

## **Порядок действий работников ППЭ при возникновении технических сбоев во время выполнения участником заданий единой городской контрольной работы в форме единого государственного экзамена по информатике в компьютерной форме**

### **1. Технический сбой в работе Станции КЕГЭ**

**Для восстановления работоспособности:** оборудования, системного ПО, ПО «Станция КЕГЭ», стандартного ПО, предоставляемого участнику для выполнения заданий, необходимо пригласить технического специалиста.

В случае **восстановления работоспособности** Станции КЕГЭ для продолжения контрольной работы необходимо присутствие члена ГЭК.

В данном случае:

- член ГЭК с использованием своего токена активирует ранее загруженный ключ доступа к материалам контрольной работы и запускает расшифровку КИМ командой «Прочитать КИМ»;
- на странице активации контрольной работы член ГЭК и организатор проверяют, что номер бланка регистрации, отображаемый на экране компьютера (ноутбука), соответствует номеру в бумажном бланке регистрации, и предлагают участнику ввести код активации и нажать кнопку «Продолжить экзамен».

Время выполнения ЕГКР для участника КЕГЭ не увеличивается, т.к. участник продолжает работу с тем же КИМ КЕГЭ.

При необходимости Станция КЕГЭ **заменяется на резервную**.

В этом случае необходимо:

- получить у руководителя ППЭ приложение к паспорту Станции КЕГЭ для резервной станции КЕГЭ, устанавливаемой в эту аудиторию;
- запросить в Штабе ППЭ в личном кабинете ППЭ в апробационной РИС ГИА г. Москвы (сервер: 10.129.119.67:8080) резервный ключ доступа к материалам контрольной работы для резервной Станции КЕГЭ;
- записать новый ключ доступа к материалам контрольной работы на флеш-носитель;
- загрузить новый ключ доступа к материалам контрольной работы на резервную Станцию КЕГЭ;
- члену ГЭК активировать ключ доступа к материалам контрольной работы на резервной Станции КЕГЭ с использованием токена члена ГЭК и запустить расшифровку КИМ командой «Прочитать КИМ»;
- на странице активации контрольной работы член ГЭК и организатор проверяют, что номер бланка регистрации, отображаемый на экране компьютера (ноутбука), соответствует номеру в бумажном бланке регистрации (тот же номер), и предлагают участнику ввести код активации и нажать кнопку «Начать экзамен».

Вышедшую из строя Станцию КЕГЭ оставить в данной аудитории до окончания контрольной работы.

### **2. Заполнение протокола фиксации технических сбоев**

Техническому специалисту необходимо заполнить протокол фиксации технических сбоев на Станции КЕГЭ при возникновении технических сбоев (заполняется в случае если участник пересдавал ЕГКР на резервной станции).

В протоколе фиксации технических сбоев на Станции КЕГЭ указывается следующая информация:

- ФИО участника;
- Номер компьютера, за которым участник изначально сдавал ЕГКР;
- Номер компьютера, за которым участник пересдавал сдавал ЕГКР;
- Подпись участника;

– Подпись ответственного организатора.

Протокол фиксации технических сбоев на Станции КЕГЭ сканируется и передается в РЦОИ вместе с формами ППЭ через Личный кабинет ППЭ в апробационной РИС ГИА г. Москвы (сервер: 10.129.119.67:8080).