



# Организация обучения членов конфликтной комиссии

Баранова Т.А

*начальник отдела*

*Московского центра качества  
образования*



05.04.2016



**«Развитие подходов унификации подготовки кадров для проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования»**

в рамках комплексного проекта

«Развитие технологического обеспечения процедур оценки качества образования»  
Федеральной целевой программы развития образования 2016-2020 годы

✓ **Разработка унифицированных учебных материалов для подготовки лиц, привлекаемых к проведению ГИА в очной и дистанционной формах**

✓ **Организация обучения лиц, привлекаемых к проведению ГИА**





# Организация обучения членов конфликтной комиссии

## 2 программы обучения

- Председатель конфликтной комиссии
- Члены конфликтной комиссии





## Очное обучение

- лекции
- практические занятия
- работа по группам ( $\approx 25$  человек в группе)

## Дистанционное обучение

- селекторы, вебинары

## Самоподготовка

- инструктивные материалы
- видеолекции
- обучающие видеоролики



**Практикоориентированный курс подготовки специалистов**



# Особенности организации обучения членов конфликтной комиссии

5

Обучение работников с различным уровнем подготовки и опыта участия в организации и проведении ГИА

- ✓ модуль «Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА», модуль «Основные понятия ГИА-11», рекомендуемый для прохождения работникам

Необходимость в ознакомлении с актуальными нормативными правовыми актами федерального и регионального уровней, регламентирующими организацию и проведение ГИА на всех ее этапах



Использование в регионах Российской Федерации различных технологических решений по обеспечению работы конфликтной комиссии

- ✓ видеоконференция, дистанционное рассмотрение

Участие в ГИА, в том числе подача апелляций, лицами с ограниченными возможностями здоровья

- ✓ представлены модули, позволяющие изучить специфику организации работы КК в рамках ГВЭ



**Вариативность и инвариантность модулей**



**8 часов обучения**  
**3 – лекционные занятия**  
**5 - практические занятия**



## УЧЕБНО–ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН программы «Подготовка ПРЕДСЕДАТЕЛЕЙ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ»

1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.
2. Нормативные правовые документы, регламентирующие проведение ГИА.
3. Организация работы конфликтной комиссии.
4. Апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА.
5. Апелляции о несогласии с выставленными баллами.
6. Особенности проведения апелляций по результатам экзаменов в формате ГВЭ.
7. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при рассмотрении апелляций.
8. Итоговый контроль в форме тестирования.



ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОСОБРНАДЗОР

Подготовка  
ЧЛЕНОВ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ  
при проведении государственной итоговой аттестации  
по образовательным программам  
среднего общего образования

Нормативные правовые акты,  
регламентирующие проведение ГИА

Лекционное занятие

МОСКВА, 2016

**8 часов обучения**  
**2,5 – лекционные занятия**  
**5,5 - практические занятия**



## УЧЕБНО–ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН программы «Подготовка ЧЛЕНОВ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ»

1. Входное тестирование для лиц, привлекаемых к проведению ГИА.
2. Основные понятия ГИА-11.
3. Нормативные правовые документы, регламентирующие проведение ГИА.
4. Организация работы конфликтной комиссии.
5. Апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА.
6. Апелляции о несогласии с выставленными баллами.
7. Особенности проведения апелляций по результатам экзаменов в формате ГВЭ.
8. Соблюдение работниками профессиональной и служебной этики, морально-этических норм при рассмотрении апелляции.
9. Индивидуальные консультации
10. Итоговый контроль в форме тестирования.



# Структура учебных материалов для подготовки в очной и дистанционной формах

Категория лиц, привлекаемых к организации и проведению ГИА на всех ее этапах	Часы по учебному плану/ мин. кол-во часов для обучения	Инвариантные модули/ вариативные модули
Председатель КК	8/6	5/3
Член КК	8/6	6/4

**ЛЕКЦИИ (+ дистанционный режим) < ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ**

**ВХОДНОЙ КОНТРОЛЬ + ИТОГОВЫЙ КОНТРОЛЬ**





# Оценочные процедуры

1.16. | Структура организации и члены экспертной комиссии. Москва, 2019 г. № 1

**14. Какой документ оформляется членами ГЭК по итогам рассмотрения и ПЭД сведений, включенных в заявление о нарушении установленного порядка проведения ГИА?**

- A – Заключение, включенное в Оперу ПЭД-03 «Процесс рассмотрения заявления о нарушении установленного порядка проведения ГИА»
- B – Форма ПЭД-03 «Заявление о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации»
- C – Форма ПЭД-13 «Счет члена ГЭК по проведению ГИА в ПЭД»

**15. Когда член ГЭК подает формы ПЭД-02 «Заявление о нарушении установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации» и ПЭД-03 «Процесс рассмотрения заявления о нарушении установленного порядка проведения ГИА» в экспертную комиссию?**

- A – В день проведения заседания по соответствующему предмету
- B – В течение двух рабочих дней после заседания
- C – В течение трех рабочих дней после заседания

**16. В какой срок подается заявление о несогласии с выставленными баллами?**

- A – В течение двух рабочих дней после официального дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету
- B – В течение трех рабочих дней после официального дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету
- C – В течение четырех рабочих дней после официального дня объявления результатов ГИА по соответствующему учебному предмету

**17. При рассмотрении заявления о несогласии с выставленными баллами экспертная комиссия привлекает к рассмотрению?**

- A – Руководителя ПЭД, где проводилась экзамен
- B – Эксперта экспертной комиссии по соответствующему предмету
- C – Председателя ГЭК

**18. Кто имеет право присутствовать при рассмотрении заявления о несогласии с выставленными баллами?**

- A – Организаторы и аудиторы ПЭД
- B – Родители (законные представители) учащихся, подавшие заявление
- C – Руководители ПЭД

**19. Куда выносятся протокол и подается заявление о несогласии с выставленными баллами?**

- A – В экспертную комиссию экспертной комиссии
- B – В ПЭД, где выданы протокол и заявление о несогласии
- C – В ПЭД, где сдавали экзамен по соответствующему предмету

1.16. | Структура организации и члены экспертной комиссии. Москва, 2019 г. № 1

**1. Какой нормативный правовой документ определяет формы проведения ГИА-11, участие, сроки и продолжительность проведения ГИА-11?**

- A – Порядок проведения государственной итоговой аттестации обучающихся по образовательным программам среднего общего образования, утвержденный Приказом Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2013 г. № 1435
- B – Методические рекомендации Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки
- C – Федеральный закон от 29 декабря 2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

**2. Какой из перечисленных органов исполнительной власти утверждает порядок разработки, использования и хранения контрольных измерительных материалов?**

- A – Федеральный служба по надзору в сфере образования и науки
- B – Министерство образования и науки Российской Федерации
- C – Орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющий государственное управление в сфере образования

**3. Кто осуществляет общее руководство, координация деятельности, расширение обязанностей между заместителями председателя, членами экспертной комиссии и контроль за работой экспертной комиссии?**

- A – Председатель экспертной комиссии
- B – Ответственный секретарь экспертной комиссии
- C – Председатель ГЭК

**4. В состав экспертной комиссии входят:**

- A – Председатель, заместитель председателя, ответственный секретарь, члены экспертной комиссии
- B – Председатель, члены экспертной комиссии, общественные наблюдатели
- C – Председатель, ответственный секретарь экспертной комиссии, члены ГЭК

**5. Кто осуществляет диспетчерство в экспертной комиссии?**

- A – Ответственный секретарь экспертной комиссии
- B – Председатель экспертной комиссии
- C – Заместитель председателя экспертной комиссии

**6. Кто несет ответственность председателя экспертной комиссии по срокам его отсутствия на объективных предметах?**

- A – Ответственный секретарь экспертной комиссии
- B – Председатель
- C – Члены ГЭК

**7. При каком заболевании:**

- A – Не работает
- B – Делается с
- C – Делается сразу вместе с началом выполнения работ

Дополнительно по вопросам и консультации – 8(495) 211-11-11

1.16. | Структура организации и члены экспертной комиссии. Москва, 2019 г. № 1

**2. Что такое комитет родителей в случае выявления случаев при приеме решений экспертной комиссии?**

- A – Ответственный секретарь экспертной комиссии
- B – Председатель экспертной комиссии
- C – Организаторы родительское объединение и классом

**3. Когда вступает срок заявленной экспертной комиссии?**

- A – 1 сентября текущего года
- B – Сроки установлен на территории
- C – 31 декабря текущего года

**4. Экспертная комиссия не рассматривает заявления по вопросам, связанным с:**

- A – С оценением результатов выполнения заданий экзаменационной работы с краткими ответами
- B – С оценением результатов выполнения заданий экзаменационной работы с развернутыми ответами
- C – С оценением результатов выполнения заданий по учебной части ЕГЭ по иностранному языку

**10. Когда участие ГИА может быть аннулировано о нарушении установленного порядка проведения ГИА?**

- A – В день проведения экзамена по соответствующему учебному предмету ГЭК, на четыре ПЭД
- B – В день проведения экзамена после выезда из ПЭД
- C – В течение трех дней после экзамена

**11. Кто принимает участие в ГИА согласно из заявления о нарушении установленного порядка проведения ГИА в ПЭД?**

- A – Организаторы и аудиторы
- B – Руководители ПЭД
- C – Члены ГЭК

**12. Кто привлекается к проведению проверки при рассмотрении фактов, связанных с заявления о нарушении установленного порядка проведения ГИА в ПЭД?**

- A – Организаторы, не задействованные в аудиторы, в которой сдавал экзамен заявитель
- B – Организаторы, задействованные в аудиторы, в которой сдавал экзамен заявитель
- C – Председатель ГЭК

**13. В течение какого срока экспертная комиссия рассматривает заявление о нарушении установленного порядка проведения ГИА?**

- A – В течение двух рабочих дней с момента поступления заявления в экспертную комиссию
- B – В течение трех рабочих дней с момента поступления заявления в экспертную комиссию
- C – В течение четырех рабочих дней с момента поступления заявления в экспертную комиссию



**Спасибо за внимание!**

+7 (495) 952-09-05  
115419 г. Москва, 2-й Верхний Михайловский  
проезд, д. 9а  
mcko.ru  
www.facebook.com/mcko.ru

