



# Использование информационных технологий при организации работы конфликтной комиссии. Возможности и перспективы

Постульгин А.В.

*заместитель директора Московского центра качества образования*



05.04.2016



**Личные кабинеты  
специализированного портала  
Московский регистр качества образования**



**Программное обеспечение  
«Типовое программное решение  
конфликтной комиссии»**



**Программное обеспечение  
для аудиозаписи рассмотрения  
апелляций**



**Все члены КК прошли обучение по работе с программным обеспечением**



## Онлайн регистрация на апелляцию



Ответственный  
от образовательной организации вносит  
данные об апелляции

Информация об участнике

Имя (Фамилия) \_\_\_\_\_  
Имя (Имя) \_\_\_\_\_  
Отчество (Отчество) \_\_\_\_\_

Информация об апелляции

Дата подачи апелляции (дата подачи апелляции) \_\_\_\_\_  
Дата вынесения (дата вынесения) \_\_\_\_\_

Имя (Фамилия) \_\_\_\_\_  
Имя (Имя) \_\_\_\_\_  
Отчество (Отчество) \_\_\_\_\_

Участнику предоставляется  
возможность выбрать дату и время  
рассмотрения апелляции

Выбор даты и времени рассмотрения апелляции и вынесения решения

Дата	Время
2023-11-20	10:00
2023-11-20	14:00
2023-11-20	18:00
2023-11-21	10:00
2023-11-21	14:00
2023-11-21	18:00
2023-11-22	10:00
2023-11-22	14:00
2023-11-22	18:00



# Уведомление на рассмотрение апелляции

Участнику ЕГЭ  
выдается  
уведомление  
с указанием даты,  
времени и места  
рассмотрения  
апелляции

**Внимание!** Если при печати/открытии документа возникли проблемы:  
1. Скачайте и установите последние версии программ **Adobe Reader**  
2. Сохраните файл на диск и откройте его при помощи программы **Adobe Reader**

Список участников экзамена, подавших апелляции

Печать документа	ФМО	Код участника	Телефон	Эп. адреса	Дата подачи апелляции	Предмет	Дата экзамена	Дата рассмотрения апелляции	Время рассмотрения апелляции
Распечатать	070401-001	2222-2222-2222			20.03.2015	География	24.02.2015	25.03.2015	10:30

Исх. № 000000006 от 20.03.2015 Информационный сервис по интеллектуальной собственности, Российская Федерация

**МЦКО** [www.mcko.ru](http://www.mcko.ru)

Запись на рассмотрение апелляции о несогласии с выставленными баллами  
№00000006





Мероприятие: ege\_11  
Фамилия: **Иванов**  
Имя: **Иван**  
Отчество: **Иванович**  
Предмет: **География**  
Дата подачи апелляции: **19.03.2015**  
Дата рассмотрения апелляции: **24.03.2015**  
Адрес рассмотрения апелляции: **город Москва, Семеновская площадь, дом 4**  
Время рассмотрения апелляции: **14:00**

Заявление на апелляцию выдал(а): **Редкозубова О.С.** \_\_\_\_\_ (подпись)





# Автоматизированная обработка данных апелляции в ТПР КК

Апелляция	Данные участника	Состояние	Бланки	Протокол КК	
		<b>Тип бланка</b>	<b>Заключение</b>	<b>Протокол проверки</b>	<b>Примечание КК</b>
		 Бланк регистрации	<input checked="" type="checkbox"/> Распознавание корректно		<input type="text"/>
		 Бланк ответов №1	<input type="checkbox"/> Распознавание некорректно	...	<input type="text"/>
		 Бланк ответов №2	<input checked="" type="checkbox"/> Результат без изменений	...	<input type="text"/>
		 Протокол проверки эксперта (С)	<input checked="" type="checkbox"/> Распознавание корректно	...	<input type="text"/>
<input type="button" value="Печать изображений бланков"/>					
<input type="button" value="Печать распознанных копий"/>					

- **Контроль дублей апелляций**
- **Технический контроль бланков и распознанных данных**
- **Подготовка апелляционных комплектов**
- **Печать апелляционных комплектов (при необходимости)**
- **Передача в РИС и ФИС**

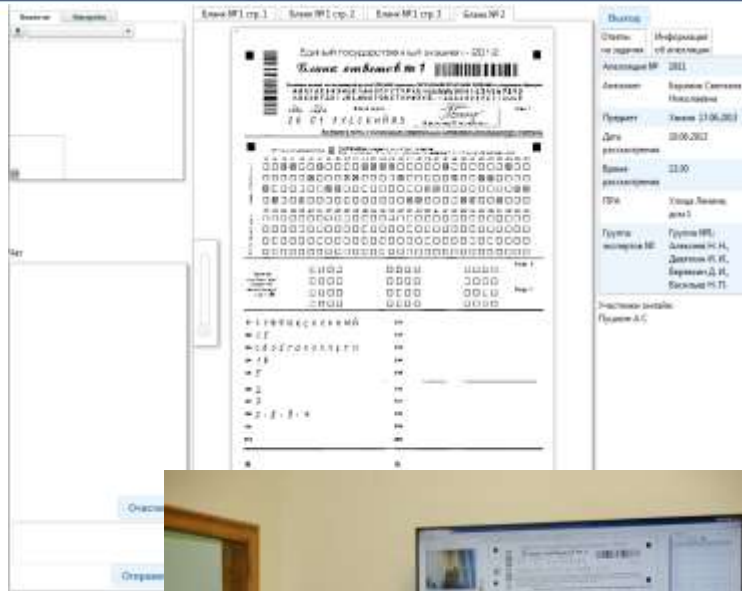




# Модуль видеоконференцсвязи (ВКС)

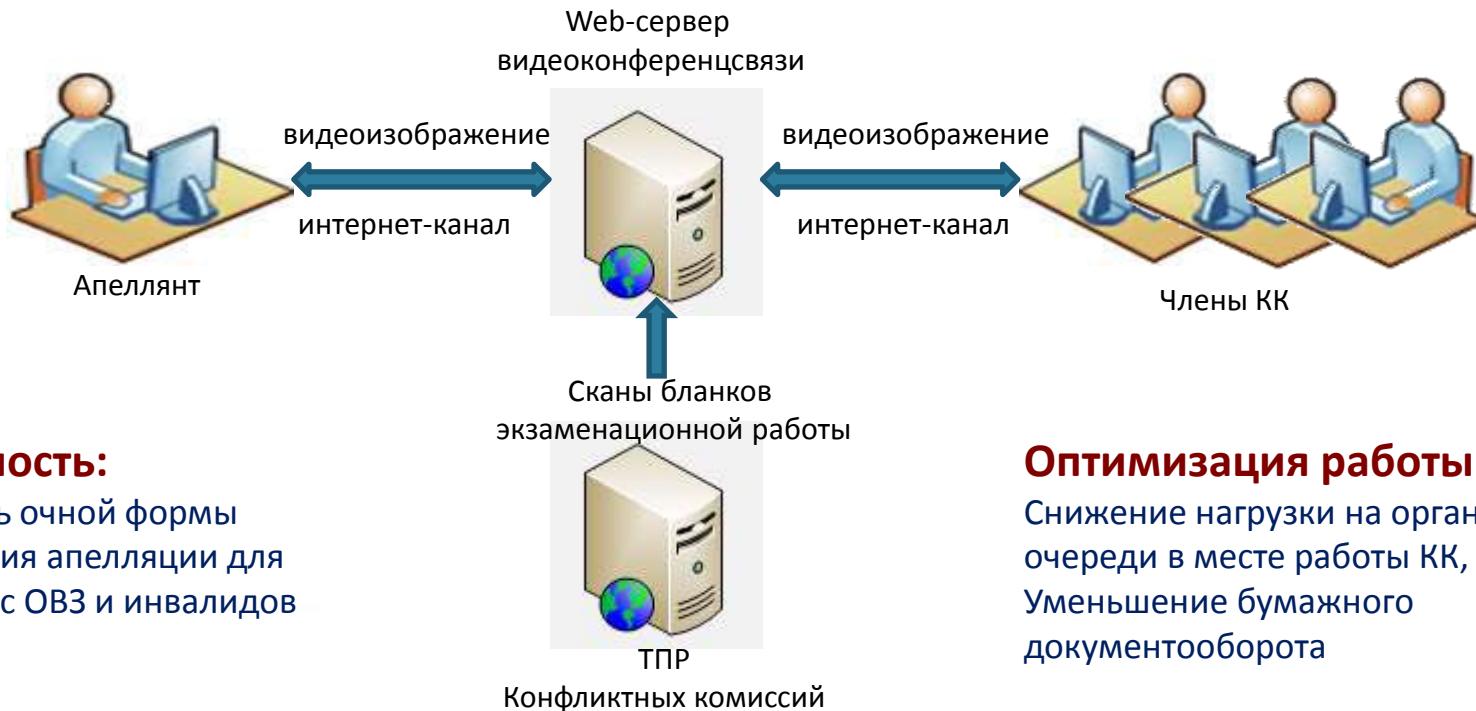
Модуль ВКС системы ТПР КК позволяет проводить рассмотрение апелляций дистанционно

- ✓ Апеллянт находится в удаленном пункте рассмотрения апелляций
- ✓ Эксперт и члены КК находятся в основном центре рассмотрения апелляций
- ✓ Апеллянт и эксперт общаются друг с другом посредством видео-конференц-связи;
- ✓ Апеллянт и эксперт видят изображения бланков, протоколов и результатов проверки, отображаемые на экране с помощью модуля ВКС
- ✓ Модуль ВКС является частью системы ТПР КК и не может функционировать автономно
- ✓ При использовании модуля ВКС все функции системы ТПР КК остаются доступными для пользователя



**В 2016 году  
37 пунктов рассмотрения апелляций дистанционно**





## Актуальность:

Доступность очной формы рассмотрения апелляции для участников с ОВЗ и инвалидов

## Оптимизация работы КК:

Снижение нагрузки на организацию очереди в месте работы КК, Уменьшение бумажного документооборота



**Спасибо за внимание!**

+7 (495) 952-09-05  
115419 г. Москва, 2-й Верхний Михайловский  
проезд, д. 9а  
mcko.ru  
www.facebook.com/mcko.ru

