокен».

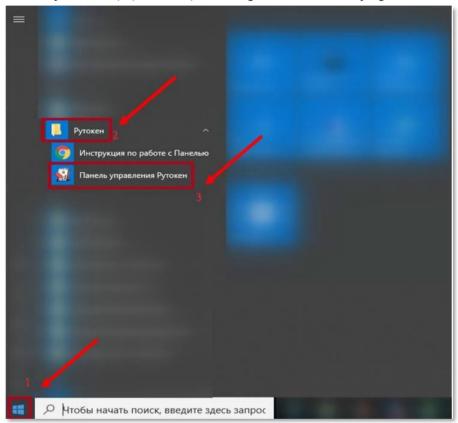


Рис. 20 - запуск «Панели управления Рутокен».

2. В открывшемся меню Панели управления Рутокена на вкладке «Администрирование» в области «Подключенные Рутокен» отобразится носитель «Рутокен ЭЦП 2.0»

На вкладке «Администрирование» справа от области «Подключенные Рутокен» нажмите кнопку «Ввести PIN-код» (Рис. 21).

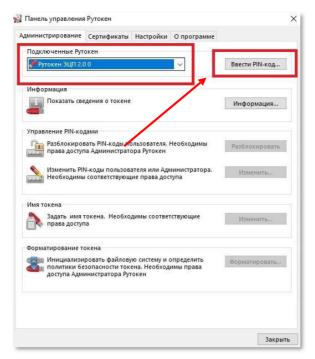


Рис. 21 - Отображение носителя УНЭП (токена).

3. После нажатия кнопки «Ввести PIN-код» в открывшемся окне необходимо выбрать пункт «Администратор» и ввести PIN-код: **87654321**, после чего нажать на кнопку «ОК» (Рис. 22).

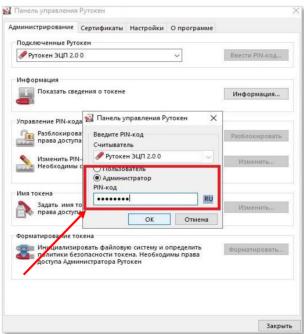


Рис. 22 - Ввод PIN-кода администратора.

4. После последовательного выполнения вышеописанных действий станет доступна функция изменения PIN-кода.

5. Для ввода нового PIN-кода необходимо нажать на кнопку «Изменить» (Рис. 23), выбрать пункт «Пользователь», в появившемся окне 2 раза ввести новый PIN-код и нажать кнопку «ОК» (Рис. 24).

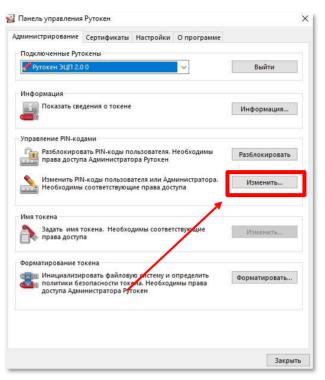


Рис. 23 — Смена PIN-кода.

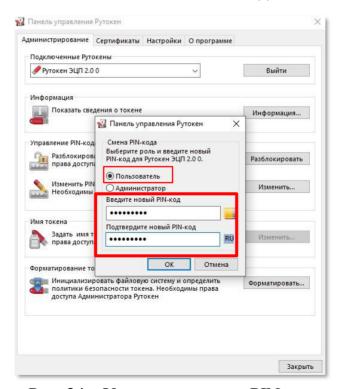


Рис. 24 – Установка нового PIN-кода.

6. Процедура смены PIN-кода УНЭП (токена) завершена. Далее пройдите проверку работоспособности УНЭП (токена) в соответствии с разделом 8 настоящего порядка («Проверка работоспособности УНЭП»).

Отображается информационное сообщение «Ошибка! Пользователь не найден» (Рис. 25)

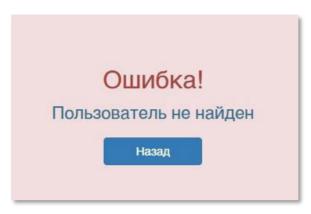


Рис. 25 - Информационное сообщение «Ошибка! Пользователь не найден».

При возникновении данной ошибки необходимо в течение дня обратиться в информационно-консультационный центр РЦОИ г. Москвы по телефону: **8** (499) 653-94-50 и оставить заявку (сообщить оператору) о возникновении ошибки «Пользователь не найден».